



bersama membangun indonesia



PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH NUSA TENGGARA BARAT SYARIAH



Laporan Keberlanjutan
PT Bank NTB Syariah

2020

**SEMANGAT AMANAH,
MEMBANGUN OPTIMISME
UNTUK KEUANGAN BERKELANJUTAN**

www.bankntbsyariah.co.id

Semangat Amanah

Membangun Optimisme Untuk Keuangan Berkelanjutan

Pandemi Covid-19 adalah *challenge* bagi industri perbankan syariah tanah air. Beragam masalah di bidang perekonomian dan keuangan lahir akibat pandemi, yaitu meningkatnya rasio kredit bermasalah, kontraksi sisi pembiayaan, hingga permasalahan likuiditas adalah beberapa bentuk ancaman yang menghantui industri keuangan saat ini. Secara agregat, perekonomian nasional mengalami kontraksi yang lebih dalam dari yang telah diprediksikan sebelumnya. Pemulihan perekonomian diperkirakan membutuhkan waktu yang tidak sebentar dan biaya yang tidak sedikit untuk membawa perekonomian kembali pulih.

Ditengah pandemi, kinerja yang ditorehkan Bank NTB Syariah memberikan optimisme untuk terus menyempurnakan ikhtiar demi keuangan berkelanjutan. Sejalan dengan kinerja perbankan syariah di Indonesia yang menunjukkan hasil positif bahkan tumbuh lebih tinggi dibandingkan perbankan konvensional selama masa pandemi, Bank NTB Syariah pun mencatat kinerja positif ditengah kondisi pandemi. Beberapa indikator keuangan memperlihatkan capaian yang baik. Sisi Aset mengalami pertumbuhan 20,59% (yoy), DPK tumbuh 8,69% (yoy) , Pembiayaan juga mengalami pertumbuhan 14,85% (yoy). Hasil ini tentu menjadi motivasi bagi segenap insan Bank NTB Syariah untuk terus menumbuhkan semangat optimisme membangun keuangan berkelanjutan.

Kinerja positif selama masa pandemi menunjukkan bahwa Bank NTB Syariah berhasil menjawab tantangan untuk membangun keuangan berkelanjutan. Capaian kinerja perusahaan adalah cerminan dari terbangunnya lingkungan kerja yang solid sebagai wujud implemementasi Nilai-Nilai Amanah yang kemudian melahirkan semangat kebersamaan dalam satu langkah satu tujuan "*one spirit one vision*" di dalam tubuh bank. Keberhasilan ini pula menunjukkan bahwa Bank NTB Syariah membangun hubungan harmonis dan bersinergi dengan pemangku kepentingan sehingga terbangun ekosistem bisnis yang kondusif bagi tumbuh kembang bisnis. Terakhir, torehan positif tersebut adalah bukti Bank NTB Syariah telah menjawab tantangan kebutuhan layanan di masa pandemi. Bank melakukan transformasi digital dalam pelayanan kemudian berinovasi dalam produk dan skema pembiayaan dalam rangka memberikan layanan efektif selama masa pandemi.

Kedepan, Bank NTB Syariah akan terus melakukan ikhtiar maksimal demi terwujudnya keuangan berkelanjutan demi kemaslahatan bersama. Ikhtiar ini diwujudkan dalam bentuk penerapan aspek keberlanjutan dalam bisnis bank baik dari sisi regulasi maupun praktik di lapangan. Bank NTB Syariah menyadari bahwa implementasi keuangan berkelanjutan bukan hanya akan memberikan *feedback* positif bagi bank, namun lebih dari itu keuangan berkelanjutan akan memberikan kesejahteraan bagi umat manusia dan alam semesta.



The Spirit of Amanah

Builds Optimism for Sustainable Finance

The Covid - 19 pandemic has become a major challenge for Islamic banking industries in Indonesia. Various cases in economy and finance such as the rising of non-performing financing ratio, construction financial and liquidities appear because of this pandemic. Those cases seem like a threat for financial industries nowadays. Aggregately, the national economy experienced a shallower construction than previously projected. Economic recovery apparently will take some times and require a lot of money to bring the situation back to normal.

In the midst of the current pandemic, the performance of Sharia Bank gives optimistic atmosphere to continue accomplishing sustainable finance. In line with the performance of Islamic banking in Indonesia that showed positive result, it even thrives better than conventional banking, Bank NTB Syariah has recorded good performance during this situation. Several indicators confirmed positive results such as asset accelerated to 20,59% (yoy), third-party funds reached to 8,69% (yoy) and financing grew to 14,85% (yoy). Apparently, the results must motivate the peers of Bank NTB Syariah to remain optimistic to build sustainable finance.

Bank NTB Syariah during the challenging situation showed significant result which indicated the capability of the bank to achieve its goal in developing sustainable finance. Company performance achievement is a reflection of the establishment of strong team at work in the form of implementation of trust that generates togetherness in "one spirit, one vision" in an organization. This successful result proved that Bank NTB Syariah cooperates well with the stakeholders to obtain conducive business environment for business growth. Finally, that positive result also confirmed that Bank NTB Syariah had provided the service needs effectively during pandemic. The bank implemented digital transformation in services and invented a new product and financial scheme in order to offer the best service during pandemic pragmatically.

In the future, Bank NTB Syariah will carry on the tasks to the point of success for the realization of sustainable finance, for the benefit of all. It will be manifested in the form of implementation of the sustainability aspect in business both in terms of regulations and field practice. Bank NTB Syariah understands that implementation of sustainable finance provides not only an essential feedback for the bank itself but also prosperity for humankind and the universe.

Daftar Isi

Table of **Content**

	Gambaran Keberlanjutan <i>Sustainability Overview</i>	7
	Ikhtisar Keberlanjutan <i>Sustainability Overview</i>	7
	Penjelasan Direksi <i>Explanation of the Board of Directors</i>	9
	Tentang Laporan Ini <i>About This Report</i>	15
	Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Creating a Company Culture</i>	21
	Profile Bank NTB Syariah <i>Bank NTB Syariah Profile</i>	25
	Tata Kelola Perusahaan <i>Corporate Governance</i>	47
	Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Overview</i>	59
	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i> "Tumbuh dan Berkembang diatas Jalur Syariah di Masa Pandemi" "Growing and Upgrading on the Path of Sharia During Pandemic"	62
	<ul style="list-style-type: none"> ▀ Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i> ▀ Kinerja Ekonomi Berkelanjutan <i>Sustainability Economic Performance</i> ▀ Kontribusi Kepada Pembangunan <i>Contribution to The Development</i> 	62 64 66
	Kinerja Sosial <i>Social Performance</i> "Meningkatkan Peran Kepedulian Sosial di Masa Pandemi" "Increasing the Role of Social Care in the Pandemic Period"	68
	<ul style="list-style-type: none"> ▀ Pengelolaan Dana Sosial <i>Management of Social Fund</i> ▀ Membangun Nilai - Nilai AMANAH Pengelolaan SDI yang Bermutu <i>Building the Organizational Trust in Managing Islamic Trade Association (SDI)</i> ▀ Memberikan Layanan Terbaik Bagi Nasabah dan Masyarakat <i>Providing the Best Service to Customer and People</i> 	69 83 99
	Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i> "Membangun Hubungan yang Harmonis dengan Lingkungan Hidup" "Creating Compatible Relationship with the Environment"	111
	<ul style="list-style-type: none"> ▀ Program Internal <i>Internal Program</i> ▀ Program Eksternal Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan <i>External Program of Social and Environmental Responsibility</i> 	111 113
	Penutup Closing	118
	Index GRI <i>Index of GRI</i>	119

BAYAR GAJI KARYAWAN



BAYAR PAJAK



BAYAR ONGKOS KIRIM



TRANSAKSI BERHASIL!!



BankNTB mobile
Syariahi



Tabungan
Samarak Bumi Gora

bora
manah



Transfer



Informasi



Pembayaran



Ziswaf &
Qurban



Rekening





**Rumah Kaca Pengeringan (*Vacuum Dryer Dome*) Petani Kopi Binaan Bank NTB Syariah
Batukliang, Lombok Tengah - Nusa Tenggara Barat**



Gambaran Keberlanjutan

Sustainability Overview

- ▼ Ikhtisar **Ekonomi**
Economic Overview
- ▼ Ikhtisar **Sosial**
Social Overview
- ▼ Ikhtisar **Lingkungan**
Environment Overview
- ▼ Penjelasan **Direksi**
Explanation from Directors
- ▼ Tentang **Laporan Ini**
About This Report
- ▼ Membangun **Budaya Keberlanjutan**
Building Sustainable Culture

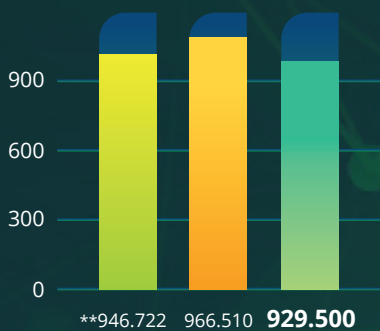
Gambaran Keberlanjutan

Sustainability Overview

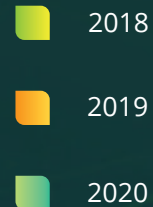
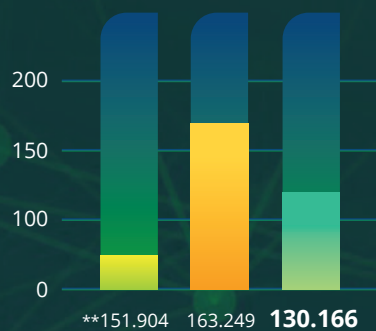


Ikhtisar Ekonomi | Economic Performance

Pendapatan Operasional*
Operational Income

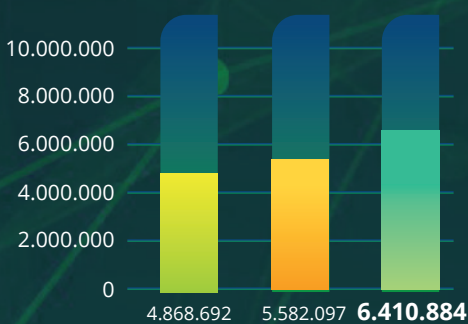


Laba Bersih
Net Profit

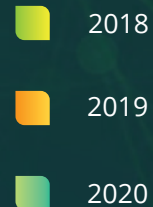
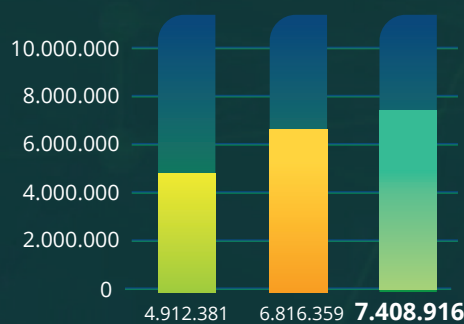


*Dalam Jutaan Rupiah
in million rupiah

Penyaluran Pembiayaan
Distribution of Financing



Penghimpunan Dana Pihak Ketiga
Third-Party Funds



*Dalam Jutaan Rupiah
in million rupiah

Kinerja Keuangan Inklusif | Inclusive Financial Performance

Perkembangan Laku Pandai | Laku Pandai Development

	2020	2019	2018
Pendapatan Operasional* Operating Income	929.500	966.510	**946.722
Laba Bersih Net Profit	130.166	163.249	**151.904
Penyaluran Pembiayaan Distribution of Financing	6.410.884	5.582.097	4.868.692
Dana Pihak Ketiga Third-Party Funds	7.408.916	6.816.359	4.921.382

Inklusi Keuangan Perkembangan Laku Pandai | Financial Inclusion The development of Laku Pandai

	2020	2019	2018
Jumlah Agen Number of Agent	183	175	81
Jumlah BSA Number of Basic Saving Account	950	875	649
Jaringan Kantor Office Network	49	42	43

*Pendapatan operasional terdiri dari pendapatan pengelolaan dana dan pendapatan operasional lainnya.

**Data pada tabel diatas dengan uraian pendapatan operasional dan laba bersih tahun 2018 menggunakan data gabungan konvensional 9 bulan (jan-sept) dan 3 bulan (okt-des) sebagai Bank Umum Syariah.

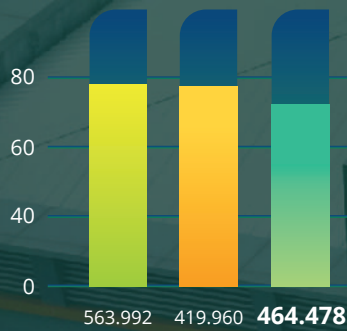
*Operating income consists of fund management income and other operating income.

**Operational Income & Net Profit in 2018 used data of 9 month-conventional-account (Jan-Sept) and 3 month-sharia-account (Oct-Des) as Bank Umum Syariah (Sharia/Islamic Commercial Bank)

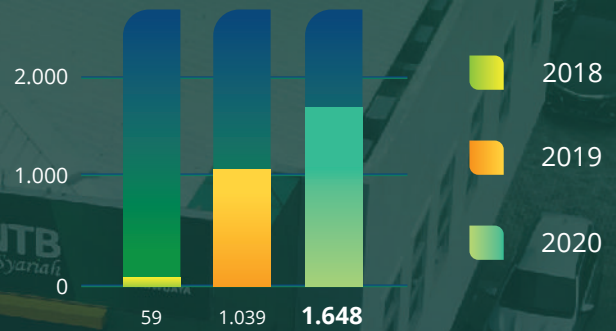


Ikhtisar Sosial | Social Performance

Penyaluran Pembiayaan UMKM
UMKM Financing Distribution



Penyaluran Pembiayaan Perumahan
Housing Financing Distribution



Indikator | Indicator

Indikator Indicator	2020	2019	2018
Penyaluran Pembiayaan UMKM (dalam jutaan rupiah) <i>Distribution of (Small Micro Medium Enterprises) UMKM Financing</i>	464.478	419.960	563.992
Penyaluran Pembiayaan Perumahan (Unit) <i>Distribution of Mortgage (unit)</i>	1.648	1.039	59
NoA Tabungan Sempel <i>Number of Account (Simple)</i>	79.586	79.187	75.974
NoA Tabungan Tabunganku <i>Number of Account (Tabunganku)</i>	515.273	507.346	487.706
Pengguna Transaksi Mobile Banking <i>Mobile Banking TransAction User</i>	18.312	10.573	5.311

Indikator | Indicator

Indikator Indicator	2020	2019	2018
Jumlah Pegawai <i>Number of Employees</i>	1.265	1.157	1.033
Jumlah Pegawai Wanita <i>Number of Female Employees</i>	414	380	318



Ikhtisar Lingkungan | Environmental Performance

Kegiatan Operasional Perbankan Ramah Lingkungan Eco-friendly Banking Operational Program

- ▼ Penggunaan lampu hemat energi
Energy saving lamp
- ▼ Design kantor baru dengan pencahayaan alami yang optimal
Designing new office with optimal natural Lighting
- ▼ Pengurangan sampah plastik
Reduction of plastic waste

Kegiatan CSR terkait Lingkungan Hidup Program of CSR related to the environment

- ▼ Program Air Bersih
Clean Water Program
- ▼ Pengembangan Motor Listrik
Electric Motor Development
- ▼ Mendukung Program Bank Sampah
Supporting the Waste Bank Program
- ▼ Mendukung Program Penghijauan
Supporting the Green Program

Penjelasan **Direksi**

Directors' Explanation

[GRI 102 - 14]



Kukuh Rahardjo
Direktur Utama
President Director



Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, karunia dan tuntunan-Nya yang tercurah kepada segenap insan Bank NTB Syariah hingga dapat melalui tahun 2020 dan menjaga keberlangsungan usaha dengan sangat baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada manusia yang paling sempurna diciptakan oleh Allah Subhanahu wa Ta'ala, dialah Rasulullah Nabi Muhammad *Shalallahu Alaihi Wa Sallam*.

Para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang terhormat,

Tahun 2020 merupakan langkah awal Bank NTB Syariah dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan melalui Pelaksanaan Program dan Penyusunan Laporan Keberlanjutan Bank NTB Syariah Tahun 2020. Laporan ini memuat kinerja, rencana dan komitmen Bank dalam menjalankan bisnis berdasarkan prinsip keuangan berkelanjutan. Laporan ini disusun sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan Bank NTB Syariah 2020. Penyusunan laporan ini merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Dalam pandangan Islam, keberlanjutan bukan merupakan hal yang baru. Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* menjelaskan dalam Al-Qur'an bahwa manusia memiliki peran sebagai khalifah di muka bumi sebagaimana yang tertulis dalam QS. Al-Baqarah ayat 30; "Dan Ingatlah ketika Tuhanmu berfirman kepada para malaikat, sesungguhnya Aku hendak menjadikan seorang khalifah di muka bumi". Manusia mendapatkan kemuliaan dari Allah untuk menjadi Khalifah-Nya di muka bumi serta menjalankan tugas dan fungsi yang diberikan kepada mereka sebagai agen penebar kebaikan sekaligus mencegah segala bentuk kerusakan di muka bumi. Tugas dan fungsi ini kemudian menjadikan manusia sebagai pemberi kesejahteraan bagi alam semesta (*rahmatan lil 'alamin*). Syariat Islam yang dibawa oleh Rasulullah shallallahu 'alaihi wa sallam bertujuan agar memberikan manfaat, kebaikan, keharmonisan dan kesejahteraan bagi manusia dan alam semesta. Bank NTB Syariah menyadari betul bahwa pada dasarnya syariat Islam yang menjadi dasar bisnis perbankan syariah bertujuan untuk kemaslahatan. Melalui laporan ini, Bank akan menguraikan pencapaian-pencapaian kinerja keuangan berkelanjutan sebagai bentuk tanggung jawab selaku Lembaga Keuangan Syariah. Kedepan Bank akan terus berupaya untuk melakukan perbaikan dan penyempurnaan sehingga dapat berperan dengan sebaik-baiknya sebagai rahmat bagi semesta alam.

Bismillahirrahmanirrahiim (In the name of Allah, the Entirely Merciful, the Especially Merciful)

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh (Peace be Upon You and God's Mercy and Blessings)

Praise be to Allah, the Lord of the Worlds, and the peace and blessing of Allah is upon the Noblest of the Prophets and Messengers, our Beloved Prophet Muhammad Shalallahu Alaihi Wa Sallam, and upon his household, companions and followers who will follow the straight path till the end of the world. We are grateful for the abundance of grace and guidance that is given to all of the peers of Bank NTB Syariah so that we can get through the year of 2020 very well and maintain the business consistently.

Dear shareholders and stakeholders,

It was the first step of Bank NTB Syariah to support the implementation of sustainable finance by executing the Program and Preparation of the Sustainability Report in 2020. This report defines the performance, plans and commitment of the Bank in running a business based on the principles of sustainable finance. This report is prepared as an inseparable part of the Bank's Annual Report of 2020. The preparation of the report refers to the Financial Services Authority Regulation (POJK) No.51 /POJK.03/ 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance of Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.

From the Islamic perspective, sustainability is common subject. Allah Subhanahu Wa Ta'ala explains in the Qur'an that humans have a role as caliph on earth as it is stated in Quran Al-Baqarah (The Cow) Verse: 30 "And when your Lord said to the angels, "Indeed, I will make upon the earth a successive authority." They said, "Will You place upon it one who causes corruption therein and sheds blood, while we declare You praise and sanctify You?" Allah said, "Indeed, I know that which you do not know." Humans get the privilege from Allah to become His successor (Khalifah) on earth and carry out the duties and functions given to them as agents of goodness; and to prevent all forms of damage on earth. These duties and functions then force humans to be welfare providers for the universe (rahmatan lil 'alamin).The Islamic religious law (Shari'a) that brought by the Prophet shallallaahu 'alaihi wa salam aims to provide benefits, goodness, harmony and prosperity for humans and the universe. Bank NTB Syariah is well aware that basically Islamic sharia, which is the basis of Islamic banking business, means for benefit. Therefore, in this report, the Bank describes the achievements of sustainable financial performance in terms of accountability as a Sharia Financial Institution. The Bank will continue to make improvements and refinements in the future to perform its best role for the entire universe.

TANTANGAN BISNIS DI TENGAH PANDEMI COVID-19

Para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang terhormat,

Perlambatan pertumbuhan ekonomi tahun 2020 dipicu oleh eskalasi perang dagang dan wabah pandemi Covid-19 yang melanda dunia. *International Monetary Fund (IMF)* memprediksikan perekonomian dunia mengalami kontraksi pada tahun 2020. Pandemi Covid-19 juga telah membuat arah kebijakan ekonomi mengalami perubahan. Orientasi arah kebijakan ekonomi Negara-negara di dunia kini berfokus pada pertahanan dan penyelamatan perekonomian.

Disisi lain, Para pemimpin dunia menjadikan keselamatan nyawa warga negara menjadi prioritas tertinggi. Untuk menekan angka penyebaran virus hampir seluruh negara melakukan kebijakan pembatasan mobilitas manusia dan pembatasan mobilitas wilayah (*lockdown*) Akibatnya kegiatan produksi, distribusi dan konsumsi mengalami gangguan. Kondisi inilah yang kemudian menyebabkan perekonomian tidak berjalan dengan normal yang pada akhirnya memberikan dampak bagi penurunan kinerja perekonomian secara global.

Penurunan perekonomian global memberikan dampak terhadap perekonomian Nasional. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) pertumbuhan ekonomi nasional triwulan IV 2020 sebesar -2,19% (yoy) membaik dari pertumbuhan triwulan III 2020 sebesar -3,49% (yoy). Pada triwulan IV tahun 2020 menunjukkan berlanjutnya proses perbaikan perekonomian meskipun mengalami kontraksi, tren perbaikan pada triwulan IV 2020 tersebut terjadi di hampir seluruh komponen Permintaan dan Lapangan Usaha. Sejalan dengan kondisi tersebut, menurut data dari Bank Indonesia (BI) Perekonomian Provinsi NTB secara triwulanan konsumsi agregat Provinsi NTB pada triwulan IV membaik dengan kontraksi sebesar 3,49% (yoy) dari triwulan sebelumnya yang terkontraksi sebesar 4,04% (yoy).

Secara umum Perbankan syariah tidak terlepas dari imbas pandemi COVID-19, ditengah upaya menjalankan bisnis agar tetap sehat perbankan syariah juga diberikan tugas memulihkan ekonomi nasional. Bank Syariah dituntut untuk memberikan stimulus bagi perekonomian masyarakat dengan tetap menjaga penyaluran pembiayaan baik sisi kualitas dan kuantitas serta memberikan kelonggaran bagi debitur terdampak pandemi dalam bentuk restrukturisasi. Bank NTB Syariah berupaya untuk tetap mempertahankan pertumbuhan pembiayaan sebagai upaya mendorong perekonomian masyarakat serta memberikan restrukturisasi bagi debitur terdampak pandemi. Langkah ini adalah bentuk ikhtiar Bank NTB Syariah untuk terus tumbuh di tengah kondisi pandemi serta bentuk kontribusi dalam pemulihan perekonomian nasional.

Disisi lain, pandemi telah membawa dunia ke arah digitalisasi. Selama pandemi layanan *digital* mengalami peningkatan akses dan pengguna. Transaksi perbankan kini beralih ke arah digitalisasi dalam bentuk *mobile banking*, *internet banking*, maupun *e-wallet*. Dalam merespon perkembangan ini, Bank NTB Syariah terus berupaya melakukan inovasi dalam layanan berbasis *digital* melalui peningkatan fitur dengan terus meningkatkan aspek keamanan data dan informasi nasabah.

BUSINESS CHALLENGES IN THE MIDDLE OF PANDEMIC COVID-19

Dear shareholders and stakeholders,

The recession of economic growth in 2020 was triggered by the escalation of the trade war and the COVID-19 pandemic that influenced the whole world. The International Monetary Fund (IMF) predicts that the world economy will experience a contraction in 2020. The COVID-19 pandemic has driven the industries to change its direction of economic policy. The orientation of the direction of economic policies in the countries of the world is now focused on defense and economic rescue.

It is a fact that the world leaders put the safety of citizens' lives in their highest priority. To reduce the spread of the virus, almost all countries have instructed the people to encourage social restrictions and close the borders from transitioning, lockdown. As a result, production and distribution activities are completely disrupted which stifled the economy activities and affected the global economic performance

The downturn of global economic has an impact on the national economy. Based on data from the Central Statistics Agency (BPS), national economic growth in the fourth quarter of 2020 was -2.19% (yoy) and was improving in the third quarter of 2020 of -3.49% (yoy). In the fourth quarter of 2020, the economic had gradually recovered despite the contraction. The upward trend in the fourth quarter of 2020 occurred in almost all components of Demand and Business Fields. In line with these conditions, according to data of Bank Indonesia (BI), the economy of NTB Province on a quarterly basis of the aggregate consumption of NTB Province in the fourth quarter improved with a contraction of 3.49% (yoy) compared to the previous quarter's contraction of 4.04% (yoy).

In general, Islamic banking cannot avoid the impact of the COVID-19 pandemic. Apart from recovering the business, Islamic banking is also given the task of restoring the national economy. Islamic banking is required to provide a stimulus for the economy of society by maintaining the distribution of financing both in quality and quantity; as well as providing concessions for the debtors affected by the pandemic in the form of restructuring. Bank NTB Syariah seeks to maintain the growth of financing that aims to support the economy of the community and provide restructuring for debtors. This is the form of Bank NTB Syariah's effort to continue growing in the midst of the pandemic and contribute in recovering the national economy.

As a matter of fact, in contrast, the pandemic has brought the world towards digitalization. During the pandemic, the user and access of digital services have increased. Banking transactions have now shifted to digitalization such as mobile banking, internet banking, and e-wallets. Responding to this development, Bank NTB Syariah strives to advance the digital-based services by improving the features of security of customer data and information.



Bank NTB Syariah menyadari bahwa kondisi perekonomian yang terjadi saat ini harus direspon dengan langkah yang benar dengan terus memupuk optimisme untuk keuangan berkelanjutan.

STRATEGI PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang terhormat,

Arah pengembangan untuk peningkatan daya tahan dan daya saing dari pemikiran keuangan berkelanjutan merupakan sebuah tantangan dan peluang baru. Keuangan berkelanjutan sebagai pendekatan kinerja baru dalam dunia perbankan di Indonesia, mendorong Perbankan Syariah untuk melakukan penyesuaian kebijakan dalam kegiatan usahanya sebagai sektor jasa keuangan yang mendukung keberlanjutan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Lembaga Keuangan diharuskan melakukan penyesuaian pada tataran kebijakan dan inisiatif pengembangan produk yang mengarah kepada keuangan berkelanjutan. Bank NTB Syariah berkomitmen untuk menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan dengan mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola serta mengembangkan produk sesuai dengan kriteria keuangan berkelanjutan yang berbasis teknologi. Bank juga menyadari bahwa langkah-langkah tersebut tidak dapat terwujud secara optimal tanpa adanya dukungan, bantuan, dan kerjasama semua pihak.

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disusun oleh Bank NTB Syariah pada tahun 2019 telah diimplementasi dengan baik pada tahun 2020. Pencapaian ini merupakan hasil kinerja seluruh elemen insan Bank NTB Syariah dan dukungan dari segenap pemangku kepentingan. Dalam mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial dan tata kelola dalam kegiatan bisnis Bank NTB Syariah fokus untuk melaksanakan beberapa strategi, antara lain:

1. Penguatan kapabilitas internal dengan kegiatan membangun pemahaman tentang praktik keuangan berkelanjutan melalui pelatihan kepada pengurus, pejabat eksekutif dan analis pembiayaan, serta secara berkelanjutan mengadakan sosialisasi dengan melakukan kampanye kepada internal bank.
2. Melakukan pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan melalui inisiasi pengembangan produk yang mendukung aspek pengembangan sosial, lingkungan dan tata kelola.
3. Penyempurnaan teknologi sistem penunjang yang terintegrasi untuk mendukung keuangan berkelanjutan melalui pengembangan fitur *e-Channel* untuk pertumbuhan bisnis bank.

KINERJA KEBERLANJUTAN EKONOMI

Para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang terhormat,

Penerapan strategi bisnis di tengah pandemi sepanjang tahun 2020 memberikan dampak positif terhadap perkembangan dan pertumbuhan kinerja Bank NTB Syariah. Tercatat laba yang berhasil dibukukan sebesar Rp 130.166 juta pencapaian laba melebihi target Rencana Bisnis Bank (RBB) dengan pencapaian sebesar 102,29%, aset sebesar Rp 10.419.759 juta dengan pencapaian 112,94% dari RBB. Dana Pihak Ketiga (DPK) sebesar Rp 7.408.916 juta dengan pencapaian 119,8% dari target RBB.

Bank NTB Syariah realizes that the current economic conditions must be taken into account by staying positive to attain the sustainable finance.

SUSTAINABLE FINANCIAL IMPLEMENTATION STRATEGY

Dear shareholders and stakeholders,

The direction of development to increase the strength and competitiveness of sustainable financial idea becomes a real challenge and opportunity at the same time. Sustainable finance, as a new performance approach of banking sector in Indonesia, encourages Islamic Banking to adjust the policy in its business activities as financial services agent that supports economic, social and environmental sustainability.

Financial institutions are required to make adjustments at the level of policies and of innovative product development that lead to financial sustainability. Bank NTB Syariah is committed to applying the principles of sustainable finance by integrating economic, social, environmental and governance aspects; and upgrading products in accordance with technology-based sustainable finance criteria. The Bank also realizes that these practices cannot be realized optimally without the encouragement, assistance and cooperation of all parties.

The Sustainable Finance Action Plan (RAKB) that was structured by Bank NTB Syariah in 2019 had been executed properly in 2020. This is the result of the performance of all personnel of Bank NTB Syariah and the support of all stakeholders. To integrate the environmental, social and governance aspects into business activities, Bank NTB Syariah focuses on implementing several strategies as follows:

1. *Strengthening internal capabilities by building an understanding of sustainable finance practice through training for management, executive officers and financing analysts, as well as by conducting ongoing socialization to internal banks.*
2. *Cultivating sustainable financial products and/or services by initiating a product development that supports social development, environment and governance.*
3. *Enhancing integrated support system technology to maintain sustainable finance by developing an e-channel feature for bank business growth.*

PERFORMANCE OF ECONOMIC SUSTAINABILITY

Dear shareholders and stakeholders,

The implementation of a business strategy in the midst of pandemic throughout 2020 had given positive impact on the development and performance of Bank NTB Syariah. The recorded profit was IDR 130.166 million, which exceeded the Bank's Business Plan (RBB) with percentage of 102.29% and assets were IDR 10.419.759 million with percentage of 112.94% of the RBB. The amount of Third Party Funds (DPK) reached to IDR 7.408.916 million, 119.8% of the RBB target.

Dalam meningkatkan penghimpunan DPK, salah satu strategi yang dilakukan adalah peningkatan inklusi keuangan untuk dapat menjangkau nasabah di daerah terpencil dengan menambah jumlah agen Laku Pandai (*Branchless Banking*) pada tahun 2020 menjadi 183 agen yang tersebar diseluruh wilayah Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Kemudian dari sisi realisasi pembiayaan, tahun 2020 Bank NTB Syariah telah menyalurkan pembiayaan sebesar Rp 6.410.884 juta dengan pencapaian sebesar 105,10% dari target RBB. Realisasi pembiayaan masih didominasi oleh pembiayaan konsumtif sebesar Rp Rp 5.794.748 juta dan untuk produktif sebesar Rp 616.136 juta dari total portofolio. Peningkatan penyaluran pembiayaan diikuti dengan kualitas pembiayaan yang terjaga dengan baik pada rasio *Non Performing Financing (NPF)* sebesar 1,26%. Pembiayaan pada sektor produktif didominasi oleh penyaluran pembiayaan kepada pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dengan *outstanding* sebesar 75,32% setara Rp 464.478 juta dengan 6.285 nasabah. pembiayaan pada sektor UMKM mengalami pertumbuhan sebesar 13% dari tahun sebelumnya. Kebijakan penyaluran pembiayaan produktif kepada sektor UMKM yang dilakukan oleh Bank NTB Syariah diharapkan mendorong tumbuh kembang ekonomi kerakyatan di provinsi NTB.

KINERJA KEBERLANJUTAN SOSIAL

Para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang terhormat,

Sebagai upaya meningkatkan pelayanan kepada nasabah, Bank NTB Syariah terus berupaya mengembangkan layanan berbasis teknologi digital dengan mengedepankan prinsip fleksibilitas, efisiensi, dan efektifitas yang terukur serta peningkatan keamanan agar mempermudah kebutuhan transaksi nasabah. Sampai dengan akhir desember 2020, pengguna *mobile banking* berjumlah 18.312 user jumlah ini mengalami peningkatan sebanyak 7.739 user atau tumbuh 73,19% dari tahun sebelumnya yaitu sebanyak 10.573 user.

Di sisi internal, pencapaian kinerja Bank di dukung oleh pengelolaan Sumber Daya Insani (SDI) yang baik. Pada tahun 2020 jumlah pegawai Bank NTB Syariah sebanyak 1.265 pegawai, terdiri dari 851 pegawai pria dan 414 pegawai wanita. Selain menambah jumlah pegawai, fokus Bank juga pada peningkatan kualitas *skill*, *knowledge*, dan *character building* SDI. Bank NTB Syariah telah melaksanakan pendidikan dan pelatihan kepada pegawai yang ada dengan realisasi biaya pengembangan kompetensi pegawai tahun 2020 sebesar Rp 3.006 juta. Disisi lain, Bank memberikan kenyamanan dalam bekerja berupa pemberian kesejahteraan dan jaminan kerja yang layak. Disamping itu pegawai didorong dan diberikan kesempatan yang sama dan seluas-luasnya untuk pengembangan jenjang karir bagi pegawai.

Dalam mendukung kegiatan berkelanjutan pada aspek sosial, bank juga berkomitmen untuk memberikan kontribusi kepada masyarakat dalam bentuk penyaluran *Corporate Social Responsibility (CSR)* dalam bentuk berbagai macam kegiatan positif yang diharapkan mampu menumbuhkan kemandirian masyarakat dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat di wilayah Nusa Tenggara Barat.

One of the strategies implemented to increase the collection of Third Party Funds is improving the financial inclusion to reach customers in remote areas. Therefore, rising the number of Branchless Banking to 183 agents throughout the West Nusa Tenggara Province was needed in 2020.

In terms of financing realization, Bank NTB Syariah had distributed IDR 6.410.884 million with a percentage of 105.10% of the RBB target in 2020. The financing realization was still dominated by consumptive financing of IDR 5.794.748 million and productive financing of IDR 616.136 million in total portfolio. The improvement of distribution financing was followed by well-maintained financing quality at a Non Performing Financing (NPF) ratio of 1.26%. The distribution of productive financing was dominated to Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), an outstanding reached to 75.32% that was equivalent to IDR 464.478 million with 6,285 customers. Financing in the MSME sector experienced a growth of 13% of the previous year. The policy of productive financing distribution to the MSME sector that carried out by Bank NTB Syariah is expected to encourage the development of society's economy in the province of NTB.

PERFORMANCE OF SOCIAL SUSTAINABILITY

Dear shareholders and stakeholders,

To improve the services to customers, Bank NTB Syariah tries to build digital technology-based services prioritizing the principles of flexibility, efficiency, measurable effectiveness and high-level security to facilitate the customer needs in transaction. As of the end of December 2020, there were 18,312 mobile banking users. This number had increased by 7,739 users or rose to 73,19% compared to the previous year, which was 10,573 users.

Internally, the achievement of the Bank's performance is supported by good management of Human Resources (SDI). In 2020 the number of Bank NTB Syariah employees was 1,265, consisting of 851 male employees and 414 female employees. Apart from recruiting a number of employees, the Bank also focuses on refining the quality of human resources such as the skills, knowledge and character building. Bank NTB Syariah had conducted education and training for existing employees at a cost of more than IDR 3.006 million in 2020. On the other hand, the Bank offers wellbeing of the employees at work such as welfare and assurances of work. In addition, employees are encouraged to develop career paths equally and are given the same opportunity to strive with no exception.

In supporting social sustainability, the bank also contributes in the program of Corporate Social Responsibility (CSR) distribution in the form of various activities that are expected to foster the independency of community in order to improve the welfare of people in West Nusa Tenggara Province.



KINERJA KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN HIDUP

Para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang terhormat,

Bank NTB Syariah turut serta berperan dalam menjaga kelestarian lingkungan hidup. Komitmen dan kepedulian bank dalam kelestarian lingkungan hidup diterapkan dalam memberikan pembiayaan kepada sektor-sektor yang tidak merusak lingkungan hidup. Dalam Standar Operasional Prosedur (SOP) menetapkan syarat berupa dokumen Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup (UKL/UPL) dan atau Analisa Mengenai Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL).

Selain itu, Bank NTB Syariah mendukung program pemerintah daerah dalam mewujudkan NTB Lestari melalui program Zero Waste yakni pengendalian pencemaran lingkungan khususnya sampah plastik dan limbah industri. Salah satu langkah yang dilakukan adalah mengurangi penggunaan minuman kemasan plastik di lingkungan internal Bank yang diganti dengan penggunaan botol minuman *reusable* atau *tumbler* bagi pegawai Bank NTB Syariah. Bank juga memberikan dukungan kepada pengembangan Bank Sampah di wilayah NTB untuk mendukung program pengelolaan sampah yang terpadu dan memberikan dampak bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat. Disamping itu, Bank NTB Syariah melakukan upaya-upaya penghematan energi listrik melalui penggunaan lampu hemat energi dan desain bangunan kantor dengan pencahayaan yang optimal dari sinar matahari sehingga mengurangi beban penggunaan listrik. Selain itu Bank memberikan kontribusi terhadap inovasi di bidang energi terbarukan di wilayah NTB, salah satunya melalui pemberian dukungan kepada pengembangan *prototype* motor listrik untuk kelangsungan energi di masa depan.

Pencapaian kinerja di atas merupakan bentuk komitmen nyata Bank NTB Syariah dalam mendukung Keuangan Berkelanjutan.

APRESIASI DAN PENUTUP

Para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang terhormat,

Perjalanan keberlanjutan Bank NTB Syariah sepanjang tahun 2020 bukan tanpa tantangan, namun demikian Bank sangat berterimakasih atas dukungan dan komitmen yang ditunjukkan oleh semua pemangku kepentingan yang telah membantu Bank untuk dapat mencapai target-target yang telah ditetapkan.

Direksi menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Pemegang Saham, Nasabah, Mitra Kerja Sama, dan seluruh Pemangku Kepentingan lainnya, atas kepercayaan dan kerjasama yang sudah terjalin dengan sangat baik.

Direksi juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada seluruh jajaran Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah atas penasehatan yang diberikan.

Ungkapan serupa juga Bank sampaikan kepada seluruh Insan Bank NTB Syariah atas loyalitas dan dedikasi dalam mewujudkan target-target Perusahaan.

Bank berharap, dukungan serupa akan terus diberikan demi kemajuan dan berkembangnya Bank NTB Syariah kedepan.

Semoga *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* senantiasa memberikan kemudahan dalam ikhtiar mewujudkan harapan dimasa-masa mendatang. *Aamiin aamiin Yaa Arhamar Rahimin.*

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,


Kukuh Rahardjo
Direktur Utama
President Director

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY PERFORMANCE

Dear shareholders and stakeholders,

Bank NTB Syariah participated in the environment preservation. The bank's commitment and concern for environmental sustainability were applied by providing financing for industries that promote eco-friendly business. The Standard Operating Procedure (SOP) stipulated the requirement that was providing a document of Environmental Management Effort (UKL / UPL) and/or Environmental Impact Analysis (AMDAL).

In addition, Bank NTB Syariah supported the local government programs for the realization of NTB Lestari (NTB Go Green) through Zero Waste program, controlling environmental pollution especially plastic waste and industrial waste. One of the actions taken was to reduce the use of plastic packaged drinks in the environment of the Bank and use the reusable drink bottles or tumblers instead. The Bank also encouraged the development of a Waste Bank in NTB to support integrated waste management program that had an impact on enhancing the welfare of the community. Moreover, Bank NTB Syariah strived to save electrical energy by applying the use of energy-efficient lamps and designing the office buildings with the concept of lighting from sunlight with the intention of reducing the electricity usage. Bank also contributed to create innovations in term of renewable energy in NTB, one of which was by supporting the development of electric motor prototypes for the future energy sustainability.

The accomplishment above was a form of Bank NTB Syariah's commitment in supporting Sustainable Finance.

APPRECIATION AND CLOSING

Dear shareholders and stakeholders,

The journey of sustainability of Bank NTB Syariah throughout 2020 was challenging, however, the Bank is very grateful for the support and commitment shown by all stakeholders who had helped the Bank to achieve the targets planned. The Board of Directors highly appreciates the Shareholders, Customers, Cooperation Partners, and all Stakeholders for entrusting Bank NTB Syariah to cooperate with. The Board of Directors also expresses the gratitude to all levels of the Board of Commissioners and Sharia Supervisory Board for the advice given.

Furthermore, the Bank conveyed a similar message to all Bank NTB Syariah personnel for their loyalty and dedication for the realization of the Company's targets.

The Bank expects that similar assistance will continue to be offered for the advancement and the development of Bank NTB Syariah in the future. May Allah Subhanahu Wa Ta'ala always ease the business affairs and facilitate the completion of the upcoming goals in the future. Aamiin aamiin Yaa Arhamar Rahimin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, (And peace be upon you and God's mercy and blessings)

Tentang Laporan Ini | *About The Report*

Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan Syariah Islam dalam menjalankan usaha merupakan komitmen yang senantiasa dipegang oleh Bank NTB Syariah. Dalam operasional sehari-hari komitmen itu diwujudkan dengan menyelaraskan antara kepentingan mencari keuntungan yang berlandaskan pada etika bisnis syar'i, membangun kepedulian terhadap lingkungan, serta berperan aktif dalam memberdayakan masyarakat.

Kepedulian tersebut merupakan implementasi dari Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) merujuk pada Undang-undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, tanggung jawab sosial dan lingkungan adalah komitmen Bank NTB Syariah untuk berperan dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Bank NTB Syariah sendiri, komunitas, maupun masyarakat pada umumnya.

Bank NTB Syariah meyakini bahwa upaya kepedulian dan semangat mencari keuntungan bagi perusahaan, juga terhadap peningkatan kualitas kehidupan masyarakat dan lingkungan, merupakan cerminan nilai-nilai Amanah yang menjadi prinsip Bank NTB Syariah dalam melaksanakan kegiatan perusahaan. Selain itu untuk memupuk nilai-nilai Amanah, Bank sepakat untuk menjadikan nilai-nilai Amanah tersebut sebagai *shared value* perusahaan sehingga seluruh pola kegiatan dan interaksi, semua diwarnai oleh nilai-nilai Amanah.

Bagi insan Perusahaan, implementasi nilai-nilai Amanah tidak sekedar kewajiban, namun sekaligus merupakan wujud nyata untuk mewujudkan keberlanjutan usaha bagi Bank NTB Syariah. Apabila semua aspek usaha telah terwarnai dengan nilai-nilai Amanah, maka citra atau *image* Bank NTB Syariah akan semakin baik dan terpercaya di mata nasabah, yang pada gilirannya akan membuat perusahaan semakin kokoh dan kuat.

Bercermin pada pentingnya nilai-nilai Amanah bagi keberlanjutan perusahaan, maka Laporan Keberlanjutan Bank NTB Syariah tahun 2020 mengangkat tema : Semangat Amanah, Membangun Optimisme untuk Keuangan Berkelanjutan. Melalui Laporan inilah, berbagai kegiatan dan pencapaian yang menopang tema tersebut Bank sajikan.

PROFIL PELAPORAN

Laporan Keberlanjutan Bank NTB Syariah 2020 merupakan laporan perdana yang diterbitkan oleh Bank NTB Syariah, dan perusahaan berkomitmen untuk menerbitkan laporan serupa pada tahun-tahun berikutnya. Laporan ini memuat informasi pelaksanaan tanggung jawab ekonomi, sosial dan lingkungan PT. Bank NTB Syariah beserta seluruh cabang yang dimiliki Perusahaan selama kurun waktu 1 Januari hingga 31 Desember 2020. **[GRI 102-45, 102-50]**

Allegiance to the laws and regulations and Islamic Sharia in running a business is an absolute commitment continuously applied by Bank NTB Syariah. In the daily operations, the commitment is established by aligning the interests of seeking profit based on shar'i business ethics, fostering environmental awareness and taking an active role in empowering the community.

Those interests cover the implementation of Social and Environmental Responsibility that refers to the Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies. Social and environmental responsibility is the commitment of the Bank NTB Syariah to take part in sustainable economic growth in order to improve the quality of life and environment for the bank itself, the community and society in general.

Bank NTB Syariah believes that awareness of and enthusiasm for seeking profit for the company, as well as improving the quality of community life and the environment, are a reflection of organizational trust which becomes the principle of Bank NTB Syariah in conducting company programs. In addition, by fostering organizational trust, the Bank agrees to present it as the company's shared value so that all kind of business activities and interactions are based on organizational trust.

For organization peers, implementation of trust is not only an obligation but it also helps to generate stability of business activities in Bank NTB Syariah. When all business components are built from trust, the image of Bank NTB Syariah will be rocketing that leads to earning the customer's trust and becoming the company strength.

*Regarding to the crucial value of trust for the stability of business in a company, the report of Bank NTB Syariah Sustainability of 2020 defines a vision of *The Spirit of Trust, Building Optimism for Sustainable Finance*. A range of programs and achievements that uphold the bank's vision are presented in this report.*

PROFILE OF REPORT

*The report of Bank NTB Syariah Sustainability of 2020 is the first report published by the Bank and the company will stay committed to publish comparable reports in the future. This report explains the information about economic, social and environmental responsibility of PT Bank NTB Syariah and the whole branch offices in the span of 1st January to 31st Desember 2020. **[GRI 102-45, 102-50]***



Laporan ini diterbitkan setahun sekali dan ditujukan pada segenap pemangku kepentingan Bank NTB Syariah, termasuk namun tidak terbatas pada masyarakat yang berkepentingan, nasabah, mitra usaha, pemerintah. [GRI 102-51, 102-52]

Data keuangan dalam Laporan ini menggunakan nominasi Rupiah, kecuali diindikasikan lain. Data mengenai kinerja keuangan dalam Laporan ini merujuk pada Neraca yang sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik BDO Tanubrata Sutanto Fahmi Bambang dan Rekan. Laporan Keberlanjutan Perusahaan dibuat dalam dua Bahasa, yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Perusahaan berharap laporan ini bisa menjadi rujukan bagi segenap pemangku kepentingan untuk mengetahui kinerja keberlanjutan Bank NTB Syariah. Selain edisi cetak, laporan yang sama dapat diakses melalui situs perusahaan <http://bankntbsyariah.co.id>.

Pada laporan ini, tidak terdapat penyajian kembali informasi yang bersifat memperbaiki Laporan sebelumnya, karena tahun ini laporan pertama yang disusun, sehingga tidak ada perubahan dalam Topik Material dan batasan topik (*boundary*). [102-48. 102-49]

RUJUKAN PENYUSUNAN LAPORAN

Laporan ini disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Perusahaan Publik, serta Standard GRI (GRI Standard) yang secara resmi berlaku per 1 Juli 2018. Standar GRI adalah rujukan yang dikeluarkan oleh *Global Sustainability Standards Board (GSSB)* lembaga yang dibentuk oleh *Global Reporting Initiative (GRI)* untuk menangani pengembangan standar laporan keberlanjutan. Sesuai dengan pilihan yang disediakan dalam standar GRI, yakni pilihan inti dan pilihan komprehensif, "Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI : Pilihan Inti." [GRI 102-54]

Informasi yang disampaikan dalam laporan ini Bank sesuai dengan ketentuan POJK 51/2017 maupun standar GRI. Untuk standar GRI, semua informasi yang terpenuhi dalam laporan ini ditandai dengan pencantuman angka pengungkapan standar GRI di belakang kalimat atau alinea yang relevan. Tujuan dari hal ini adalah agar pembaca lebih mudah dalam menemukan informasi terkait untuk setiap pengungkapan. Data lengkap kecocokan informasi Perusahaan dengan POJK No.51/2017 maupun indeks standar GRI disajikan di bagian belakang laporan ini dimulai dari halaman 119 [GRI 102-55]

The report is issued once in a year and delivered to all stakeholders of Bank NTB Syariah, including the company peers, customers, business partner and government. [GRI 102-51, 102-52]

Almost all financial data uses IDR nominations. The data regarding financial performance is relevant to a balance sheet that has been audited by BDO Public Accountant Tanubrata Sutanto Fahmi Bambang and colleagues. The Bank Sustainability Report is written in two languages, Indonesia and English. The Bank expects that the report may facilitate the stakeholders to follow the performance of Bank NTB Syariah. The e-book report that is same as the print edition can be accessed on website <http://bankntbsyariah.co.id>.

Revision of the previous report is not described here since this is the first written report issued by the Bank with the result that there are no changes in the material topics and topic boundary. [GRI 102-48. 102-49]

GUIDELINES OF REPORTING

This report was written based on Financial Services Authority Regulations (POJK) No. 51/POJK.03/2017 about Application of Sustainable Finance of Final Services, Emiten, Public Company, and the GRI Standards which is valid per July 1st 2018.

The GRI standard is the guideline developed and governed by Global Sustainability Standards Board (GSSB)- organization initiated by Global Reporting Initiative (GRI) to manage the development of standard sustainability reporting. There are two options preparing the report, core and comprehensive, depending on the degree to which the GRI standards have been applied. "This report applied core option in accordance with GRI standards". [GRI 102-54]

The reported information is in line with the scheme of POJK 51/2017 or GRI framework. For the GRI standards, all the required information is signaled with particular numbers after the sentences or paragraphs so that it enables the readers to simply locate the specific information. The compatibility of complete data, both of company information of POJK No.51/2017 and GRI standard index, are showed in the back page of the report. [GRI 102-55]



MELIBATKAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Melakukan identifikasi terhadap pemangku kepentingan dan melibatkannya dalam penentuan konten laporan, tanggapan/masukan terhadap laporan yang sudah diterbitkan.

STAKEHOLDER INCLUSIVENESS

Reporting identifies its stakeholders and explains in its report how it has responded to their reasonable expectations and interests.



KONTEKS KEBERLANJUTAN

Memuat informasi/konten yang relevan dalam konteks keberlanjutan.

SUSTAINABILITY CONTEXT

The report presents the relevant organization's performance in the context of sustainability



MATERI

Memuat topik-topik yang merefleksikan dampak ekonomi, lingkungan dan sosial dari perusahaan serta berdasarkan penilaian dan keputusan dari pemangku kepentingan.

MATERIALITY

The information in the report covers topics that reflect economic, social and environmental impacts or that would substantially influence the assessments and decision of stakeholders.



KELENGKAPAN

Mencakup topik-topik material dan batasannya serta cukup merefleksikan dampak ekonomi, lingkungan dan sosial serta memungkinkan pemangku kepentingan untuk menilai kinerja perusahaan selama kurun waktu pelaporan.

COMPLETENESS

The report includes the material topics and definition of its boundary, as well as reflects significant economic, environmental, and social impacts and enables stakeholders to assess the reporting organization's performance in the reporting period.

Sementara itu, untuk menentukan topik dan isi laporan, kami menggunakan 4 (empat) langkah, yaitu : **[GRI 102-46]**

Identifikasi : kami melakukan identifikasi untuk memilih topik yang tepat sesuai dengan visi perusahaan dan isu-isu yang berkembang serta menentukan batasan (*boundary*) terhadap topik dan pembahasan. Untuk keperluan identifikasi dan mendapatkan topik - topik yang material/penting kami melakukan pembentukan tim penyusunan *Sustainability Report* yang terdiri dari beberapa orang yang berasal dari beberapa divisi untuk perumusan beberapa topik yang relevan. Kemudian hasil rumusan topik itu dinilai oleh pemangku kepentingan untuk memiliki topik yang paling tepat.

Prioritas : kami menentukan prioritas terhadap topik-topik yang bersifat material yang telah diidentifikasi oleh pemangku kepentingan.

Validasi : kami melakukan validasi atas topik-topik yang dinilai material tersebut dengan melengkapi data-data dan informasi-informasi yang dibutuhkan dari berbagai sumber yang valid yang berasal dari internal perusahaan.

Ulasan : kami melakukan ulasan atas isi dan melakukan analisis terhadap laporan setelah penerbitan dalam rangka meningkatkan kualitas laporan tahun berikutnya.

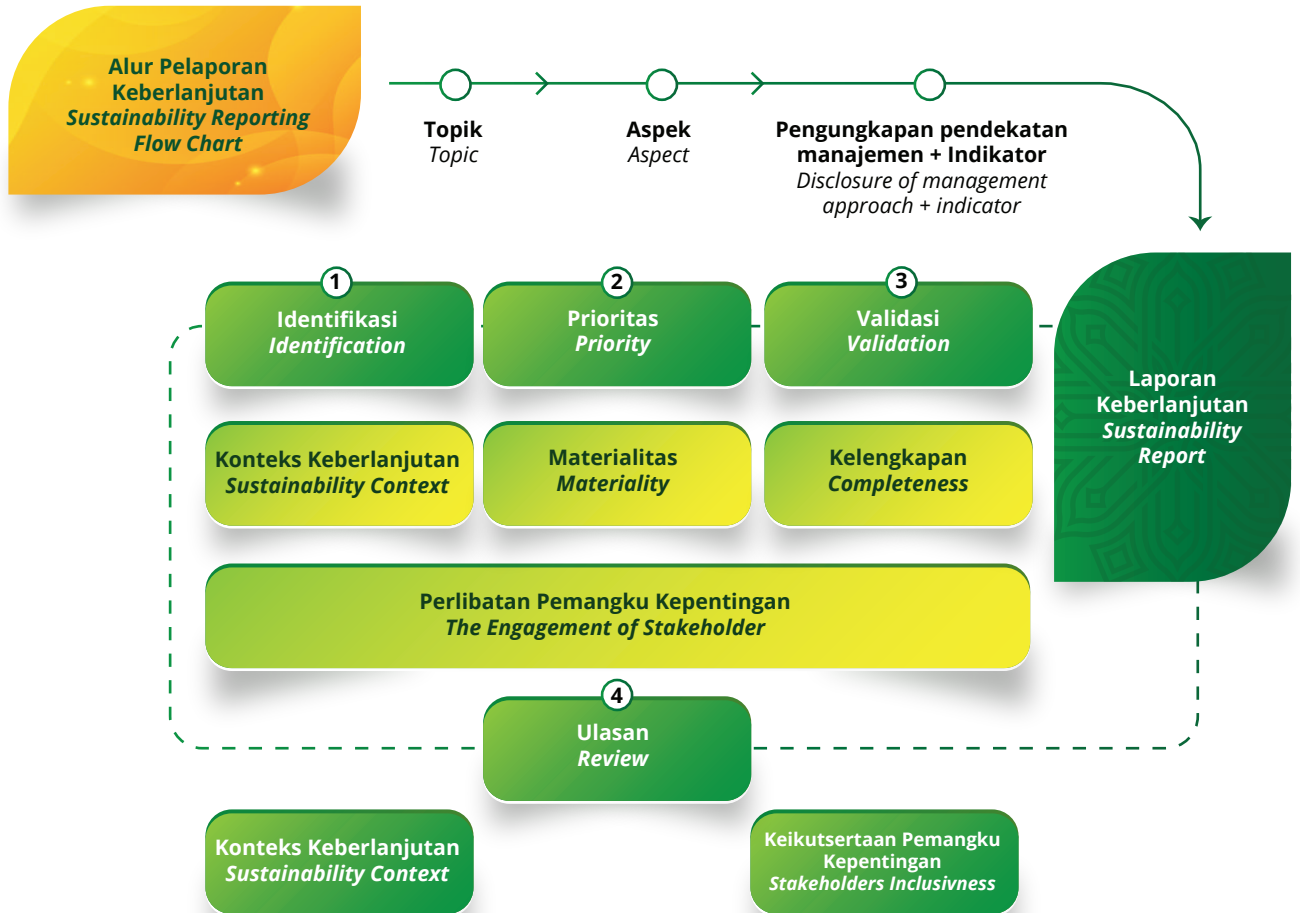
The 4 (four) steps used to identify the topic and content of the report are: **[GRI 102-46]**

Identification : the Bank identified the relevant topics in accordance with the vision and spreading issues and determined the report boundaries. The bank initiated a team of sustainability reporting which topic were material in order to undergo the identification of relevant topics. From the set of relevant topics, the stakeholders assessed the topics to decide which ones were relevant.

Priority : the Bank selected the identified topics and decided which would be emphasized as they were material.

Validation : the Bank validated the selected material topics by completing the required data and information from various legal sources in company.

Analysis : the specific method was used to analyze the report after publishing in order to improve the quality of report in the following years.



PRINSIP - PRINSIP PENENTUAN KUALITAS LAPORAN | *PRINCIPLES OF DETERMINING REPORT CONTENT*


Dalam menyusun laporan ini Bank NTB Syariah mengacu pada prinsip-prinsip sebagai berikut :

In preparing this report, Bank NTB Syariah refers to the following principles:

1. **Prinsip Transparansi**
Segala informasi yang Bank sajikan dalam laporan ini terkait dengan TJSL Bank ungkapkan secara transparan sesuai dengan ketentuan yang ada. Bank menghindari sikap manipulasi atau menyembunyikan data fakta terkait dengan TJSL.
2. **Prinsip Akurasi dan Kejelasan**
Laporan ini disampaikan secara akurat dan terperinci serta mengandung kejelasan informasi sehingga pemangku kepentingan bisa melakukan penilaian terhadap kinerja yang ada dengan jelas dan mudah dipahami.
3. **Prinsip Keterbukaan**
Secara umum laporan yang Bank sajikan ini diharapkan dapat dikonsumsi bukan hanya oleh pemangku kepentingan namun juga untuk masyarakat secara luas. Bank terbuka dengan segala tanggapan, kritik atau masukan dari semua kalangan demi perbaikan dan penyempurnaan di tahun-tahun berikutnya.

1. **Principle of Transparency**
The reported information relates to social and environmental responsibility (TJSL) is sufficiently transparent according to standard practice. Manipulation and concealment of data in the report is extremely unacceptable.
2. **Principles of Accuracy and Clarity**
The reported information is sufficiently accurate and detailed for stakeholders to assess the reporting organization's performance. The report also presents information in a way that is understandable, accessible, and usable by the organization's range of stakeholders
3. **Principle of Openness**
In general, the Bank has a strong commitment to openness about its development activities and performance to be easily accessed by both stakeholders and society. The Bank acknowledges all responses, critics and feedbacks from a wide range of individual or organization with the purpose of improvement in the following years.

DAFTAR TOPIK MATERIAL [GRI 102 - 47] | LIST OF MATERIAL TOPICS

Topik Material (102 - 47) <i>Material Topics</i>	Kenapa Topik Ini Material (103 - 1) <i>The Reason of Material Matters</i>	Nomor Pengungkapan <i>Disclosure Number</i>	Batasan Topik (102 - 46) <i>Topic Boundary</i>	
			Di dalam <i>Inside</i> Bank NTB Syariah	Di luar <i>Outside</i> Bank NTB Syariah
Topik Ekonomi <i>Economic Topics</i>				
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan <i>Had significant impact on stakeholders</i>	GRI 201 - 1		
Keberadaan Pasar <i>Market Existence</i>	Berdampak signifikan bagi pegawai <i>Had significant impact on employee</i>	GRI 202 - 1		
Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impact</i>	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan <i>Had significant impact on stakeholders</i>	GRI 203 - 1		
Topik Social <i>Social Topics</i>				
Kepegawaian <i>Employment</i>	Berdampak signifikan bagi pegawai <i>Had significant impact on employee</i>	GRI 401-1, 404-2		
Pelatihan dan Pendidikan Pegawai <i>Employee Training and Education</i>	Berdampak signifikan bagi pegawai <i>Had significant impact on employee</i>	GRI 404-1, 404-2		
Pemberdayaan Masyarakat <i>Community Development</i>	Berdampak signifikan bagi Masyarakat <i>Had significant impact on Community</i>	GRI 413-1		
Privasi Nasabah <i>Customer Privacy</i>	Berdampak signifikan bagi nasabah <i>Had significant impact on Customer</i>	GRI 418-1		
Topik Lingkungan <i>Environment Topics</i>				
Kepatuhan Lingkungan <i>Environmental Compliance</i>	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan <i>Had significant impact on sustainability</i>	GRI 307-1		



PEMASTIAN EKSTERNAL

GRI merekomendasikan penggunaan pemastian eksternal (*external assurance*) oleh pihak ketiga yang independen untuk memastikan kualitas dan keandalan informasi yang disampaikan pada laporan ini. Atas pertimbangan tertentu dari manajemen, Bank belum melakukan penjaminan dari pihak ketiga yang independen. Pemeriksaan laporan dilakukan oleh tim internal Perusahaan, dan Bank NTB Syariah menjamin kebenaran atas seluruh informasi yang disampaikan dalam laporan ini. Kedepannya Bank NTB Syariah mempertimbangkan untuk menggunakan jasa pemastian eksternal atas Laporan Keberlanjutan pada masa mendatang. **[GRI 102-56]**

KONTAK BANK [GRI 102-53]

Bank NTB Syariah berupaya untuk meningkatkan Laporan Keberlanjutan ini, Bank memberikan kesempatan bagi seluruh pemangku kepentingan maupun pembaca untuk menyampaikan saran, pertanyaan, ide, kritik dan tanggapan dapat menghubungi :

EXTERNAL ASSURANCE

*GRI recommended external assurance directly from independent third party view to increase confidence in the quality of the sustainability content, data and information portrayed in the report. Due to certain circumstances, the Bank had not underwritten the independent third party. The report was inspected by internal team and Bank NTB Syariah validated that the disclosures made in the report were true and reliable. Bank NTB Syariah put into a consideration to employ the external assurance for the future sustainability reports **[GRI 102-56]***

CONTACTS [GRI 102-53]

In order to improve the report, Bank NTB Syariah seeks for suggestions, ideas, questions, critics and responses from both the stakeholders and the readers. You are welcome to contact us here:



Sekretaris Perusahaan
Corporate Secretary

Kantor Pusat PT Bank NTB Syariah
PT Bank NTB Syariah Head Office

Jl. Pejanggik No 30 Mataram - 83126
Mataram - Lombok

Telepon | Telephone : (0370) 636331, 632177,
635332, 632745, 622103, 646739,
(0370) 623526, 623527

Fax : (0370) 648794 Call Center : 1500-667

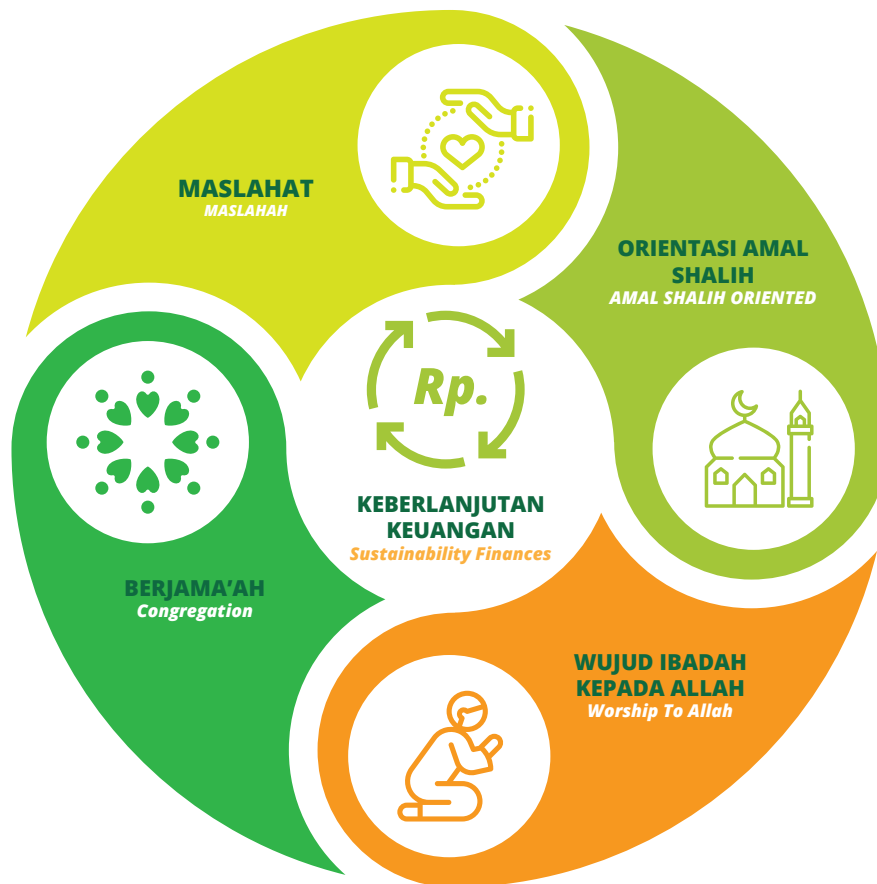
E - Mail : sekper.bankntb@gmail.com

Call Center : www.bankntbsyariah.co.id

 Bank NTB Syariah  @bankntbsyariah  Bank NTB Syariah

Membangun **Budaya Keberlanjutan**

Building Sustainability Culture



Keberlanjutan merupakan cita-cita mulia yang ingin dicapai oleh seluruh entitas yang berorientasi kepada kesejahteraan dan keharmonisan. Dasar dari konsep ini adalah menggapai tujuan tanpa melakukan kerusakan, akan tetapi tujuan itu dicapai dengan jalan membangun hubungan yang harmonis dengan pihak-pihak yang terlibat maupun terhadap lingkungan hidup. Bank NTB Syariah memandang konsep ini sejalan dengan segala aspek perbankan syariah. Dari sisi regulasi, konsep keberlanjutan sejalan dengan perundang-undangan dan kini sudah diatur khusus dalam POJK Nomor 51/POJK.03/2017. Kemudian dari sisi nilai-nilai Islam, konsep keberlanjutan sejalan dengan tuntunan Al-Qur'an dan Al-Hadist.

Salah satu prinsip fundamental dalam Islam adalah segala aktivitas yang kita lakukan merupakan manifestasi **ibadah kepada Allah Subhanahu wa ta'ala**. Aktivitas keberlanjutan adalah salah satu bentuk dari kegiatan 'amal shalih karena

The sustainability is a virtuous goal that wanted to be achieved by all entity with the same opinion to find a way to prosperity and harmony. The basic concept of sustainability focuses on meeting the needs or targets without any deficiency but harmony by building beneficial relations with other parties and environment. Bank NTB Syariah ensures that this concept is in line with the Islamic banking aspects. In terms of regulations, the concept of sustainability is in line with laws and is now specifically regulated in POJK Number 51 / POJK.03 / 2017. Moreover, from the side of Islamic values, the concept of sustainability is also in agreement with the guidance of the Al-Qur'an and Al-Hadith.

*One of the fundamental principles in Islam clarifies that all the activities that people do is a manifestation of **worship to Allah**. Sustainability is a form of good deeds because*



kebaikan-kebaikan yang ada di dalamnya memberikan manfaat dan mencegah dari kerusakan.

Keberadaan manusia di muka bumi memiliki salah satu misi utama sebagai khalifah dalam arti menjadi wakil Allah di muka bumi untuk mewujudkan kemakmuran bagi alam semesta. Sehingga konsep keberlanjutan tersebut **sejalan dengan tugas manusia sebagai khalifah di muka bumi yang memberikan kemakmuran kepada dunia.**

Konsep keberlanjutan adalah langkah yang harus dilakukan dengan melibatkan semua pihak, baik pihak yang terlibat langsung maupun tidak. Bank NTB Syariah memiliki pandangan bahwa keberlanjutan harus dilakukan secara bersama-sama atau dalam pendekatan agama Islam disebut dengan **Berjama'ah**. Pandangan ini menyadarkan kita bahwa untuk mewujudkan keberlanjutan harus dilakukan bersama-sama dalam cita-cita yang sama.

Terakhir, Bank NTB Syariah memiliki pandangan bahwa keberlanjutan memiliki tujuan utama yakni **Maslahat**. Manfaat yang diraih dari keberlanjutan ini bukan hanya untuk umat Islam melainkan untuk manusia seluruhnya tanpa membedakan agama, ras, suku dan bangsa.

Karena kebaikan yang diberikan kepada manusia dan alam semesta akan tercatat sebagai amal *shalih* dan akan menjadi amal *jariyah* yang akan memberikan pahala secara terus menerus kepada orang yang menanam kebaikan itu.

STRATEGI BANK NTB SYARIAH DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM KEBERLANJUTAN

Dalam menjalankan kegiatan usaha, Bank NTB Syariah merujuk kepada Anggaran Dasar Perusahaan. Pada tahun 2018, Bank NTB Syariah telah melakukan revalidasi atas visi, misi, nilai-nilai budaya sebagai identitas baru untuk dapat memenuhi harapan Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan. Visi dan Misi tersebut telah ditetapkan sebagaimana Keputusan Direksi No. SK/01.12/64/056/2018 tanggal 10 Januari 2018. Dalam upaya mewujudkan Visi dan Misi tersebut, Bank NTB Syariah telah menyusun rencana strategis sebagai berikut :

1. Rencana Jangka Panjang (5 tahunan) berupa Rencana Korporasi (*Corporate Plan*) Tahun 2018-2022 telah ditetapkan melalui Surat Keputusan Direksi Nomor: SK/01.16/64/029/2017 tanggal 13 Oktober 2017. Rencana Korporasi (*Corporate Plan*) juga telah disampaikan Direksi kepada Otoritas Jasa Keuangan dan dikomunikasikan ke seluruh jenjang organisasi.
2. Rencana Jangka Menengah (3 tahunan) berupa Rencana Bisnis Bank (RBB) PT Bank NTB Syariah Tahun 2020-2022 dan telah mendapatkan persetujuan Dewan Komisaris sesuai surat Nomor SB.47/D-K/01.22/64/11/2019 tanggal 21 November 2019 Perihal : Persetujuan Rencana Bisnis Bank PT Bank NTB Syariah Tahun 2020-2022.
3. Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan Bank merupakan rencana kerja jangka pendek yang disusun berdasarkan Rencana Bisnis Bank dan Arahan Tahunan Direksi.

the decency in it provides benefits and prevents damage.

*The mankind has significant mission by occupying the Earth. The Qur'an mentions human as the vicegerent, or representative of God to bring prosperity to the universe. Therefore, the concept of sustainability is in **accordance with the task of humans as representative.***

*To implement the concept of sustainability, a lot of groups have to be involved either directly or indirectly so that this concept can be organized without difficulty. Bank NTB Syariah initiates a notion that sustainability have to be executed hand-in-hand which paralleled with an Islamic approach called congregation. This view reminds us that in order to achieve sustainability, we must **work together** to attain the same goals. In addition, it corresponds to the vision of Bank NTB Syariah, "one spirit one vision".*

*Finally, Bank NTB Syariah developed a point of view that **prosperity** is the main goal sustainability and the benefits that will be completed are not only for institutions and Muslims, but also for all human beings regardless of religion, race, ethnicity and nation. The good things that humans do to the society and environment will be recorded as deeds and will become ceaseless charity that will benefit those who keep cultivating their spiritual rewards.*

Because the goodness that is given to humans and the universe will be recorded as good deeds and will become amal Jariyah that will reward those who cultivate that goodness continuously.

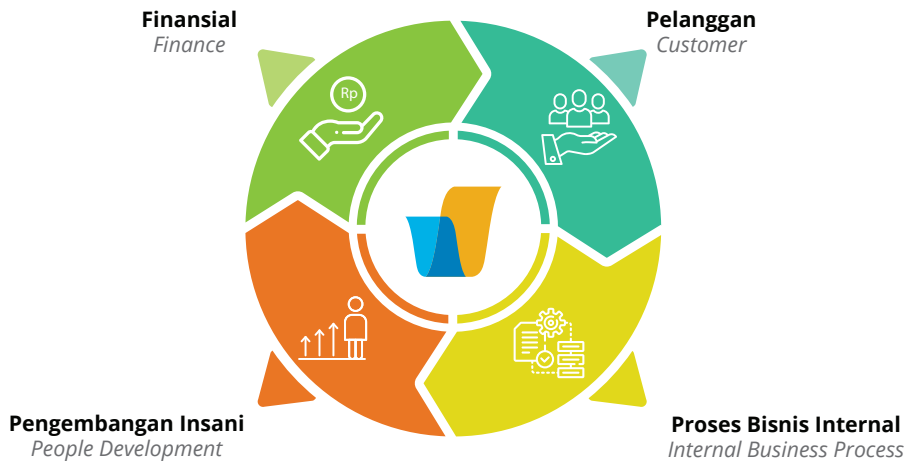
BANK NTB SYARIAH'S SUSTAINABLE STRATEGY IMPLEMENTATION

Bank NTB Syariah referred to the Company's Articles of Association in carrying out business activities. In 2018, Bank NTB Syariah had revalidated its vision, mission and cultural values as a new identity to fulfill the expectations of shareholders and stakeholders. The vision and mission had been determined in accordance with the Decree of the Board of Directors No. SK / 01.12 / 64/056/2018 of January the 10th, 2018. For the realization of the Vision and Mission, Bank NTB Syariah compiled a strategic plan as follows:

1. *Long Term Plan (5 years) in the form of Corporate Plan of 2018-2022 had been proved according to the Decree of the Board of Directors Number: SK / 01.16 / 64/029/2017 on the date of October the 13th, 2017. The Board of Directors had also proposed the Corporate Plan to the Financial Services Authority (OJK) and delivered it to all levels of the organization.*
2. *Medium Term Plan (3 years) in the form of Bank NTB Syariah Business Plan (RBB) of 2020-2022 had received an approval from the Board of Commissioners in accordance with letter No. SB.47 / DK / 01.22 / 64/11/2019 on the date of November the 21st, 2019 regarding The Approval of Business Plan of PT. Bank Bank NTB Syariahin the period of 2020-2022.*
3. *Corporate Work Plan and Budget were a short-term plan prepared according to the Business Plan of the Bank and the Annual Guideline of the Board of Director.*

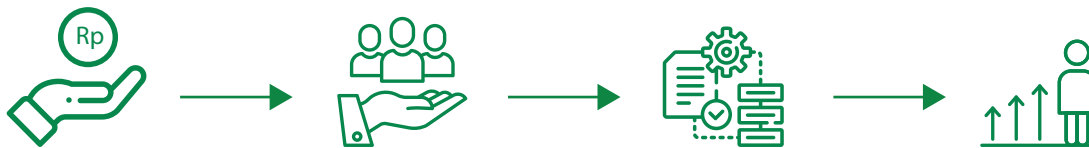
Sebagai upaya mewujudkan Visi dan Misi tersebut maka disusun Kebijakan strategis tahun 2020 yang mengacu pada 4(empat) perspektif utama yakni; (1) *Financial*; (2) *Customer*; (3) *Internal Business Process*; (4) *People Development*, sebagaimana gambar dibawah ini :

For the realization of the Vision and Mission, a strategic policy of 2020 had been formulated which was relevant to four main perspectives i.e. (1) Financial; (2) Customer; (3) Internal Business Process; (4) People Development, as shown below



Dalam rangka mengembangkan bisnis Bank ke depan, maka diperlukan strategi sesuai koridor *Corporate Plan* PT Bank NTB Syariah tahun 2018-2022 dan sesuai dengan Visi dan Misi sebagai berikut :

To guide the business to another level in the future, actions were needed to be accomplished in accordance with Corporate Plan of PT. Bank NTB Syariah of 2018-2022 and Vision and Mission as follows:



FINANCIAL PERSPECTIVE

Fundamental keuangan yang kuat untuk mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan;

Ensured the strong financial fundamentals to support sustainable business growth;

CUSTOMER PERSPECTIVE

Penilaian yang diharapkan atas produk dan layanan yang dihasilkan dari sudut pandang pelanggan/nasabah;

Measured the product and service through the eyes of customers to retain a careful focus on customer needs and satisfaction;

INTERNAL BUSINESS PROCESS PERSPECTIVE

Proses bisnis dilaksanakan dalam rangka memenuhi kebutuhan pelanggan/nasabah serta tuntutan pencapaian strategik objektif aspek finansial;

Business process was conducted to meet the customer needs and advance the strategic objectives of the financial aspects.

PEOPLE DEVELOPMENT PERSPECTIVE

Pengembangan & optimalisasi pemanfaatan *human capital* (skills, training & knowledge), *information capital* (system, database, networks), dan *organization capital* (culture, leadership, alignment, teamwork) yang dimiliki perusahaan.

Designed the development and optimization of human capital (skills, training & knowledge), information capital (system, database, networks) and organization capital (culture, leadership, alignment, teamwork) of the company.



Dalam mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial dan tata kelola dalam kegiatan bisnis Bank, pada tahun 2020 Bank NTB Syariah fokus melakukan beberapa langkah, yaitu:

1. Penguatan kapabilitas internal dengan melakukan sosialisasi internalisasi keuangan berkelanjutan;
2. *Mapping* atau tinjauan atas produk dan jasa Bank;
3. Penyempurnaan infrastruktur teknologi sistem penunjang yang terintegrasi.

Isu mengenai keberlanjutan (*sustainability*) perusahaan mulai menjadi fokus bagi semua pelaku bisnis termasuk bisnis keuangan. Pada tahun 2019 Bank NTB Syariah membangun pondasi keuangan berkelanjutan dengan penyusunan/perumusan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang diimplementasikan di tahun 2020-2024.

Penyusunan RAKB melibatkan berbagai divisi/unit untuk melaksanakan program-program yang bertujuan pada pembangunan keuangan berkelanjutan yang diharapkan mendukung tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)/ *Sustainable Development Goals* (SDGs) yang terkait dengan bidang tugas industri perbankan.

Di dalam RAKB Bank NTB Syariah telah menyusun beberapa rencana kegiatan yang menjadi prioritas untuk dilaksanakan selama periode 2020 sampai 2024 yaitu sebagai berikut :

In integrating environmental, social and governance aspects into business activities, in 2020 Bank NTB Syariah focused on taking several steps as follows:

1. *Strengthening internal capabilities by socializing the sustainable finance internalization;*
2. *Mapping or reviewing the products and services;*
3. *Improving the integrated support system technology infrastructure.*

The issue of company sustainability started becoming a focus for all entrepreneurs, including the financial business. In 2019, Bank NTB Syariah built a sustainable financial foundation by preparing/ framing a Sustainable Finance Action Plan (RAKB) executed in 2020-2024.

The RAKB draft involved various divisions / units to carry out programs aiming at the development of sustainable finance which were expected to attain Sustainable Development Goals (SDGs) that related to the banking task sector of industry.

In the RAKB, Bank NTB Syariah had prepared several priorities of action plans to be implemented in the period of 2020 to 2024, namely as follows:

Kegiatan RAKB Bank NTB Syariah 2020-2024 | Bank NTB Syariah RAKB Activities 2020-2024

Pengembangan produk dan/jasa Berkelanjutan <i>The Development Of Sustainability Product and/or Service</i>	Pengembangan Organisasi dan SDM <i>The Development Of Organization And Human Resources</i>	Penyesuaian Tata Kelola, Manajemen Risiko dan Standar Operasional Prosedur <i>Adjustment of Governance, Risk Management and Standard Operating Procedures</i>
Inisiasi portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Initiation of Portfolio Sustainability of Product and/or Service.</i>	Pembentukan <i>Task force</i> pengelola keuangan berkelanjutan <i>Establishment of a Task Force for Managing Sustainable Finance</i>	Penyusunan Pedoman Kebijakan Keuangan Berkelanjutan <i>Compilation of Sustainable Finance Policy Guidelines</i>
Pengembangan dan inovasi produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan <i>The Development and Innovation of Sustainability Product and/or Service</i>	Pengembangan SDI untuk pengenalan Keuangan Berkelanjutan bekerjasama dengan berbagai pihak eksternal <i>The Development of SDI (Islamic Trade Association) to introduce sustainable finance in collaboration with various external parties.</i>	Melakukan <i>review</i> dan penyesuaian SOP serta ketentuan internal lainnya <i>Reviewing and adapting the company operational standard and the other internal regulations</i>
Pengembangan portofolio produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan <i>The development of sustainability product and/or service portfolio</i>	Pengembangan SDI untuk mengelola fungsi Keuangan Berkelanjutan <i>The development of SDI to manage the function sustainable finance</i>	Pengembangan sistem teknologi informasi terkait pelaporan Keuangan Berkelanjutan <i>The development of information technology systems related to Sustainable Finance Reporting</i>
Implementasi praktek ramah lingkungan dalam kegiatan operasional Bank <i>Implementation of Eco-friendly practice in operational activities</i>	Pengembangan SDI tingkat lanjutan <i>The development of advanced level of SDI</i>	Penyusunan sistem pengawasan & pelaporan penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Compilation of monitoring and reporting systems of sustainable finance</i>
Penyaluran pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan <i>Distribution of financing for Sustainable Business Activities</i>	Pelaksanaan edukasi internal <i>Implementation of internal training</i>	
Pelaksanaan edukasi nasabah terkait produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan <i>The socialization of sustainability product and/or service to the customer</i>	<p>Bank juga menetapkan kegiatan prioritas terkait dengan pelaksanaan implementasi kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) serta implementasi penuh keuangan berkelanjutan dengan mewujudkan penerapan keuangan berkelanjutan yang mendorong perekonomian daerah secara berkelanjutan.</p> <p><i>The Bank also set priority action related to the implementation of Social and Environmental Responsibility (TJSL) activities and implements sustainable finance completely by fulfilling the application of sustainable finance that accelerated the regional economy in a supportable manner.</i></p>	



Kantor Cabang Sriwijaya, Mataram - Nusa Tenggara Barat

BankNTB
Syariah

SRIWIJAYA



Profil

BANK NTB SYARIAH

Bank NTB Syariah Profile

-  **Visi, Misi dan Budaya Perusahaan**
Vision, Mission And Corporate Culture
-  **Identitas Perusahaan**
Corporate Identity
-  **Lokasi Operasional dan Pasar yang Dilayani**
Operational Locations and Market Served
-  **Penjelasan Produk**
Product Description
-  **Keanggotaan Asosiasi**
Association Member
-  **Perubahan signifikan di tahun 2020**
Building Sustainable Culture
-  **Penghargaan Asosiasi**
Association Member
-  **Rantai Pasokan**
Supply Chain

Profil Perusahaan

Company Profile



Visi | Vision

Adapun Visi Bank adalah “Menjadi Bank Umum Syariah yang Amanah, Terkemuka, dan Pilihan Masyarakat”, dengan penjabaran sebagai berikut:

The Bank's Vision is "To Become A Safe, Prominent, and Community Choice Sharia Commercial Bank", with the following description:

- ❖ **Amanah** dimaksudkan bahwa seluruh sistem pengelolaan Bank dilakukan dengan amanah, artinya dana yang ditempatkan oleh nasabah akan dipelihara dan dijaga, agar sampai kepada yang berhak, dan akan memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan (*stakeholder*);
Amanah means that the entire Bank management system is carried out in a trustworthy manner, meaning that the funds placed by customers will be maintained and safeguarded so that they reach those who are entitled, and will provide benefits to all stakeholders;
- ❖ Menjadi **Bank Umum Syariah yang terkemuka** yaitu bank syariah yang berpengaruh dalam industri perbankan, dikenal secara luas, selalu siap menghadapi perubahan-perubahan, dan mengutamakan pemenuhan kebutuhan pelanggan melalui layanan prima;
To become a leading Sharia Commercial Bank, namely a sharia bank that is influential in the banking industry, is widely recognized, is always ready to face changes, and prioritizes meeting customer needs through excellent service;
- ❖ **Pilihan masyarakat** dimaksudkan adalah bahwa bank syariah yang memiliki kinerja unggul, dan citra yang baik, serta memberikan kontribusi dan mendorong pertumbuhan perekonomian pelanggan dan masyarakat, terutama masyarakat NTB.
The public's choice is meant that an Islamic bank has superior performance and a good image, and contributes to and encourages the economic growth of customers and society, especially the people of NTB.

Bank memandang bahwa Visi Utama Bank masih relevan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan yang diprakarsai oleh Otoritas Jasa Keuangan, bahwa sebagaimana tercantum dalam Visi dan Misi Kepemimpinan Gubernur NTB periode tahun 2018-2023 adalah “Mewujudkan NTB yang Gemilang” yang menjadikan NTB tertata rapi sebagai tempat hunian menyenangkan, dengan masyarakat yang berdaya saing, tangguh, dan berbudi luhur serta pemerintahan yang berorientasi pada pelayanan publik.

Selain itu, sebagaimana tercantum dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi NTB Tahun 2018-2023 yang menjabarkan strategi pencapaian visi dan misi Pembangunan NTB salah satunya adalah optimalisasi pengelolaan SDA dan lingkungan yang berkelanjutan.

Dalam salah satu arti visi Bank yaitu “Pilihan masyarakat” dimaksudkan bahwa Bank yang memiliki kinerja unggul, dan citra yang baik, serta memberikan kontribusi dan mendorong pertumbuhan perekonomian pelanggan dan masyarakat, terutama masyarakat NTB. Bank turut berkomitmen dalam mendukung program Pemerintah Daerah NTB, sehingga Visi Keuangan Berkelanjutan Bank adalah “Menjadi Institusi Terdepan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan di NTB”

The Bank views that the Bank's Main Vision is still relevant to the implementation of Sustainable Finance initiated by the Financial Services Authority, that as stated in the Vision and Mission of the Governor of NTB for the period 2018-2023 is "Creating a Glorious NTB" which makes NTB neatly organized as a pleasant place to live, with a society that is competitive, resilient, and virtuous as well as a government that is oriented towards public services.

In addition, as stated in the NTB Provincial Medium-Term Development Plan 2018-2023 which outlines the strategies for achieving the vision and mission of NTB Development, one of which is the optimization of sustainable natural resource management and the environment.






In one of the meanings of the Bank's vision, namely "Community Choice", it means that a Bank that has superior performance and a good image, contributes to and encourages economic growth of customers and society, especially the people of NTB. The Bank is also committed to supporting the NTB Regional Government's programs, so that the Bank's Vision for Sustainable Finance is "To Become a Leading Institution in the Implementation of Sustainable Finance in NTB"



Misi | Mission

Sebagai panduan strategis untuk pengembangan bisnis, misi **Bank** telah dirumuskan sebagai berikut :

As a strategic guide for business development, the Bank's mission has been formulated as follows:

-  Memberikan layanan prima dan menyediakan produk perbankan syariah yang inovatif sesuai kebutuhan nasabah;
Providing excellent service and providing innovative Islamic banking products according to customer needs;
-  Mengembangkan Sumber Daya Insani yang profesional dan sejahtera melalui penerapan sistem berbasis kinerja yang konsisten;
Develop professional and prosperous Human Resources through the implementation of a consistent performance-based system;
-  Memperluas cakupan layanan untuk akses dan bertransaksi melalui penerapan teknologi yang handal;
Extending service coverage for access and transactions through the application of reliable technology;
-  Memberikan kontribusi maksimal kepada pemegang saham dan meningkatkan peran kepedulian sosial;
Provide maximum contribution to shareholders and increase the role of social care;
-  Mendorong pertumbuhan perekonomian daerah.
Encouraging regional economic growth.

Sebagaimana tercantum dalam pernyataan Misi Bank, sehingga misi Bank dalam program keuangan berkelanjutan adalah **"Mewujudkan Bank NTB Syariah sebagai Pelopor dalam Ekonomi Daerah Berkelanjutan."**

As stated in the Bank's Mission statement, so that the Bank's mission in the sustainable finance program is "Realizing a Bank NTB Syariah

Budaya Perusahaan [GRI 102 - 16] | Corporate Culture



Menjalankan Amanah dan Etika Syariah | *Carry out the Sharia Mandate and Ethics*

- Jujur, Tulus dan Ikhlas | *Honest and Sincere*
- Santun dan Ramah | *Polite*
- Kompeten dan Bertanggungjawab | *Competent and Responsible*



Memiliki integritas dan Etos Kerja | *Have integrity and a Work Ethic*

- Disiplin dan Konsisten | *Discipline and Consistency*
- Tangguh dan Berdedikasi | *Tough and Dedicated*



Melakukan Penyempurnaan Berkelanjutan | *Making Continuous Improvement*

- Kreatif dan Inovatif | *Creative and Innovative*
- Selalu Belajar dan Mengembangkan Diri | *Always Learn and Develop Yourself*

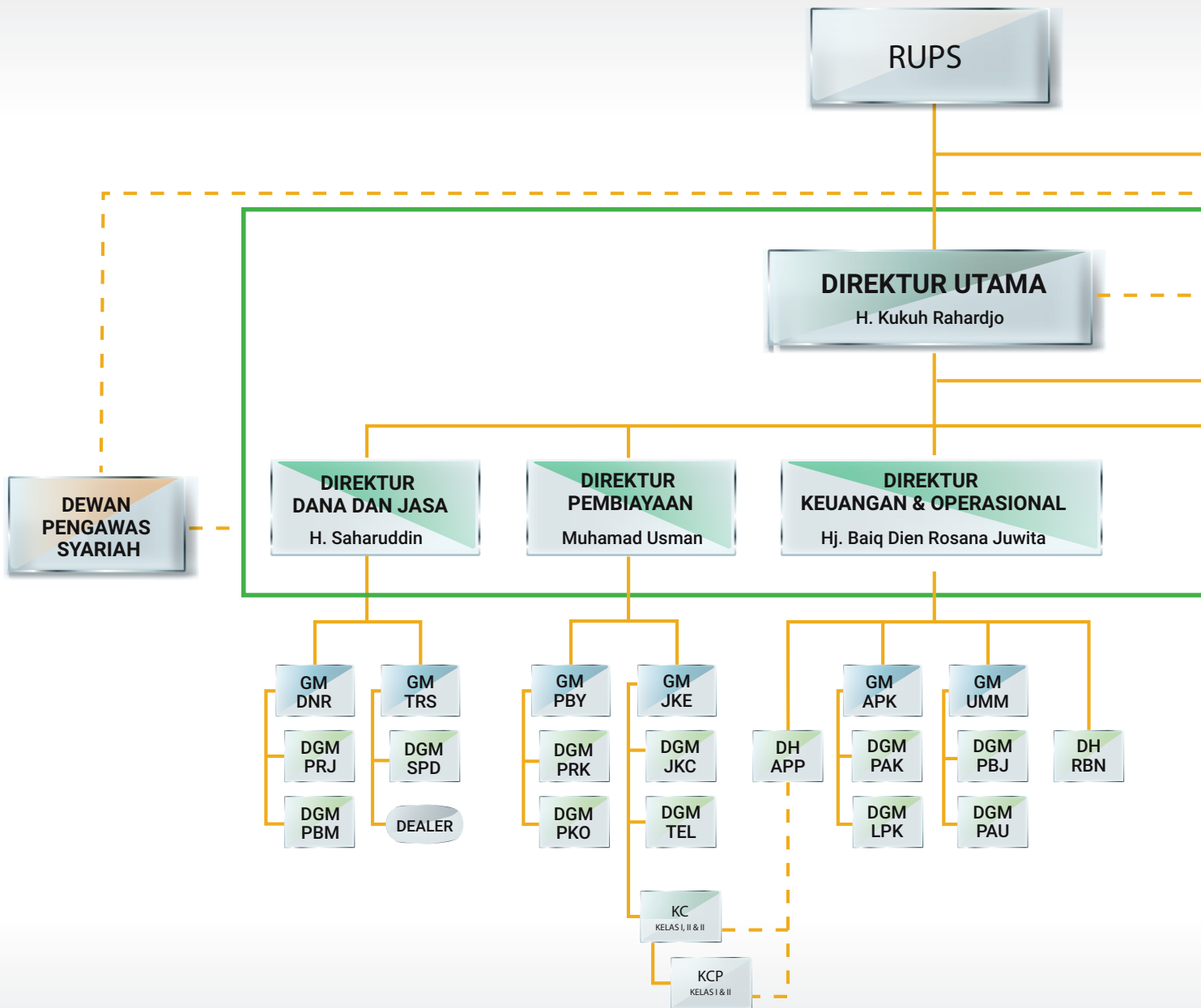


Melaksanakan Sinergi dalam Mencapai Tujuan | *Implementing Synergy in Achieving Goals*

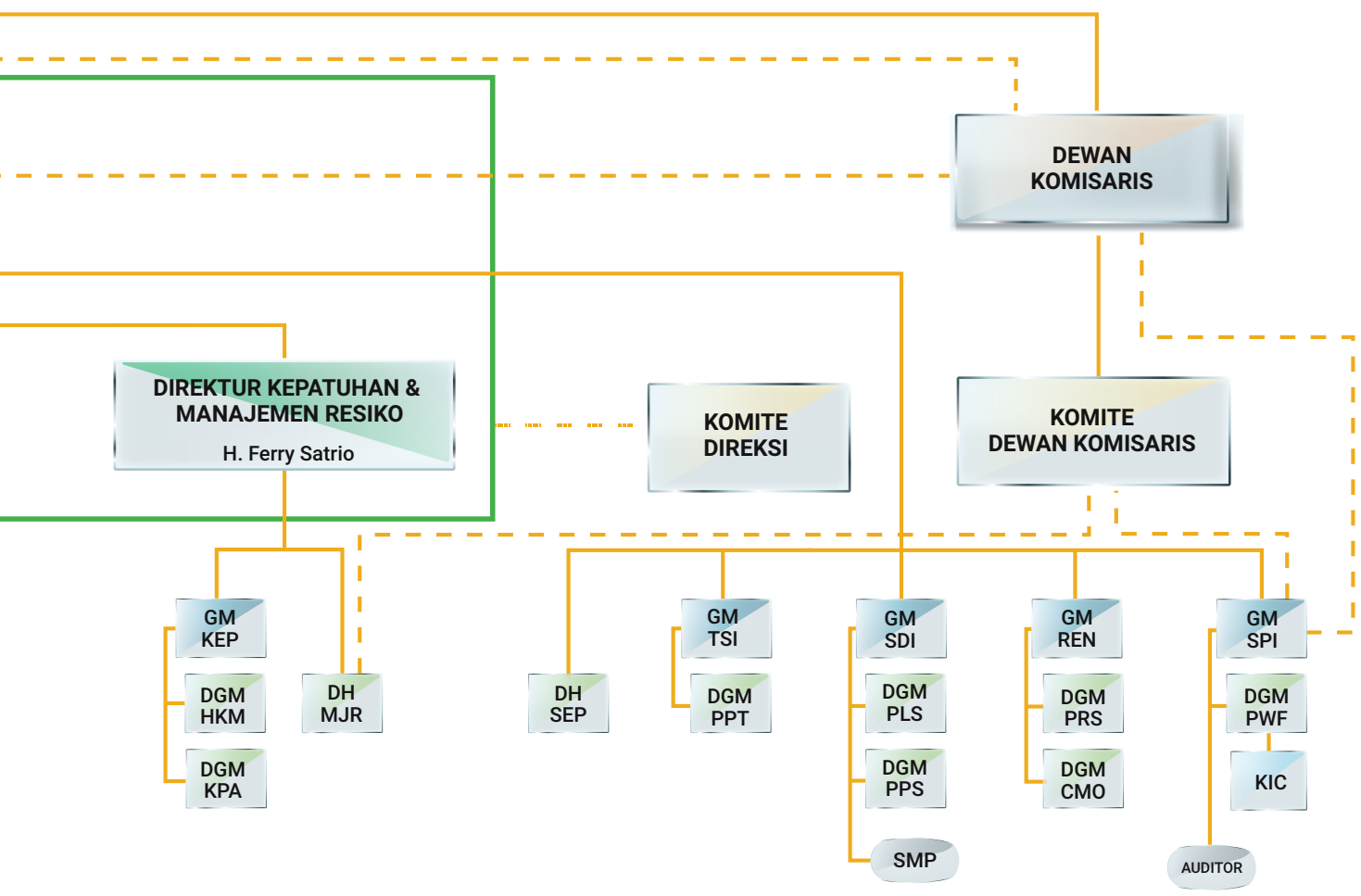
- Empati dan Proaktif | *Empathy and Proactive*
- Produktif dan Dinamis | *Productive and Dynamic*
- Harmonis dan Menghargai Keragaman | *Harmonious and Respect Diversity*

STRUKTUR ORGANISASI | *STRUCTURE ORGANIZATION*

Memperhatikan pelaksanaan kegiatan operasional Bank tahun 2020, maka ketentuan yang secara efektif digunakan Bank sebagai dasar pelaksanaan fungsi organisasi selama tahun 2020 adalah berdasarkan Surat Keputusan Direksi Nomor SK.01/16/64/022/2020 tanggal 17 Februari 2020 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja PT Bank NTB Syariah beserta perubahan-perubahannya sebagai berikut:



With regard to the implementation of the Bank's operational activities in 2020, the provisions that are effectively used by the Bank as the basis for implementing organizational functions during 2020 are based on the Decree of the Board of Directors Number SK.01 / 16/64/022/2020 dated 17 February 2020 concerning Organizational Structure and Work Procedures. PT Bank NTB Syariah and its changes as follows:



Keterangan

— : Garis Supervisi

- - - : Garis Koordinasi

Identitas Perusahaan | *Corporate Identity*

(GRI 102 - 1, 102 - 2, 102 - 3, 102 - 5)

Nama Perusahaan | *Corporate Name*
(GRI 102-1)
 PT Bank NTB Syariah

Nama Panggilan Perusahaan | *Corporate Nickname*
 Bank NTB Syariah

Kode Bank | *Bank Code*
 128

Bidang Usaha | *Business Line*
(GRI 102-2)
 Perbankan Syariah
Sharia Banking

Status Perusahaan | *Corporate Status*
 Perseroan Terbatas Badan Usaha Milik Daerah
Limited Liability Company

Tanggal Pendirian | *Date of Establishment*
 5 Juli 1964
July 5, 1964

Tanggal Efektif Operasional Sebagai BUS | *Operational Effective Date as BUS*
 September 24, 2018

Modal Dasar | *Authorized Capital*
 Rp. 2.500.000.000.000

Jumlah Pegawai | *Number of Employees*
 Tahun 2020 sebanyak 1.265 Orang
In 2020 as there were 1,265 people

Sekretaris Perusahaan | *Corporate Secretary*
Nur Herlina
 Telepon | *Phone* : 0370 (636331)
 Fax : 0370 (622415)
 E - Mail : sekper.bankntb@gmail.com

Data Jaringan | *Office Network*

Kantor Pusat <i>Head Office</i>	: 1 Unit
Kantor Cabang <i>Branch Office</i>	: 12 Unit
Kantor Cabang Pembantu <i>Supporting Branch Office</i>	: 23 Unit
Kantor Kas <i>Cash Office</i>	: 6 Unit
Kantor Pelayanan <i>Serviced Cash</i>	: 7 Unit
Mobil Kas Kelling <i>Mobile Cash Car</i>	: 5 unit
ATM	: 203 Unit

Jaringan ATM | *ATM Networks*
 ATM Bank NTB Syariah : 203 Unit




Alamat Kantor Pusat | *Head Office Address*
(GRI 102-3)
 Jln. Pejanggik No. 30 Mataram - 83126
 Telepon | *Phone* (0370) 636331,
 632177,635332, 632745, 622103,
 646739 (0370) 623526, 623527, 648766.
 Fax : (0370) 648794

E - Mail
 sekper.bankntb@gmail.com

Call Center
 Bank NTB Syariah Call 1500 - 667

Website
 www.bankntbsyariah.co.id

Social Media

 PT Bank NTB Syariah
 bankntbsyariah
 Bank NTB Syariah

Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh [GRI 102 - 5] | *Capital Issued and Paid in Full*

Provinsi **Nusa Tenggara Barat**
West Nusa Tenggara Province
 Rp 334.216.060.000,-

Kabupaten **Lombok Tengah**
Central Lombok Regency
 Rp 59.999.980.000,-

Kabupaten **Bima**
East Lombok Regency
 Rp 37.918.260.000,-

Kabupaten **Lombok Barat**
West Lombok Regency
 Rp 26.087.290.000,-

Kabupaten **Lombok Timur**
East Lombok Regency
 Rp 75.230.830.000,-

Kabupaten **Dompu**
Dompu Regency
 Rp 57.967.600.000

Kabupaten **Lombok Utara**
North Lombok Regency
 Rp 32.021.570.000,-

Kota **Bima**
Bima City
 Rp 10.067.610.000,-

Kabupaten **Sumbawa**
Sumbawa Regency
 Rp 74.650.170.000,-

Kabupaten **Sumbawa Barat**
West Sumbawa Regency
 Rp 39.643.280.000,-

Kota **Mataram**
East Lombok Regency
 Rp 27.097.130.000,-

Dasar Hukum Pendirian [GRI 102 - 5] | Legal Basis of Incorporation

Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat No. 6 Tahun 1963 tentang Pendirian Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Barat.

West Nusa Tenggara Provincial Regulation No. 6 of 1963 concerning the establishment of the West Nusa Tenggara Regional Development Bank.

Perubahan bentuk badan hukum dari Perusahaan Daerah menjadi Perseroan Terbatas Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Barat (PT Bank NTB) melalui Akta Pendirian Perseroan Terbatas Nomor 22 tanggal 30 April 1999 yang telah disahkan melalui Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor C-8225. HT.01.01.TH.99 tanggal 5 Mei 1999.

Changes in the form of a legal entity from a Regional Company to a Limited Liability Company for the Regional Development Bank of West Nusa Tenggara (PT Bank NTB) through the Limited Liability Company Establishment Deed Number 22 dated April 30, 1999 which was ratified by the Decree of the Minister of Justice of the Republic of Indonesia Number C-8225. HT.01.01.TH.99 dated May 5, 1999.

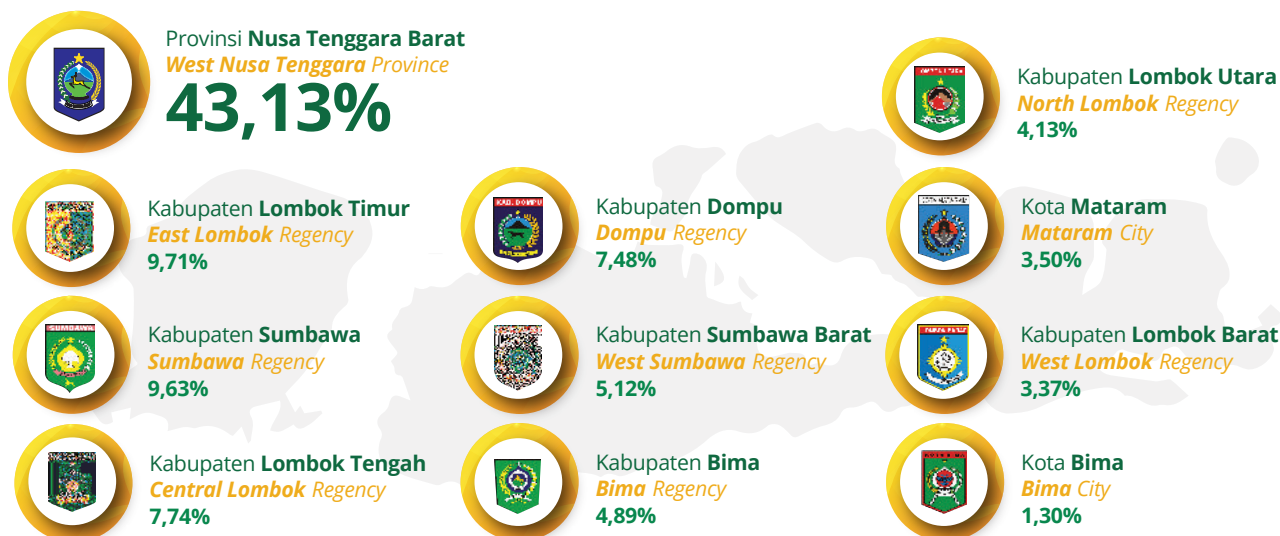
Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 08 Tahun 2018 tentang konversi PT Bank NTB menjadi Bank NTB Syariah dan disahkan dalam Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor : AHU-0017252.AH.01.02. Tahun 2018 Tentang Persetujuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan Terbatas PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Barat Tanggal 23 Agustus 2018.

West Nusa Tenggara Provincial Regulation Number 08 of 2018 concerning the conversion of PT Bank NTB to Bank NTB Syariah and legalized in the Decree of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia Number: AHU-0017252.AH.01.02. Year 2018 concerning Approval of Amendments to the Articles of Association of a Limited Liability Company PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Barat on 23 August 2018.

Keputusan Anggota Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan Nomor. KEP-145/D.03/2018 tentang Pemberian Izin Perubahan Kegiatan Usaha Bank Umum Konvensional menjadi Bank Umum Syariah tanggal 4 September 2018.

Decree of the Members of the Board of Commissioners of the Financial Services Authority Number. KEP-145 / D.03 / 2018 concerning the Granting of Permits to Change Conventional Commercial Bank Business Activities to Sharia Commercial Banks on 4 September 2018.

Kepemilikan [GRI 102 - 5] | Ownership



Lokasi operasional dan pasar yang dilayani

Operational Locations and Market Served

[GRI 102 - 4, 102 - 6]

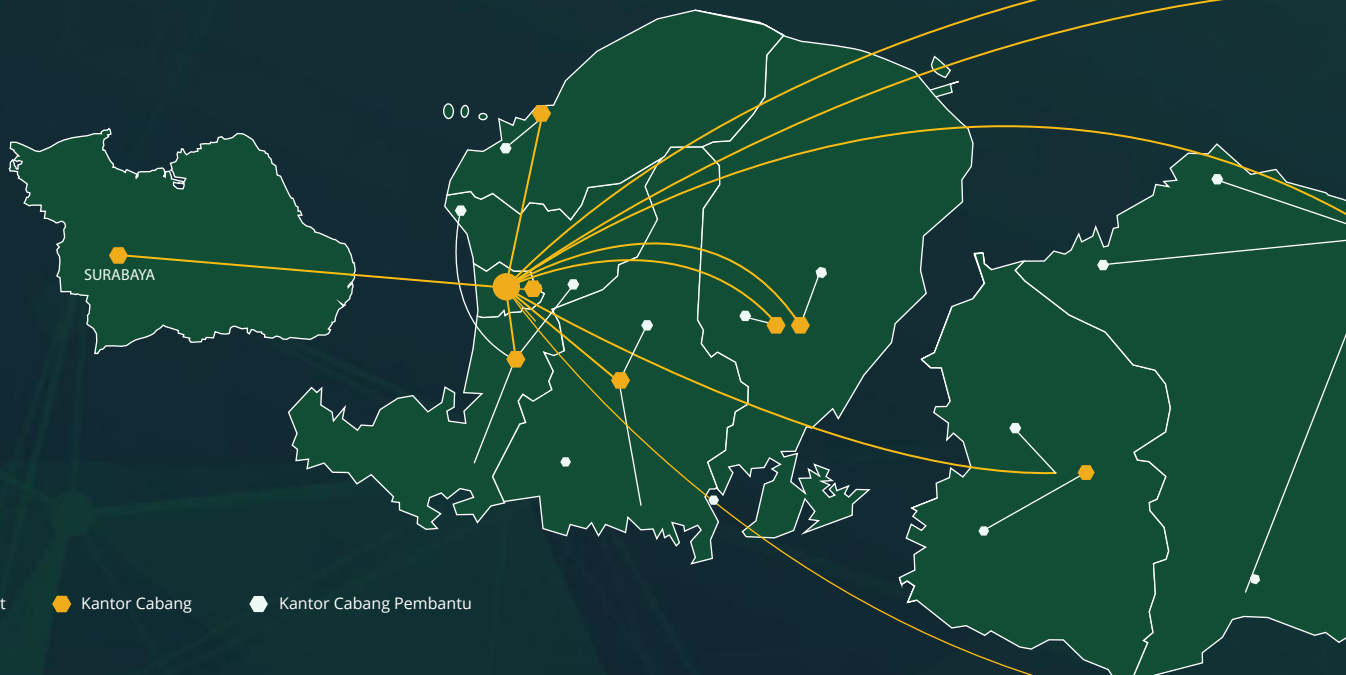
Bank NTB Syariah selalu berkomitmen meningkatkan akses ketersediaan jaringan kantor yang tersebar di Wilayah NTB dan Surabaya, dimana Jumlah jaringan kantor sampai dengan 31 Desember 2020 adalah 49 kantor yang terdiri dari 1 kantor pusat yang terletak di jalan Pejanggik no. 30 Mataram-NTB dengan 48 kantor operasional yang terdiri dari 12 Kantor Cabang (KC), 23 Kantor Cabang Pembantu (KCP), 6 Kantor Kas (KK), 7 Kegiatan Pelayanan (KP) dan 5 Mobil Kas Keliling.

Secara umum, sebaran target pasar Bank NTB Syariah pada kategori pemerintah daerah, perorangan/konsumer, pelaku usaha mikro/kecil dan menengah. [GRI 102-10]

Bank NTB Syariah is always committed to increasing access to well-known office networks in the NTB and Surabaya regions, where the number of office networks as of December 31, 2020 is 49 offices consisting of 1 head office located on Jalan Pejanggik no. 30 Mataram-NTB with 48 operational offices consisting of 12 Branch Offices (KC), 23 Sub-Branch Offices (KCP), 6 Cash Offices (KK), 7 Service Activities (KP) and 5 Mobile Cash Cars.

In general, the distribution of the target market for Bank NTB Syariah is in the categories of local governments, individuals / consumers, micro / small and medium entrepreneurs. [GRI 102-10]

Jaringan Network	Tahun Year		
	2020	2019	2018
Jaringan Kantor Office Network	49	42	43
Kantor Pusat Head Office	1	1	1
Kantor Cabang Branch Office	12	12	12
Kantor Cabang Pembantu Sub - Branch Office	23	21	21
Kantor Kas Cash Office	6	4	4
Kantor Pelayanan Service Office	7	4	5
Mobil Kas Cash Mobile	5	2	-
Delivery Channel			
Anjungan Tunai Mandiri (ATM)	203	200	151
Electronic Data Capture (EDC)	438	403	211
User Mobile Banking	18.312	10.573	5.311
User Laku Pandai (Branchless Banking)	183	175	82
User CMS Corporate (Internet Banking)	574	415	330





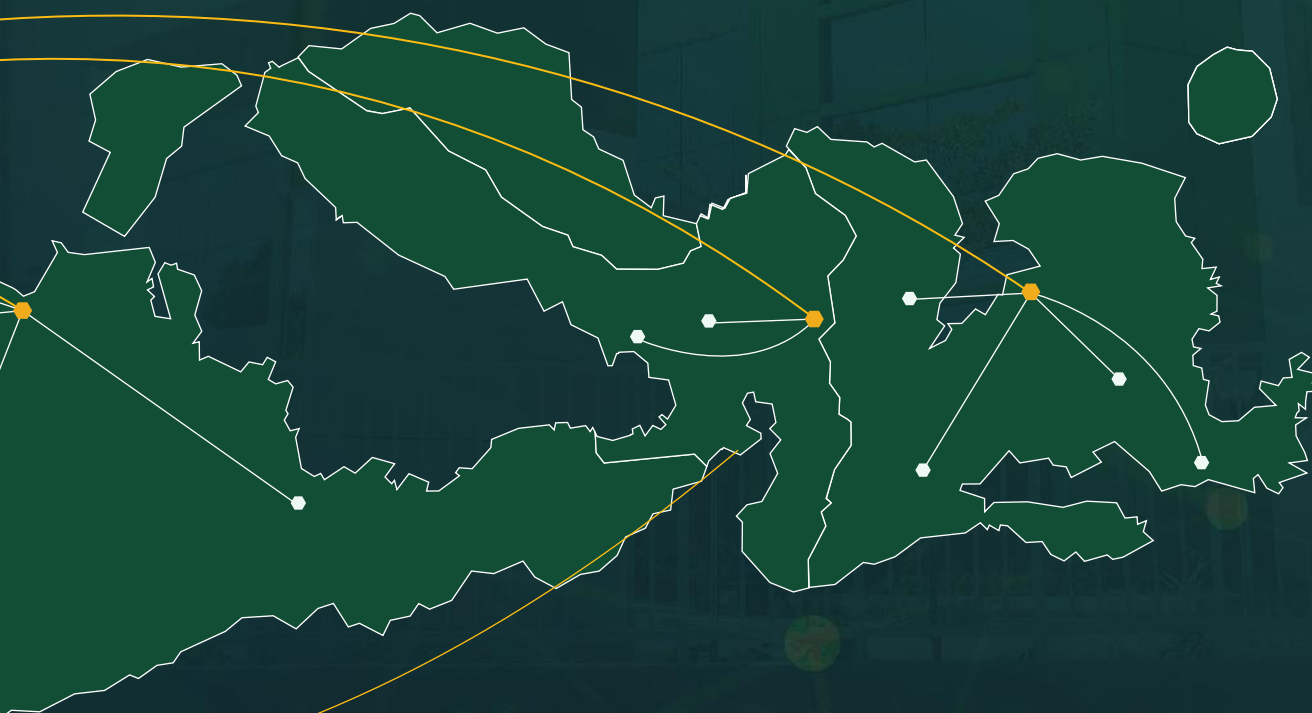
Jaringan Network	Penyebaran Jaringan Distribusi Distribution Network Spread					
	KP	KC	KCP	KK dan PP	Mobil Kas	ATM
Kota Mataram <i>Mataram City</i>	1	2	2	7	5	54
Kabupaten Lombok Utara <i>North Lombok Regency</i>	-	1	1	-	-	8
Kabupaten Lombok Timur <i>East Lombok Regency</i>	-	2	2	2	-	26
Kabupaten Lombok Barat <i>West Lombok Regency</i>	-	1	2	1	-	21
Kabupaten Lombok Tengah <i>Central Lombok Regency</i>	-	1	2	2	-	20
Kabupaten Sumbawa <i>Sumbawa Regency</i>	-	1	5	-	-	28
Kabupaten Sumbawa Barat <i>West Sumbawa Regency</i>	-	1	2	-	-	8
Kota Bima <i>Bima City</i>	-	1	-	-	-	16
Kabupaten Bima <i>Bima Regency</i>	-	-	4	1	-	9
Kabupaten Dompu <i>Dompu Regency</i>	-	1	3	-	-	12
Kota Surabaya <i>Surabaya City</i>	-	1	-	-	-	1
Total	1	12	23	13	5	203

Skala Organisasi | *Organisation Scale* [GRI 102-7]

	2020	2019	2018
Jumlah Karyawan <i>Number of Employees</i>	1.265	1.157	1.033
Jumlah Pendapatan Pengelolaan Dana <i>Total Fund Management Income</i>	807.524	745.014	*829.683
Jumlah Pendapatan Pengelolaan Dana Bersih <i>Total Net Fund Management Income</i>	433.511	442.950	*471.452
Jumlah Laba Bersih Tahun Berjalan <i>Number of Net income for the year</i>	130.166	163.249	*151.904
Jumlah Aset <i>Number of Assets</i>	10.419.759	8.640.305	7.038.647
Jumlah Liabilitas <i>Number of Liability</i>	9.022.667	7.239.946	5.703.202
Jumlah Ekuitas <i>Number of Equity</i>	1.397.091	1.400.359	1.335.445
Dana Pihak Ketiga <i>Third Party Funds</i>	7.408.916	6.816.359	4.921.381
Penyaluran Pembiayaan <i>Distribution of Financing</i>	6.410.884	5.582.097	4.868.692

*Data pada tabel diatas dengan uraian pendapatan penyaluran dana, pendapatan bersih dan laba tahun 2018 menggunakan data gabungan konvensional 9 bulan (jan-sept) dan 3 bulan (okt-des) sebagai Bank Umum Syariah.

* Data in the table above with revenue sharing, net profit sharing and profit description in 2018 uses combined conventional data of 9 months (jan-sept) and 3 months (oct-des) as a Sharia Commercial Bank.



INFORMASI KARYAWAN [GRI 102-8]

Kategori Karyawan Bank NTB Syariah terdiri dari Pegawai Tetap, Calon Pegawai (*Trainee*) dan *Staff Outsourcing* dengan jumlah posisi 31 Desember 2020 sebanyak 1.265 orang, bertambah sebanyak 108 orang dibandingkan posisi 31 Desember 2019 sebanyak 1.157 orang.

EMPLOYEE'S INFORMATION [GRI 102-8]

The Bank NTB Syariah Employee category consists of Permanent Employees, Prospective Employees (*Trainees*) and *Outsourcing Staff* with 1,265 positions on 31 December 2020, an increase of 108 people compared to the position on 31 December 2019 of 1,157 people.

JUMLAH KARYAWAN SESUAI JENJANG JABATAN NUMBER OF EMPLOYEES ACCORDING TO STAFFING LEVELS

Jabatan Position*	2020			2019			2018		
	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total
Senior Management	37	26	63	28	20	48	28	18	46
Middle Management	85	72	157	77	73	150	40	38	78
Officer	74	89	163	77	62	139	69	47	116
Staff	164	151	315	150	147	297	216	215	431
Calon Staff (<i>Trainee</i>)	92	76	168	79	78	157	-	-	-
Non - Staff	399	-	399	366	-	366	362	-	362
Total	851	414	1.265	777	380	1.157	715	318	1033

- Senior Management terdiri dari Karyawan dengan jabatan *General Manager, Deputy General Manager, Desk Head, Branch Manager* dan *Deputy Branch Manager*
- Middle Management terdiri dari Karyawan dengan jabatan *Sub Branch Manager, Deputy Sub Branch Manager, Manager, Auditor* dan *Penyelia*
- Officer terdiri dari Karyawan dengan jabatan *Analisis, Dealer, Yuris* dan *Kontrol Internal Cabang*
- Staf terdiri dari Karyawan dengan status Pegawai Tetap untuk jabatan *Customer Service, Teller* dan *Asisten Administrasi*, serta *Outsourcing* untuk jabatan *Sales Funding, Call Center* dan yang setara
- Calon Staf (*Trainee*) adalah Calon Karyawan yang sedang menjalani masa pendidikan, *on job training* ataupun masa percobaan
- Non Staf terdiri dari Karyawan dengan status Pegawai Tetap dan *Outsourcing* untuk jabatan *Pramubhakti, Pengemudi* dan *Security*.

- Senior Management consists of employees with the positions of *General Manager, Deputy General Manager, Desk Head, Branch Manager* and *Deputy Branch Manager*
- Middle Management consists of employees with the positions of *Sub Branch Manager, Deputy Sub Branch Manager, Manager, Auditor* and *Supervisor*
- Officers consist of employees with positions such as *Analyst, Dealer, Jurisprudent* and *Branch Internal Control*
- The staff consists of Employees with Permanent Employee status for *Customer Service, Teller* and *Administrative Assistant* positions, as well as *Outsourcing* for *Sales Funding, Call Center* and equivalent positions
- Staff Candidates (*Trainees*) are Prospective Employees who are currently undergoing education, *on job training* or *on probation*
- Non-staff consists of employees with permanent employee status and *outsourcing* for *Pramubhakti, Driver* and *Security* positions.

JUMLAH KARYAWAN SESUAI STATUS KEPEGAWAIAN NUMBER OF EMPLOYEES ACCORDING TO EMPLOYMENT STATUS

Status Pekerja Worker Status*	2020			2019			2018		
	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total
Pegawai Tetap <i>Permanent Employee</i>	456	325	781	405	261	666	434	283	717
Kontrak <i>Contract</i>	11	5	16	3	-	3	4	-	4
<i>Trainee</i>	92	76	168	78	79	157	-	-	-
Sub Total	559	406	486	965	340	826	438	283	721
<i>Outsourcing</i>	292	8	300	291	40	331	277	35	312
Total	851	414	1.265	777	380	1.157	715	318	1.033

JUMLAH KARYAWAN SESUAI TINGKAT PENDIDIKAN
 NUMBER OF EMPLOYEES ACCORDING TO EDUCATION LEVEL

Tingkat Pendidikan Level of Education	2020			2019			2018		
	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total
Strata 3 Doctoral Degree	1	-	1	1	-	1	1	-	1
Strata 2 Master Degree	15	12	27	9	10	19	11	10	21
Strata 1 Bachelor Degree	388	326	714	355	298	653	280	228	508
Diploma Associate Degree	22	35	57	17	26	43	23	30	53
SD - SMA Elementary - Senior High School	425	41	466	395	46	441	400	50	450
Total Pegawai Number of Employee	851	414	1.265	777	380	1.157	715	318	1.033

JUMLAH KARYAWAN BERDASARKAN USIA
 NUMBER OF EMPLOYEES BY AGE

Usia Ages	2020			2019			2018		
	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total
<25	79	61	140	63	62	125	24	13	37
25 - 30	201	137	338	199	133	332	179	124	303
31 - 35	161	97	258	160	66	226	153	58	211
36 - 40	140	44	184	123	47	170	139	49	188
41 - 45	115	22	137	89	14	103	71	11	82
>45	155	53	208	143	58	201	149	63	212
Total	851	414	1.265	777	380	1.157	715	318	1.033

JUMLAH KARYAWAN SESUAI GENERASI KELAHIRAN
 NUMBER OF EMPLOYEES ACCORDING TO BIRTH GENERATION

Generasi Generation	Tahun Kelahiran Year of Birth	2020			2019			2018		
		Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total
Baby Boomers	1946 - 1964	5	2	7	11	7	18	31	14	45
Generasi X Generation X	1965 - 1980	265	73	338	269	86	355	272	90	362
Generasi Y Generation Y (Milenial)	1981 - 1994	502	278	780	434	224	658	395	210	605
Generasi Z Generation Z	1995 - 2010	79	61	140	63	63	126	17	4	21
Alpha	>2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		851	414	1.265	777	380	1.157	715	318	1.033

JUMLAH KARYAWAN BERDASARKAN UNIT KERJA
 NUMBER OF EMPLOYEES BY WORK UNIT

Dengan adanya promosi, rotasi, dan masa pensiun karyawan selama tahun 2020, maka komposisi pegawai per unit kerja tergambar seperti tabel dibawah ini :

With the promotion, rotation and retirement of employees during 2020, the composition of employees per work unit is illustrated in the table below :

Unit Kerja Work Unit	2020			2019			2018		
	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total	Pria Male	Wanita Female	Total
Kantor Pusat Head Office	141	81	222	125	73	198	111	64	175
Kantor Cabang Branch Office	353	203	556	343	183	526	334	151	485
Kantor Cabang Pembantu Sub - Branch Office	357	130	487	309	124	433	270	103	373
Total	851	414	1.265	777	380	1.157	715	318	1.033

Penjelasan Produk | *Product Description* (GRI 102 - 2)

Bank NTB Syariah terus melakukan inovasi dan peningkatan produk & layanan dengan tetap memperhatikan perkembangan teknologi yang pesat sebagai faktor pendorong pergeseran perilaku masyarakat modern yang menginginkan kemudahan, rasa aman dan kenyamanan dalam bertransaksi dengan menghadirkan inovasi produk & layanan perbankan digital dengan berbagai fitur yang memudahkan transaksi perbankan.

Berbagai kemudahan dan pengembangan produk & layanan pun terus dilakukan Bank untuk menghadirkan produk syariah yang sesuai dengan kebutuhan transaksi masyarakat khususnya masyarakat NTB. Seluruh produk & layanan Bank telah memiliki izin dari Otoritas Jasa Keuangan. Adapun Produk & Layanan Bank NTB Syariah sebagai berikut:

Bank NTB Syariah continues to innovate and improve products & services while still paying attention to rapid technological developments as a driving factor for shifting behavior of modern society who wants convenience, security and comfort in transactions by presenting innovative digital banking products & services with various features that facilitate banking transactions .

Various facilities and product & service development continues to be carried out by the Bank to present sharia products that are in accordance with the transaction needs of the community, especially the people of NTB. All of the Bank's products & services are licensed by the Financial Services Authority. The Bank NTB Syariah Products & Services are as follows:

PRODUK SIMPANAN *SAVING PRODUCT*

Giro iB Amanah



simpanan dalam mata uang Rupiah dengan menggunakan akad mudharabah atau wadiah. Produk simpanan ini dapat dimanfaatkan oleh Nasabah Perorangan ataupun Badan Usaha. Penarikan simpanan dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan sarana cek, bilyet giro atau sarana perintah pembayaran lainnya yang dipersamakan dengan itu, serta didukung dengan interkoneksi transaksi perbankan melalui aplikasi *Cash Management System* untuk menunjang kemudahan dan kenyamanan Nasabah dengan tetap mengutamakan keamanan dalam setiap transaksi. Produk simpanan ini dilengkapi dengan Kartu Debit dengan dukungan jaringan GPN ataupun ATM Bersama dan fleksibilitas transaksi melalui aplikasi Bank NTB Syariah *Mobile Banking* (khusus bagi Nasabah Perorangan).

Deposits in Rupiah currency by using a mudharabah or wadiah contract. This current account product can be used by individual customers or business entities. Withdrawal of deposits can be made at any time by using the means of check, bilyet giro or other equivalent payment order facilities, and is supported by the interconnection of banking transactions through the Cash Management System application to support the convenience and comfort of the Customer while still prioritizing security in every transaction. This current account product is equipped with a Debit Card with support for the GPN or ATM Bersama network and the flexibility of transactions through the Bank NTB Syariah Mobile Banking application (especially for individual customers).

Simpeda iB Amanah



simpanan dalam mata uang Rupiah dengan menggunakan akad mudharabah atau wadiah. Produk simpanan ini merupakan produk kolaborasi dari Bank Pembangunan Daerah Seluruh Indonesia (BPDSI). Produk simpanan ini juga dilengkapi dengan Kartu Debit (khusus untuk Nasabah Perorangan) dengan dukungan jaringan GPN untuk penarikan bebas biaya di lebih dari 200 ATM Bank NTB Syariah ataupun seluruh ATM Bersama dengan dikenakan biaya penarikan yang berlaku. Produk simpanan ini didukung dengan interkoneksi dan fleksibilitas transaksi perbankan melalui aplikasi Bank NTB Syariah *Mobile Banking* untuk menunjang kemudahan dan kenyamanan Nasabah dengan tetap mengutamakan keamanan dalam setiap transaksi.

Deposits in Rupiah currency by using a mudharabah or wadiah contract. This savings product is a collaborative product of the Indonesian Regional Development Bank (BPDSI). This savings product is also equipped with a Debit Card (especially for Individual Customers) with the support of the GPN network for free withdrawals at more than 200 Bank NTB Syariah ATMs or all ATM Bersama with applicable withdrawal fees. This savings product is supported by interconnection and flexibility of banking transactions through the Bank NTB Syariah Mobile Banking application to support the convenience and comfort of customers while still prioritizing security in every transaction.



Tambora iB Amanah



simpanan dalam mata uang Rupiah dengan menggunakan akad mudharabah atau wadiah. Produk simpanan ini dapat dimanfaatkan oleh Nasabah Perorangan ataupun Badan Usaha. Produk simpanan ini dilengkapi dengan Kartu Debit (khusus untuk Nasabah Perorangan) dengan dukungan jaringan GPN untuk penarikan bebas biaya di lebih dari 200 ATM Bank NTB Syariah ataupun seluruh ATM Bersama dengan dikenakan biaya penarikan yang berlaku. Produk simpanan ini didukung dengan interkoneksi dan fleksibilitas transaksi perbankan melalui aplikasi Bank NTB Syariah Mobile Banking untuk menunjang kemudahan dan kenyamanan Nasabah dengan tetap mengutamakan keamanan dalam setiap transaksi. Tambora iB Amanah ini telah dilakukan penambahan segmentasi menjadi yaitu :

Deposits in Rupiah currency by using a mudharabah or wadiah contract. This savings product can be used by individual customers or business entities. This savings product is equipped with a Debit Card (especially for Individual Customers) with the support of the GPN network for free withdrawals at more than 200 Bank NTB Syariah ATMs or all ATM Bersama with applicable withdrawal fees. This savings product is supported by interconnection and flexibility of banking transactions through the Bank NTB Syariah Mobile Banking application to support the convenience and comfort of customers while still prioritizing security in every transaction. Tambora iB Amanah has made additional segmentations, namely:

Tambora Rencana iB Amanah



Produk tabungan yang diperuntukkan bagi Perorangan sebagai sarana investasi untuk membantu mewujudkan keinginan nasabah di dalam merencanakan masa depan seperti pendidikan anak-anak, perjalanan ibadah, kesehatan, persiapan hari tua dan lain-lain dengan jangka waktu investasi yang variatif;

A savings product intended for individuals as a means of investment to help realize customer desires in planning for the future, such as children's education, religious trips, health care, preparation for old age and others with a varied investment period;

Tambora Bisnis iB Amanah



Produk tabungan yang diperuntukkan bagi Pengusaha Perorangan atau Badan Hukum dengan keuntungan fasilitas dan layanan yang lebih lengkap untuk mendukung pengelolaan transaksi keuangan usaha.

A savings product intended for Individual Entrepreneurs or Legal Entities with the advantage of more complete facilities and services to support the management of business financial transactions.

Tambora Prestise iB Amanah



Produk tabungan yang ditujukan bagi Perorangan dengan karakteristik yang membutuhkan pengelolaan transaksi keuangan usaha secara khusus, fasilitas dan layanan yang lebih lengkap.

A savings product aimed at individuals with characteristics that require management of business financial transactions in particular, more complete facilities and services.

Taharah iB Amanah



Simpanan dalam mata uang Rupiah dengan menggunakan akad wadiah dan akad mudharabah. Produk simpanan ini dirancang khusus untuk memberikan kemudahan dalam perencanaan dan penyeteroran biaya ibadah ibadah Haji ataupun Umrah, dengan kemudahan layanan *auto debit* melalui rekening simpanan lainnya sebagai afiliasi.

Deposits in Rupiah currency using the wadiah and mudharabah contracts. This savings product is specifically designed to provide convenience in planning and depositing costs for the Hajj or Umrah pilgrimage, with the convenience of auto debit services through other savings accounts as affiliates.

SimPel iB Amanah



Simpanan dalam mata uang Rupiah dengan menggunakan akad mudharabah atau wadiah. Produk simpanan ini merupakan produk aliansi antara Bank Umum dengan Otoritas Jasa Keuangan yang ditujukan untuk mengedukasi dan mendorong budaya serta animo menabung sejak dini bagi para pelajar usia dibawah 17 Tahun, ditunjang oleh persyaratan yang mudah dan sederhana serta didukung program-program menarik.

Deposits in Rupiah currency using a mudharabah or wadiah contract. This savings product is a product of an alliance between Commercial Banks and the Financial Services Authority aimed at educating and encouraging a culture and interest in saving from an early age for students aged under 17, supported by easy and simple requirements and supported by attractive programs.



TabunganKu iB Amanah

Simpanan dalam mata uang Rupiah dengan menggunakan akad mudharabah atau wadiah. Produk simpanan ini merupakan produk aliansi antara Bank Umum dengan Bank Indonesia yang ditujukan untuk mendukung transaksi dan investasi dana bagi kalangan produktif, UMKM dan kelompok kreatif, ditunjang oleh persyaratan yang mudah dan sederhana. Produk simpanan ini juga didukung Kartu Debit dengan dukungan jaringan GPN untuk penarikan bebas biaya di lebih dari 200 ATM Bank NTB Syariah ataupun seluruh ATM Bersama dengan dikenakan biaya penarikan yang berlaku. Produk simpanan ini didukung dengan interkoneksi dan fleksibilitas transaksi perbankan melalui aplikasi Bank NTB Syariah Mobile Banking untuk menunjang kemudahan dan kenyamanan Nasabah dengan tetap mengutamakan keamanan dalam setiap transaksi.

Deposits in Rupiah currency using a mudharabah or wadiah contract. This savings product is a product of an alliance between Commercial Banks and Bank Indonesia aimed at supporting transactions and investment of funds for the productive circles, MSMEs and creative groups, supported by easy and simple requirements. This savings product is also supported by a debit card with the support of the GPN network for free withdrawals at more than 200 Bank NTB Syariah ATMs or all ATM Bersama with applicable withdrawal fees. This savings product is supported by interconnection and flexibility of banking transactions through the Bank NTB Syariah Mobile Banking application to support the convenience and comfort of customers while still prioritizing security in every transaction.



Deposito iB Amanah

Simpanan dalam mata uang Rupiah dengan menggunakan akad mudharabah atau wadiah. Produk simpanan ini merupakan produk investasi berjangka yang penarikannya dapat dilakukan setelah jangka waktu berakhir (jatuh tempo).

Deposits in Rupiah currency using a mudharabah or wadiah contract. This deposits product is a time investment product, which can be withdrawn after the expiry date (maturity).

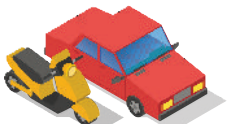
PRODUK PEMBIAYAAN FINANCING PRODUCT



Sejahtera iB Amanah

Pembiayaan konsumsi yang diberikan kepada Aparatur Sipil Negara (ASN), Calon Aparatur Sipil Negara (CASN), Pensiunan ASN, Anggota Dewan (Provinsi, Kabupaten Kota), Pimpinan Daerah, Aparatur Desa dan Kepala Desa, Karyawan swasta nasional dan lokal, Karyawan BUMN dan Perusahaan anak BUMN, Karyawan BUMD dan anak Perusahaan BUMD dan Pegawai Instansi atau perusahaan lainnya yang memiliki hubungan kerjasama payroll dengan Bank NTB Syariah dengan tujuan penggunaan untuk memenuhi kebutuhan konsumtif. Adapun akad yang di gunakan dalam imlementasi pembiayaan Sejahtera iB Amanah adalah disesuaikan dengan objek yang akan ditransaksikan anatara Bank dengan Nasabah, yang mana saat ini relatif menggunakan akad murabahah untuk transaksi pembelian keperluan barang atau *take over* kredit Bank Konvensional, akad ijarah untuk transaksi multijasa antara lain jasa pendidikan dan kesehatan, perjalanan ibadah haji/umroh, akad musyarakah *mutanaqisah* (MMQ) untuk transaksi *refinancing* atas pembiayaan berjalan atau *take over* pembiayaan dari bank lain, dan akad lainnya yang sesuai dengan kebutuhan pembiayaan;

Consumer financing provided to State Civil Servants (ASN), Candidates for State Civil Servants (CASN), ASN Retirees, Council Members (Provinces, City Regencies), Regional Leaders, Village Officials and Village Heads, National and local private employees, BUMN employees and BUMN subsidiaries, BUMD employees and BUMD subsidiaries and employees of other agencies or companies that have payroll cooperation relationships with Bank NTB Syariah for the purpose of using it to meet consumptive needs. As for the contract used in the implementation of the Prosperous iB Amanah financing, it is adjusted to the object to be transacted between the Bank and the Customer, which is currently relatively using the murabahah contract for purchases of goods or for take-over transactions for Conventional Bank loans, ijarah contracts for multi-service transactions, among others education and health services, hajj / umrah pilgrimage trips, musyarakah mutanaqisah (MMQ) contracts for refinancing transactions on current financing or take over financing from other banks, and other contracts that are in accordance with financing needs;



Kendara iB Amanah

pembiayaan konsumsi yang diberikan untuk pembelian kendaraan bermotor (mobil dan motor) dengan kondisi baru dan secara langsung dilakukan melalui kantor-kantor cabang dan cabang pembantu dengan menggunakan akad jual beli / murabahah;

Consumer financing provided for the purchase of motorized vehicles (cars and motorbikes) with new conditions and carried out directly through branch offices and sub-branches using a sale and purchase / murabahah contract;



Bale iB Amanah

Pembiayaan konsumsi yang diberikan untuk pembelian properti berupa rumah, apartemen atau tanah kavling siap bangun dengan jaminan berupa obyek yang dibiayai. Menggunakan akad murabahah dan akad musyarakah mutanaqisah (MMQ). Adapun untuk produk Bale iB Amanah Bank menyertakan *Down Payment / DP* yang cukup ringan kepada nasabah sebagai pengurang atas harga jual bank serta melonggarkan jangka waktu cicilan yang cukup panjang

is a consumption financing provided for the purchase of property in the form of a house, apartment or ready-to-build plot of land with collateral in the form of the object being financed. Using the murabahah contract and the musyarakah mutanaqisah (MMQ) contract. As for the Bale iB Amanah Bank product, it includes a Down Payment / DP which is quite light for the customer as a deduction from the selling price of the bank as well as loosening the long installment period.



Multiguna iB Amanah

Pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada pegawai BUMN, BUMD, Swasta, maupun profesional dan pengusaha untuk memenuhi kebutuhan konsumtif dengan agunan berupa *fix asset* berupa Tanah dan bangunan dan Menggunakan akad *Murabahah* untuk transaksi pembelian keperluan barang konsumtif dan *take over* dari Bank Konvensional, akad *Ijarah* untuk transaksi multijasa seperti keperluan Umroh, daftar haji, keperluan pendidikan anak atau keperluan konsumtif lainnya, dan akad *musyarakah mutanaqisah (MMQ)* untuk tambahan atau pembiayaan ulang (*refinancing*). Keuntungan yang diberikan dengan adanya fasilitas pembiayaan Multiguna iB Amanah adalah nasabah dapat memenuhi kebutuhannya tanpa harus mengagunkan objek barang yang akan dibeli, disamping itu memiliki berbagai promo dengan pemberian margin dan *ujroh* yang tidak kalah bersaing dengan fasilitas serupa di Bank dan atau lembaga keuangan selain Bank NTB Syariah.

is a consumption financing provided for the purchase of property in the form of a house, apartment or ready-to-build plot of land with collateral in the form of the object being financed. Using the murabahah contract and the musyarakah mutanaqisah (MMQ) contract. As for the Bale iB Amanah Bank product, it includes a Down Payment / DP which is quite light for the customer as a deduction from the selling price of the bank as well as loosening the long installment period.



Pembiayaan FLPP iB Amanah

Pembiayaan konsumtif kepada Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) untuk kepemilikan rumah subsidi. Fasilitas pembiayaan ini Bank NTB Syariah bekerja sama dengan Kementerian Pekerjaan Umum Perumahan Rakyat (PUPERA) dengan menggunakan skema Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP). Pada tahun 2020 Bank NTB Syariah merupakan salah satu BPD dengan penyaluran terbesar untuk pembiayaan FLPP untuk Bank kelas BPD nasional.

consumptive financing for Low-Income Communities (MBR) for subsidized housing ownership. For this financing, Bank NTB Syariah collaborates with the Ministry of Public Works for Public Housing (PUPERA) by using the Housing Financing Liquidity Facility (FLPP) scheme. In 2020, Bank NTB Syariah was one of the Regional Development Banks with the largest distribution for FLPP financing in national level.



Cash Collateral Financing

Pembiayaan konsumsi atau produktif sesuai tujuan pembiayaan dengan agunan berupa simpanan Nasabah dalam bentuk Deposito berjangka, Tabungan dan atau Giro yang diterbitkan oleh Bank NTB Syariah menggunakan akad *musyarakah* dan akad *murabahah* dimana perhitungan margin/bagi hasilnya di tentukan oleh besarnya persentasi bagi hasil dari Deposito.

Consumption or productive financing Suitable for financing purpose where the collateral is customer deposits such as Time Deposits, Savings and / or Giro issued by Bank NTB Syariah using the musyarakah and murabahah contracts where the margin / profit sharing calculation is determined by the percentage profit sharing of deposits.



Tunas Sejahtera iB Amanah

pembiayaan produktif kepada Usaha Mikro dan Kecil untuk tujuan pemenuhan modal kerja dan atau pengembangan investasi usaha yang dengan plafond maksimal sebesar Rp50 juta.

Productive financing for Micro and Small Businesses to provide capital and/or business investment development with a maximum amount of IDR 50 million.



Modal Kerja iB Amanah

Pembiayaan produktif kepada Usaha Kecil dan Menengah pada seluruh Sektor Ekonomi yang memiliki prospek pengembangan usaha produktif untuk tujuan pemenuhan modal kerja usaha.

Productive financing for Small and Medium Enterprises in all Economic Sectors that have the prospect of developing productive businesses for the purpose of fulfilling business working capital.



Investasi iB Amanah

Pembiayaan produktif kepada Usaha Kecil dan Menengah pada seluruh Sektor Ekonomi yang memiliki prospek pengembangan usaha produktif untuk tujuan pengembangan investasi usaha.

Productive financing for Small and Medium Enterprises in all Economic Sectors that have the prospect of developing productive businesses for the purpose of developing business investment.



Sindikasi iB Amanah

Pembiayaan produktif Bank NTB Syariah bersama Perbankan Syariah lainnya yang diberikan kepada Usaha Menengah seluruh Sektor Ekonomi yang memiliki prospek pengembangan usaha produktif untuk tujuan pemenuhan modal kerja dan atau pengembangan investasi usaha.

Bank NTB Syariah productive financing together with other Sharia Banking provided to Medium-sized Businesses in all Economic Sectors that have the prospect of developing productive businesses for the purpose of fulfilling working capital and or developing business investment

LAYANAN JASA KEUANGAN FINANCIAL SERVICES



Debit Card iB Amanah

Sarana transaksi produk simpanan yang dapat digunakan untuk tujuan penarikan, pembayaran, pembelian atau pemindahbukuan dana melalui ATM Bank NTB Syariah ataupun ATM Bersama, ATM Link dan ATM MEPS serta transaksi melalui *Electronic Data Capture (EDC)* Bank NTB Syariah atau Bank lain yang tergabung dalam jaringan GPN untuk transaksi belanja di *merchant-merchant*.

Deposit product transaction facility that can be used for the purpose of withdrawal, payment, purchase or transfer of funds through Bank NTB Syariah ATMs or ATM Bersama, ATM Link and MEPS ATMs as well as transactions via Electronic Data Capture (EDC) Bank NTB Syariah, or other banks that are members of the GPN network for shopping transactions at merchants.



ATM iB Amanah

Sarana transaksi produk simpanan berupa mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank NTB Syariah yang dapat digunakan oleh Nasabah Bank NTB Syariah ataupun Nasabah bank lain yang tergabung dalam jaringan GPN, ATM Bersama, ATM Link, AMEX (*American Express*), dan JCB (*Japan Credit Bureau*) untuk melakukan transaksi pemindahbukuan antar rekening Nasabah, penarikan tunai, transfer ke rekening Bank NTB Syariah ataupun Bank lain, pembayaran ataupun pembelian kewajiban bulanan (*bill payment*).

Transaction facilities for savings products are in the form of a Bank NTB Syariah Automated Teller Machine (ATM) that can be used by customers of Bank NTB Syariah or customers of other banks who are members of the GPN network, ATM Bersama, ATM Link, AMEX (American Express), and JCB (Japan Credit Bureau) to conduct overbooking transactions between customer accounts, cash withdrawals, transfers to accounts of NTB Syariah or other banks, payments or purchases of monthly obligations (bill payments).



Mobile Banking iB Amanah

Sarana transaksi produk simpanan untuk menunjang kemudahan dan kenyamanan Nasabah dengan tetap mengutamakan keamanan dalam setiap transaksi berupa aplikasi layanan perbankan melalui *smartphone* dengan *platform android* ataupun *IOS* yang dapat diunduh secara mudah melalui *Play Store* atau *App Store*. Beberapa jenis transaksi yang dapat dilakukan antara lain pemindahbukuan antar rekening Nasabah, transfer ke rekening Bank NTB Syariah ataupun Bank lain, pembayaran ataupun pembelian kewajiban bulanan (*bill payment*).

Deposit product transaction facilities to support the convenience and comfort of the customer while still prioritizing security in every transaction in the form of a banking service application via a smartphone with an Android or IOS platform which can be downloaded easily through the Play Store or App Store. Several types of transactions that can be carried out include transfers between customer accounts, transfers to Bank NTB Syariah accounts or other banks, payment or purchase of monthly obligations (bill payments).



Layanan **Call Center**

Layanan 24 jam melalui telepon di nomor 1500667 yang dapat dimanfaatkan oleh Nasabah dan masyarakat untuk mendapatkan informasi terkait layanan perbankan Bank NTB Syariah.

24-hour service by telephone at 1500667 which can be used by Customers and the public to get information related to Bank NTB Syariah banking services.



Cash Management System (CMS) iB Amanah

Sarana transaksi produk simpanan untuk menunjang kemudahan dan kenyamanan Nasabah dengan tetap mengutamakan keamanan dalam setiap transaksi berupa aplikasi layanan perbankan melalui internet (*web-based*). Aplikasi ini disebut sebagai *Cash Management System* dan lebih banyak diperuntukan bagi Perusahaan untuk menunjang proses aktivitas keuangan terkait dengan transaksi perbankan yang lebih cepat. Beberapa jenis transaksi yang dapat dilakukan antara lain pemantauan rekening perusahaan, pemindahbukuan antar rekening Nasabah, transfer ke rekening Bank NTB Syariah dan Bank lain melalui fasilitas BI RTGS, SKN, Transfer Online ATM Bersama, pembayaran ataupun pembelian kewajiban kepada *supplier* ataupun kewajiban bulanan (*bill payment*) dan lain-lain.

Deposit product transaction facilities to support the convenience and comfort of the Customer while maintaining the priority of security in every transaction in the form of a banking service application via the internet (web-based). This application is referred to as the Cash Management System and is primarily intended for companies to support faster financial activity processes related to banking transactions. Several types of transactions that can be carried out include monitoring company accounts, transferring between customer accounts, transfers to Bank NTB Syariah accounts and other banks through BI RTGS, SKN facilities, ATM Bersama Online Transfers, payment or purchase of obligations to suppliers or monthly obligations (bill payments).) and others.



Kas Daerah (KasDa) iB Amanah

Sarana transaksi produk simpanan untuk menunjang kemudahan dan kenyamanan Nasabah dengan tetap mengutamakan keamanan dalam setiap transaksi berupa aplikasi layanan perbankan melalui internet (*web-based*) yang terintegrasi dengan layanan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA). Aplikasi ini disebut sebagai *Kas Daerah Management System* dan lebih banyak diperuntukan bagi Pemerintah Daerah Propinsi dan Kabupaten Kota untuk menunjang proses aktivitas keuangan terkait dengan transaksi perbankan yang lebih cepat. Beberapa jenis transaksi yang dapat dilakukan antara lain pemantauan rekening Kas Daerah, pemindahbukuan antar rekening Nasabah, transfer ke rekening Bank NTB Syariah ataupun Bank lain, pembayaran ataupun pembelian kewajiban kepada *supplier* ataupun kewajiban bulanan (*bill payment*) dan lain-lain.

Transaction facilities for savings products to support customer convenience and comfort while maintaining priority on security in every transaction in the form of a banking application via the internet (web-based) which is integrated with the Regional Management Information System (SIMDA) service. This application is referred to as the Regional Cash Management System and is primarily intended for Provincial and City District Governments to support faster financial activity processes related to banking transactions. Several types of transactions that can be carried out include monitoring regional cash accounts, transferring between customer accounts, transfers to accounts of Bank NTB Syariah or other banks, payment or purchase of obligations to suppliers or monthly obligations (bill payments) and others



Jasa Payroll Package (JPP) iB Amanah

Layanan pembayaran gaji, tunjangan, honor dan lain-lain dari pegawai suatu Lembaga atau Perusahaan yang dilakukan secara kolektif dan berkala bulanan sesuai dengan daftar perintah bayar. Layanan ini disebut dengan *Jasa Payroll Package* yang memberikan manfaat efektivitas dan efisiensi bagi Lembaga atau Perusahaan di dalam mengelola kewajiban pembayaran kepada pegawai secara tepat waktu.

Service for paying salaries, allowances, honorariums and others for employees of an institution or company which is carried out collectively and periodically monthly in accordance with a list of pay orders. This service is called the Payroll Package Service which provides effectiveness and efficiency benefits for the Institution or Company in managing payment obligations to employees in a timely manner.



SMS Notifikasi iB Amanah

Layanan pemberian informasi terkini dari mutasi rekening simpanan Nasabah yang didaftarkan oleh Nasabah melalui media *Short Message System (SMS)*. Selain sebagai media informasi, layanan ini juga berfungsi sebagai pemantauan atas transaksi yang terjadi pada rekening simpanan Nasabah.

Service to provide the latest information on the mutation of the Customer's deposit account registered by the Customer through the Short Message System (SMS) media. Apart from being a medium of information, this service also functions as a monitoring of transactions that occur in customer savings accounts.



SMS Banking iB Amanah

Sarana transaksi produk simpanan untuk menunjang kemudahan dan kenyamanan Nasabah dengan tetap mengutamakan keamanan dalam setiap transaksi berupa aplikasi layanan perbankan melalui smartphone dengan platform android ataupun IOS yang dapat diunduh secara mudah melalui Play Store atau App Store. Layanan SMS Banking memiliki keunggulan multi connection access dengan menggunakan sarana jaringan SMS, USSD ataupun Data Connection. Memiliki Fitur fasilitas yang lengkap antara lain pemindahbukuan antar rekening Nasabah, transfer ke rekening Bank NTB Syariah ataupun Bank lain, pembayaran ataupun pembelian kewajiban bulanan (bill payment), informasi dan mutasi rekening.

Deposit product transaction facilities to support the convenience and comfort of the customer while still prioritizing security in every transaction in the form of a banking service application via a smartphone with an Android or IOS platform which can be downloaded easily through the Play Store or App Store. The SMS Banking service has the advantage of multi connection access by using the SMS, USSD or Data Connection network facilities. It has complete facility features, including transfers between customer accounts, transfers to Bank NTB Syariah accounts or other banks, payment or purchase of monthly obligations (bill payments), information and account mutations.



Virtual iB Amanah

Layanan penyediaan rekening virtual (virtual account), yaitu rekening maya yang berfungsi sebagai rekening sub dari rekening simpanan utama. Konsep layanan ini banyak digunakan oleh Lembaga atau Perusahaan yang mempunyai aktivitas transaksi keuangan dengan pihak ketiga lain sebagai mitra, sehingga fungsi rekening virtual adalah untuk memudahkan Lembaga atau Perusahaan mengidentifikasi transaksi keuangan dengan pihak ketiga lain sebagai mitra. Setiap setoran pada rekening virtual secara otomatis akan terbuka pada rekening simpanan utama.

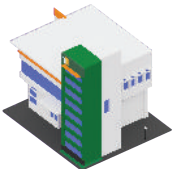
Virtual account provisioning service, namely a virtual account that functions as a sub account of the main savings account. The concept of this service is widely used by Institutions or Companies that have financial transaction activities with other third parties as partners, so that the function of a virtual account is to make it easier for Institutions or Companies to identify financial transactions with other third parties as partners. Every deposit to a virtual account will automatically be booked on the main deposit account.



Auto Debit iB Amanah

Layanan pemindahbukuan pembayaran kewajiban atau tagihan Nasabah secara terjadwal melalui pendebitan secara otomatis dari rekening simpanan Nasabah dan rekening tujuan yang didaftarkan oleh Nasabah.

Book-entry service for payment of Customer's obligations or invoices on a scheduled basis through automatic debiting from the Customer's saving account and destination account registered by the Customer.



Bank Garansi iB Amanah

Jaminan pembayaran dari Bank NTB Syariah untuk aktivitas tertentu yang diperjanjikan, yang diberikan kepada pihak penerima jaminan (disebut Beneficiary) apabila pihak yang dijamin, dalam hal ini adalah Nasabah, tidak dapat memenuhi kewajiban atau cidera janji atau wanprestasi. Aktivitas tertentu yang diperjanjikan antara lain dalam proses penawaran, pelaksanaan dan penerimaan uang muka proyek.

Payment guarantees from Bank NTB Syariah for certain agreed activities, which are given to the party receiving the guarantee (called the Beneficiary) if the guaranteed party, in this case is the Customer, fails to fulfill obligations or is default or default. Certain activities that have been agreed upon include, among others, the process of bidding, implementing and receiving project advances.



SKB iB Amanah

Surat Keterangan Bank yang diterbitkan oleh Bank NTB Syariah atas permintaan Nasabah yang dipergunakan untuk tujuan tertentu dan bersifat tidak mengikat, tidak menjanjikan dan tidak memberikan jaminan.

Bank Certificate issued by Bank NTB Syariah at the request of the Customer which is used for certain purposes and is not binding, not promising and does not provide guarantees.



RTGS iB Amanah

Layanan pengiriman (transfer) dana secara elektronik yang penyelesaiannya dilakukan pada saat yang bersamaan (realtime). Transaksi ini dikenal sebagai Real Time Gross Settlement (RTGS) dan dilaksanakan dalam mata uang rupiah.

Electronic fund transfer service which settlement is done at the same time (realtime). This transaction is known as the Real Time Gross Settlement (RTGS) and is executed in rupiah currency.



SKN iB Amanah

Layanan pengiriman (transfer) dana secara elektronik yang penyelesaiannya akhirnya dilakukan secara nasional. Sistem Kliring dibagi menjadi Kliring Debit untuk kegiatan transfer debit dan Kliring Kredit untuk kegiatan transfer kredit. Saat ini Sistem Kliring telah dapat dilayani sebanyak sembilan periode.

Electronic funds transfer (transfer) service whose final settlement is carried out nationwide. The Clearing System is divided into Debit Clearing for debit transfers and Credit Clearing for credit transfer activities. Currently, the Clearing System has been able to be served for nine periods.



MPNG3 iB Amanah

Layanan pembayaran secara elektronik yang digunakan oleh Nasabah untuk melakukan pembayaran Pajak, Bea dan Cukai, Penerimaan Negara Bukan Pajak, Pengembalian Belanja, Penerimaan Non Anggaran, dan Penerimaan Pembiayaan kepada Negara.

Electronic payment services used by Customers to make payments for Taxes, Customs and Excise, Non-Tax State Revenues, Refunds of Expenditures, Non-Budget Receipts, and Financing Receipts to the State

Keanggotaan Asosiasi [GRI 102-13] | Association Membership

Keikutsertaan Bank NTB Syariah dalam beberapa keanggotaan Asosiasi Keuangan sebagai berikut:

1. **ASBANDA** (Assosiasi Bank Daerah)
2. **FKDKP** (Forum Komunikasi Dewan Komisaris)
3. **OJK** (Otoritas Jasa Keuangan)
4. **ASBISINDO** (Assosiasi Bank Syariah Indonesia)
5. **DSN MUI** (Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia)
6. **ASPI** (Assosiasi Sistem Pembayaran Indonesia)
7. **FKDKP** (Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan)
8. **FKIJK** (Forum Komunikasi Industri Jasa Keuangan)
9. **LAPSPI** (Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia)
10. **BMPD** (Badan Musyawarah Perbankan Daerah)
11. **IIGMA** (Indonesia Islamic Global Market Association)

Bank NTB Syariah's participation in several members of the Financial Association is as follows:

1. **ASBANDA** (Regional Bank Association)
2. **FKDKP** (Board of Commissioners Communication Forum)
3. **OJK** (Financial Services Authority)
4. **ASBISINDO** (Indonesian Sharia Bank Association)
5. **DSN MUI** (National Sharia Council of the Indonesian Ulama Council)
6. **ASPI** (Indonesian Payment System Association)
7. **FKDKP** (Banking Compliance Director Communication Forum)
8. **FKIJK** (Financial Services Industry Communication Forum)
9. **LAPSPI** (Indonesian Banking Dispute Resolution Institute)
10. **BMPD** (Badan Musyawarah Perbankan Daerah)
11. **IIGMA** (Indonesia Islamic Global Market Association)

Perubahan signifikan [GRI 102-10] | Significant Changes

Mendukung layanan kepada seluruh Nasabah, Pada tahun 2020 terdapat beberapa perubahan signifikan terkait dengan jaringan kantor Bank NTB Syariah yaitu penambahan 2 (dua) Kantor Cabang Pembantu (dari 21 kantor menjadi 23 kantor), 2 (dua) Kantor Kas (dari 4 kantor menjadi 6 kantor) dan 3 (tiga) Kantor Pelayanan (dari 4 kantor menjadi 7 kantor). Selain itu Bank NTB Syariah juga telah melakukan pemindahan lokasi kantor ke lokasi yang lebih strategis yaitu sebanyak 6 lokasi kantor. Penambahan kantor cabang maupun kantor pelayanan, serta pemindahan alamat kantor telah diinformasikan kepada seluruh masyarakat melalui media cetak sehingga mempermudah transaksi untuk masyarakat setempat.

Supporting services to all Customers, In 2020 there were several significant changes related to the Bank NTB Syariah office network, namely the addition of 2 (two) Sub-Branch Offices (from 21 offices to 23 offices), 2 (two) Cash Offices (from 4 offices to 6 offices) and 3 (three) Service Offices (from 4 offices to 7 offices). In addition, Bank NTB Syariah has also moved its office location to a more strategic location, namely 6 office locations. The addition of branch offices and service offices, as well as change of office addresses have been informed to the entire public through printed media to facilitate transactions for the local community.



"Launching Kantor Cabang Sriwijaya, 7 Juli 2020"
Launching of Sriwijaya Branch Office, 7 July 2020



"Launching Kantor Kas Purnabakti, 27 Juli 2020"
Launching of Purnabakti Cash Office, 27 July 2020

Penghargaan | Achievement



Bank NTB Syariah memperoleh Penghargaan sebagai 'Wajib Pajak Berkontribusi Signifikan Tahun 2019' oleh DJP Nusra pada tanggal 12 Februari 2020 di Mataram.

Bank NTB Syariah received an Award as "Taxpayer with Significant Contribution in 2019" by DJP Nusra on February 12, 2020 in Mataram.

Bank NTB Syariah memperoleh Penghargaan dari TOP BUMD Awards 2020 sebagai Sektor BPD Syariah Level Bintang 4 dan TOP CEO BUMD 2020 pada 27 Agustus 2020 di Jakarta

Bank NTB Syariah received an Award from TOP BUMD Awards 2020 as BPD Syariah Sector Level 4 Star and TOP CEO BUMD 2020 on August 27, 2020 in Jakarta



Bank NTB Syariah memperoleh Penghargaan sebagai BUMD Kategori Keseluruhan Terbaik untuk Keunggulan Kinerja dan Teknologi Digital dan sebagai CEO Kinerja Terbaik 2020 oleh Nusantara Awards 2020. Penghargaan tersebut dilakukan secara *Online Awarding* pada tanggal 7 Desember 2020.

Bank NTB Syariah received an Award as BUMD in the Best Overall Category for Performance Excellence and Digital Technology and as CEO of Best Performance 2020 by Nusantara Awards 2020. The award was carried out by Online Awarding on December 7, 2020.

Bank NTB Syariah memperoleh Penghargaan sebagai TOP Digital Implementation on Syariah Back Sector dan sebagai TOP Leader on Digital Implementation 2020 oleh TOP Digital Awards 2020 pada tanggal 22 Desember 2020 di Jakarta.

Bank NTB Syariah received an award as TOP Digital Implementation on Syariah Back Sector and as TOP Leader on Digital Implementation 2020 by TOP Digital Awards 2020 on December 22, 2020 in Jakarta.



Bank NTB Syariah memperoleh Penghargaan sebagai Bank Syariah Terefisien Kelompok Bank Buku 2 oleh Anugerah Syariah Republika (ASR) 2020. Pemberian Penghargaan tersebut dilakukan secara *live virtual* pada tanggal 21 Desember 2020

Bank NTB Syariah received an Award as the Efficient Sharia Bank Group of Book Bank 2 by Anugerah Syariah Republika (ASR) 2020. The award was given live virtual on 21 December 2020

Bank NTB Syariah memperoleh Penghargaan sebagai TOP Digital Implementation on Syariah Back Sector dan sebagai TOP Leader on Digital Implementation 2020 oleh TOP Digital Awards 2020 pada tanggal 22 Desember 2020 di Jakarta.

Bank NTB Syariah received an award as TOP Digital Implementation on Syariah Back Sector and as TOP Leader on Digital Implementation 2020 by TOP Digital Awards 2020 on December 22, 2020 in Jakarta.



Rantai Pasokan

Supply Chain [GRI 102-9]

Untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan selama tahun 2020, Bank NTB Syariah bekerjasama dengan beberapa pemasok barang dan jasa. Kerjasama tersebut mengutamakan pemasok lokal dengan tujuan meningkatkan efisiensi hingga memberikan dampak untuk meningkatkan perekonomian daerah dan menggunakan pemasok luar daerah terhadap kegiatan yang sifatnya spesifik yang membutuhkan keahlian khusus. Sepanjang tahun 2020 jumlah pemasok barang tercatat sebanyak 22 pemasok, sedangkan untuk pemasok jasa tercatat sebanyak 40 pemasok. Berdasarkan data tersebut tidak terdapat pemasok dari luar negeri.

To support the company's operational activities during 2020, Bank NTB Syariah collaborates with several suppliers of goods and services. This collaboration prioritizes local suppliers with the aim of increasing efficiency to have an impact on improving the regional economy and using suppliers outside the region for specific activities that require special expertise. Throughout 2020, the number of goods suppliers was recorded at 22 suppliers, while for service suppliers there were 40 suppliers. Based on this data, there are no suppliers from abroad.







Tata Kelola Perusahaan

Corporate Governance

- ▼ **Tugas dan Tanggung Jawab**
Duties and Responsibilities
- ▼ **Prosedur Bank** dalam Penilaian Keuangan Berkelanjutan
Bank Procedure in Sustainable Financial Assessment
- ▼ **Pemangku Kepentingan**
Stakeholder
- ▼ **Permasalahan yang dihadapi,** perkembangan, pengaruh terhadap keuangan berkelanjutan.
Problems faced, developments, impacts on sustainable finance.

Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab | *Duties and Responsibilities*

Secara keseluruhan Aksi Keuangan Berkelanjutan dikelola oleh Divisi Perencanaan dengan didukung oleh Divisi APK, Divisi Kepatuhan, Divisi Sumber Daya Insani, Desk Manajemen Risiko, Desk Sekretaris Perusahaan, dan Unit Bisnis. Adapun rincian tugas dan wewenang unit kerja tersebut sebagai berikut:

The Overall Sustainable Finance Action is managed by the Planning Division supported by the APK Division, the Compliance Division, the Human Resources Division, the Risk Management Desk, the Corporate Secretary Desk, and the Business Unit. The details of the work unit's duties and authorities are as follows:

TABEL PENANGGUNG JAWAB PELAKSANAAN PROGRAM KEUANGAN BERKELANJUTAN
PERSON IN CHARGE FOR IMPLEMENTING THE SUSTAINABLE FINANCE PROGRAM TABLE

Susunan Tim <i>Team Lineup</i>	Tugas & Wewenang <i>Duties & Authorities</i>
Dewan Komisaris (Penasehat) <i>Board of Commissioners (Advisory)</i>	<p>Memberikan kebijakan, masukan, nasehat dan pertimbangan-pertimbangan dalam pengelolaan dan pelaksanaan program; <i>Provide policies, input, advice and considerations in program management and implementation;</i></p> <p>Memberikan persetujuan terhadap RAKB; <i>Give approval to the RAKB;</i></p> <p>Memberikan persetujuan terhadap laporan keberlanjutan. <i>Give approval to the sustainability report.</i></p>
Direksi <i>Director</i>	<p>Mengawasi kebijakan dan prosedur Keuangan Berkelanjutan agar sejalan dengan perubahan dan pengembangan produk, jasa, dan teknologi Bank serta sesuai dengan pengembangan Keuangan Berkelanjutan <i>Overseeing sustainable finance policies and procedures in line with the changes and developments in the Bank's products, services and technologies and in accordance with the development of Sustainable Finance.</i></p>
<p>Direktorat Utama <i>Main Directorate</i></p> <p>(Divisi Pembiayaan, Divisi TSI, Divisi SPI, Desk Sekper, Desk APP) <i>(Financing Division, TSI Division, SPI Division, Secretary Desk, APP Desk)</i></p>	<p>Mengawasi kebijakan dan prosedur Keuangan Berkelanjutan agar sejalan dengan perubahan dan pengembangan produk, jasa dan teknologi Bank serta sesuai dengan perkembangan Keuangan Berkelanjutan; <i>Overseeing sustainable finance policies and procedures in line with the changes and developments in the Bank's products, services and technologies and in accordance with the development of Sustainable Finance.</i></p> <p>Bertanggung jawab terhadap penyusunan produk pembiayaan kepada Kegiatan Usaha Kategori Berkelanjutan; <i>Responsible for the preparation of financing products for the Sustainable Category of Business Activities;</i></p> <p>Bertanggung jawab terhadap Penyaluran pembiayaan Kepada Kegiatan Usaha Kategori Berkelanjutan; <i>Responsible for the distribution of financing to the Sustainable Category of Business Activities.</i></p> <p>Bertanggung jawab terhadap penyusunan sistem teknologi pelaporan keuangan Berkelanjutan; <i>Responsible for the preparation of a sustainable financial reporting technology system.</i></p>



Susunan Tim Team Lineup	Tugas & Wewenang Duties & Authorities
	<p>Bertanggung jawab pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL); <i>Responsible for implementing Social and Environmental Responsibility (TJSL);</i></p> <p>Menyusun Laporan Keberlanjutan. <i>Prepare a Sustainability Report.</i></p>
<p>Direktorat Keuangan dan Operasional <i>Directorate of Finance and Operations</i></p> <p>(Divisi SDI, Divisi APK, Divisi Umum) <i>(SDI Division, APK Division, General Division)</i></p>	<p>Bertanggung jawab terhadap pengembangan kapasitas intern dalam mendukung dan menyediakan pelatihan terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan; <i>Responsible for internal capacity building in supporting and providing training related to Sustainable Finance implementation;</i></p> <p>Melakukan koordinasi bersama tim untuk pelaksanaan penerapan Keuangan Berkelanjutan; <i>Coordinating with the team for the implementation of Sustainable Finance;</i></p> <p>Melakukan monitoring atas kegiatan operasional Aksi Keuangan Berkelanjutan <i>Monitoring the operational activities of the Sustainability Financial Action;</i></p> <p>Bertanggung jawab terhadap penyusunan program pengembangan Produk & Dana terkait kebijakan keuangan berkelanjutan; <i>Responsible for the preparation of Product & Fund development programs related to sustainable finance policies.</i></p>
<p>Direktorat Dana & Jasa <i>Directorate of Funds & Services</i></p> <p>(Divisi DNR, Divisi JKE, Divisi Treasury) <i>(DNR Division, JKE Division, Treasury Division)</i></p>	<p>Bertanggung jawab terhadap penyusunan program pengembangan jaringan dan layanan terkait kebijakan Keuangan Berkelanjutan; <i>Responsible for the formulation of network development programs and services related to Sustainable Finance policies;</i></p> <p>Bertanggung jawab terhadap penyusunan program pengembangan e-channel; <i>Responsible for the preparation of e-channel development programs;</i></p> <p>Membuat laporan Implementasi secara berkala terhadap pengembangan jaringan, layanan dan e-Channel. <i>Making regular implementation reports on network development, services and e-channels.</i></p>
<p>Direktorat Kepatuhan dan Manajemen Risiko <i>Directorate of Compliance and Risk Management</i></p> <p>(Divisi Perencanaan Strategis, Divisi Kepatuhan, Desk MJR) <i>(Strategic Planning Division, Compliance Division, Desk MJR)</i></p>	<p>Memberikan kebijakan, masukan, nasehat dan pertimbangan-pertimbangan dalam pengelolaan dan pelaksanaan program; <i>Provide policies, input, advice and considerations in program management and implementation;</i></p> <p>Memberikan persetujuan terhadap RAKB; <i>Give approval to the RAKB;</i></p> <p>Memberikan persetujuan terhadap laporan keberlanjutan. <i>Give approval to the sustainability report.</i></p>

Susunan Tim | Team Lineup
Tugas & Wewenang | Duties & Authorities

Mengawasi kebijakan dan prosedur Keuangan Berkelanjutan agar sejalan dengan perubahan dan pengembangan produk, jasa, dan teknologi Bank serta sesuai dengan pengembangan Keuangan Berkelanjutan
Overseeing the Sustainable Finance policies and procedures in line with changes and development of the Bank's products, services and technology and in line with the development of Sustainable Finance

Mengawasi kebijakan dan prosedur Keuangan Berkelanjutan agar sejalan dengan perubahan dan pengembangan produk, jasa dan teknologi Bank serta sesuai dengan perkembangan Keuangan Berkelanjutan;
Overseeing the Sustainable Finance policies and procedures in line with changes and development of the Bank's products, services and technology and in line with the development of Sustainable Finance;

Bertanggung jawab terhadap penyusunan produk pembiayaan kepada Kegiatan Usaha Kategori Berkelanjutan;
Responsible for the preparation of financing products for the Sustainable Category of Business Activities;

PENGEMBANGAN KOMPETENSI ANGGOTA DIREKSI, KOMISARIS, PEGAWAI, PEJABAT DAN/ATAU UNIT KERJA PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Sepanjang Tahun 2020 Direksi, pejabat eksekutif, dan pegawai selaku Penanggung jawab atas RAKB secara independen telah mengikuti berbagai pelatihan untuk meningkatkan kompetensi masing-masing anggota dalam menjalankan tugasnya, berupa Pelatihan, Workshop, dan Seminar sebagaimana tabel berikut:

COMPETENCY DEVELOPMENT OF THE BOARD OF DIRECTORS' MEMBERS, COMMISSIONERS, EMPLOYEES, OFFICERS AND / OR WORK UNITS IN CHARGE OF SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION.

Throughout the year of 2020 the board of directors, executive officers, and employees as the person in charge of the RAKB have independently participated in various trainings to increase the competence of each member in carrying out their duties, in the form of training, workshops and seminars as shown in the following table:

**PENGEMBANGAN KOMPETENSI DEWAN KOMISARIS
 COMPETENCY DEVELOPMENT FOR THE BOARD OF COMMISSIONERS**

Nama Name	Judul Pelatihan Training Title	Penyelenggara Organizer	Waktu & Tempat Date & Places
Zainal Fanani	Seminar Nasional BPDSI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>BPDSI National Seminar and Tabungan Simpeda Lottery Draw</i>	BPDSI	Jakarta, 21/02/2020
	Seminar Nasional BPD SI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>BPD SI National Seminar and Simpeda Savings Drawing Lottery</i>	ASBANDA	Jakarta, 11/08/2020
	Pelatihan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) <i>Sustainable Finance Action Plan (RAKB) Training</i>	Trisakti Sustainability Center	Mataram, 08/09/2020

Nama Name	Judul Pelatihan Training Title	Penyelenggara Organizer	Waktu & Tempat Date & Places
Muslihun	Seminar Nasional BPDSI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>BPDSI National Seminar and Simpeda Savings Drawing Lottery</i>	BPDSI	Jakarta, 21/02/2020
	Seminar Nasional BPD SI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>BPD SI National Seminar and Simpeda Savings Drawing Lottery</i>	ASBANDA	Jakarta, 11/08/2020
	Pelatihan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) <i>Sustainable Finance Action Plan (RAKB) Training</i>	Trisakti Sustainability Center	Mataram, 08/09/2020
Muhammad Nur	Seminar Nasional BPDSI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>BPDSI National Seminar and Simpeda Savings Drawing Lottery</i>	BPDSI	Jakarta, 21/02/2020
	Seminar Nasional BPD SI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>BPD SI National Seminar and Simpeda Savings Drawing Lottery</i>	ASBANDA	Jakarta, 11/08/2020
	Pelatihan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) <i>Sustainable Finance Action Plan (RAKB) Training</i>	Trisakti Sustainability Center	Mataram, 08/09/2020

PENGEMBANGAN KOMPETENSI DIREKSI
COMPETENCY DEVELOPMENT OF THE BOARD OF DIRECTORS

Nama Name	Judul Pelatihan Training Title	Penyelenggara Organizer	Waktu & Tempat Date & Places
Kukuh Rahardjo	Undangan Seminar Nasional BPDSI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>Invitation to the National BPDSI Seminar and Drawing of Simpeda Savings Lottery</i>	BPDSI	Jakarta, 21/02/2020
	Seminar Nasional BPD SI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>BPD SI National Seminar and Simpeda Savings Drawing Lottery</i>	ASBANDA	Jakarta, 21/02/2020
	Pelatihan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) <i>Sustainable Finance Action Plan (RAKB) Training</i>	Trisakti Sustainability Center	Mataram, 8/09/2020

Nama Name	Judul Pelatihan Training Title	Penyelenggara Organizer	Waktu & Tempat Date & Places
Baiq Dien Rosana J.	Seminar Nasional BPDSI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>Invitation to the National BPDSI Seminar and Drawing of Simpeda Savings Lottery</i>	BPDSI	Jakarta, 21/02/2020
	Seminar Nasional BPD SI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>BPD SI National Seminar and Simpeda Savings Drawing Lottery</i>	ASBANDA	Jakarta, 11/08/2020
	Pelatihan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) <i>Sustainable Finance Action Plan (RAKB) Training</i>	Trisakti Sustainability Center	Mataram, 08/09/2020
	Sosialisasi Bank Wakaf <i>Waqf Bank Socialization</i>	Imam Teguh Saptono	Mataram, 7/12/2020
	<i>Web Seminar Traditional Banks VS Challenger Banks In The Era Of Open Banking</i>	Infobank	Mataram, 29/09/2020
Saharuddin	Biaya Seminar Nasional strategi meningkatkan kualitas SDM di bidang sistem pembayaran dan pengelolaan uang rupiah <i>The cost of the National Seminar on strategies to improve the quality of human resources in the field of payment systems and rupiah currency management</i>	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia <i>Indonesian Banking Development Institute</i>	Jakarta, 08/03/2020
	<i>Additional Charge dan Refreshment Rapat Planeo</i> <i>Additional Charge dan Refreshment Planeo Meeting</i>	IIGMA	Bandung, 13/02/2020
Ferry Satrio	Sertifikasi Manajemen Resiko Level 5 <i>Level 5 Risk Management Certification</i>	Solusi Bankir	Surabaya, 11/03/2020
Muhamad Usman	Diklat Online Manajemen Umum Dana Pensiun <i>Online Education and Training for General Management of Pension Funds</i>	ADPI	Mataram, 10/06/2020
	Ujian Sertifikasi Manajemen Umum Dana Pensiun <i>Pension Fund General Management Certification Exam</i>	LSPDP	Mataram, 12/06/2020
	Pelatihan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) <i>Sustainable Finance Action Plan (RAKB) Training</i>	Trisakti Sustainability Center	Mataram, 08/09/2020
	Pelatihan Sertifikasi Dealer <i>Dealer Certification Training</i>	IIGMA	Mataram, 28/11/2020
	Sosialisasi Bank Wakaf <i>Waqf Bank Socialization</i>	Imam Teguh Saptono	Mataram, 7/12/2020

PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEJABAT EKSEKUTIF DAN PEGAWAI

Peningkatan kapasitas Sumber Daya Insani (SDI) melalui pendidikan dan pelatihan Keuangan Berkelanjutan/ (Sustainable Finance) bekerjasama dengan Trisakti Sustainability Centre (TSC) Universitas Trisakti:

1. Pada tanggal 8 September 2020 jumlah peserta sebanyak 40 (empat puluh) orang kepada seluruh pengurus dan pejabat eksekutif Bank;
2. Pada tanggal 17 September 2020 dengan jumlah peserta sebanyak 40 (empat puluh) orang kepada *Branch Manager, Sub Branch Manager* se-pulau Lombok, penyelia, analis, dan asisten administrasi di kantor pusat;
3. Pada tanggal 05 Oktober 2020 jumlah peserta sebanyak 40 (empat puluh) orang kepada *Sub Branch Manager* dan analis pembiayaan Kantor Cabang.

COMPETENCY DEVELOPMENT FOR EXECUTIVE OFFICERS AND EMPLOYEES

Increasing the capacity of Human Resources (SDI) through education and training in sustainable finance in collaboration with Trisakti Sustainability Center (TSC) Trisakti University::

1. *On September 8th, 2020, there were 40 (forty) participants for all management and executive officers of the Bank.*
2. *On September 17th, 2020, with a total of 40 (forty) participants to branch managers, sub-branch managers throughout the island of Lombok, supervisors, analysts, and administrative assistants at the head office.*
3. *On October 05th, 2020, there were 40 (forty) participants to sub-branch managers and branch office financing analysts.*

Prosedur Bank Dalam Penilaian Keuangan Berkelanjutan | Bank Procedures in Sustainable Financial Assessment

Bank NTB Syariah selalu menekankan penerapan manajemen risiko yang *prudent* dalam seluruh aktivitas perbankan untuk dapat menghasilkan keuntungan secara konsisten dan berkelanjutan . Hal ini dilakukan melalui empat pilar penerapan manajemen risiko sebagai berikut:

1. Pengawasan aktif Dewan komisaris, Direksi, dan Dewan Pengawas Syariah (DPS)
2. Kecukupan kebijakan, prosedur, dan penetapan limit risiko
3. Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko, serta sistem informasi manajemen risiko
4. Sistem pengendalian internal

Bank NTB Syariah always emphasizes the application of prudent risk management in all banking activities to be able to generate profits consistently and sustainably. This is done through the following four pillars of risk management implementation:

1. *Active supervision by the Board of Commissioners, Directors and Sharia Supervisory Board (DPS).*
2. *Adequacy of policies, procedures, and determination of risk limits.*
3. *Adequacy of the process of identification, measurement, monitoring and risk control, as well as the risk management information system.*
4. *Internal control system.*



Bisnis yang baik merupakan jenis bisnis yang memberikan maslahat dan manfaat bagi umat banyak

Good business is a type of business which gives maslahat and benefits for the masses

Dalam rangka pengelolaan risiko di setiap aktivitas, Bank NTB Syariah menerapkan pendekatan pertahanan tiga lapis (*three lines of defense*) yaitu :

In order to manage risk in every activity, Bank NTB Syariah applies a three-line defense approach, namely:



Pertahanan Lapis Pertama

Unit bisnis dan unit operasional sebagai unit yang mengambil dan berhadapan langsung dengan risiko (*risk taking unit*) berperan sebagai pertahanan lapis pertama dalam manajemen risiko. Unit bisnis memiliki peran dan tanggung jawab dalam melaksanakan setiap proses manajemen risiko mulai dari identifikasi, pengukuran, pemantauan, serta pengendalian dan bertanggung jawab penuh atas setiap risiko yang timbul dari setiap aktivitas yang dilakukan. Jajaran manajemen dan pejabat senior memegang peranan penting dalam memastikan bahwa setiap *risk taking unit* telah berperan sebagai pertahanan lapis pertama serta melaksanakan proses manajemen risiko secara efektif dan konsisten.

First Line of Defense

Business units and operational units as units that take and deal directly with risk (risk taking unit) act as the first line of defense in risk management. Business units have roles and responsibilities in carrying out every risk management process starting from identification, measurement, monitoring and control and are fully responsible for any risks that arise from each activity carried out. Management and senior officers play an important role in ensuring that every risk taking unit has a role as the first line of defense and carries out the risk management process effectively and consistently.



Pertahanan Lapis Kedua

Unit Manajemen Risiko dan Unit Kepatuhan memegang peranan penting sebagai pertahanan lapis kedua pada kerangka kerja manajemen risiko. Unit kerja ini berperan dalam melakukan fungsi pemantauan risiko yang independen. Unit Manajemen Risiko bertugas untuk melakukan pemantauan dan peninjauan bahwa proses manajemen risiko yang dilaksanakan oleh satuan kerja operasional telah memenuhi ketentuan yang berlaku serta telah sesuai dengan parameter yang disetujui bersama dan dilaporkan secara berkala kepada pihak-pihak yang terkait. Unit Kerja Kepatuhan memiliki kewenangan dan tanggung jawab utama dalam mengelola risiko kepatuhan. Hal ini dilakukan dengan memastikan bahwa seluruh peraturan dari regulator, baik Bank Indonesia (BI), Otoritas Jasa Keuangan (OJK), maupun peraturan pihak berwenang lainnya telah disosialisasikan dan dilaksanakan di seluruh tingkatan organisasi terkait di dalam Bank NTB Syariah.

Second Line of Defense

The Risk Management Unit and Compliance Unit play an important role as the second layer of defense in the risk management framework. This work unit plays a role in carrying out an independent risk monitoring function. The Risk Management Unit is tasked with monitoring and reviewing that the risk management process carried out by the operational work unit has complied with applicable regulations and is in accordance with mutually agreed parameters and is regularly reported to the parties concerned. The Compliance Work Unit has the main authority and responsibility in managing compliance risk. This is done by ensuring that all regulations from regulators, both Bank Indonesia (BI), the Financial Services Authority (OJK), and other regulatory authorities have been socialized and implemented at all levels of the relevant organizations within Bank NTB Syariah.



Pertahanan Lapis Ketiga

Satuan Audit Internal berperan sebagai pertahanan lapis ketiga dalam kerangka kerja manajemen risiko Bank NTB Syariah. Audit Internal bertanggung jawab melakukan pengendalian melalui pengujian atas ketepatan proses manajemen risiko yang dilakukan oleh satuan kerja operasional maupun unit pendukung dan memastikan bahwa unit-unit kerja tersebut telah melakukan fungsi dan tanggung jawab secara koheren dan konsisten serta mematuhi kebijakan dan prosedur manajemen risiko yang berlaku.

Third Line of Defense

The Internal Audit Unit acts as the third layer of defense in the risk management framework of Bank NTB Syariah. Internal Audit is responsible for exercising control through the accuracy testing of risk management processes which is carried out by the operational work and support units and ensuring that these work units perform their functions and responsibilities coherently and consistently and comply with the applicable risk management policies and procedures.

Melalui pengendalian risiko dengan 3 (tiga) tahapan tersebut, Bank NTB Syariah optimis dapat menjalankan RAKB dengan baik dengan senantiasa memperhatikan aspek kehati-hatian dan prinsip tata kelola yang baik.

Bank NTB Syariah berkomitmen menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan yang mengintegrasikan risiko Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST) dalam mengelola produk dan layanan keuangan. Hal ini telah diimplementasikan oleh Bank NTB Syariah antara lain:

1. Dalam penyaluran pembiayaan mempersyaratkan adanya dokumen Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup (UKL/UPL) dan atau Analisa Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL);
2. Pada penghimpunan Dana Bank NTB Syariah telah menerapkan kebijakan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Teroris (APU-PPT) yang salah satu kewajibannya adalah melaporkan transaksi-transaksi yang melawan hukum termasuk didalamnya transaksi bisnis terkait *illegal logging* dan pencemaran lingkungan.

Dalam upaya mengembangkan manajemen risiko terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup sesuai kerangka inisiatif keuangan berkelanjutan, pada tahun 2020 Bank NTB Syariah telah memulai dengan mempelajari isu-isu yang terkait keuangan berkelanjutan melalui keikutsertaan dalam pelatihan. Sejalan dengan yang telah disampaikan kepada Otoritas, Bank NTB Syariah akan mulai melakukan *review* terkait penyesuaian manajemen risiko ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup dengan proses bisnis Bank.

Through risk control with these 3 (three) stages, Bank NTB Syariah is optimistic that it can run the RAKB properly by always paying attention to the aspects of prudence and the principles of good governance.

Bank NTB Syariah is committed to implement sustainable finance principles which integrating Environmental, Social and Governance (ESG) risks in managing financial products and services. This has been implemented by Bank NTB Syariah, as follows :

1. *In the distribution of funding, it requires the existence of an Environmental Management Effort (UKL / UPL) and / or Environmental Impact Analysis (AMDAL) document.*
2. *In collecting funds, Bank NTB Syariah has implemented an Anti-Money Laundering and Terrorist Funding Prevention (AML-PPT) policy, which one of its obligations is to report illegal transactions including business transactions related to illegal logging and environmental pollution.*

In the effort to develop risk management on economic, social and environmental related aspects in accordance with the framework of the sustainable finance initiatives, in 2020 Bank NTB Syariah has started the process by studying issues related to the sustainable finance through participation in training. In line with the RAKB that has been submitted to the Authority, Bank NTB Syariah will begin to conduct reviews related to the alignment of economic, social and environmental risk management with the Bank's business processes.

PEMANGKU KEPENTINGAN [GRI 102 - 40 , 102 - 42, 102 - 43]
STAKEHOLDERS

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Jenis Kegiatan Type of Activity	Frekuensi Pertemuan Meeting Frequency	Topik Pembahasan Discussion Topics
Pemegang Saham Shareholder	RUPS General Meeting of Shareholders	3 Kali dalam Setahun 3 Times a Year	Bank NTB Syariah sepanjang tahun 2020 melaksanakan RUPS sebanyak 2 kali, yaitu : Bank NTB Syariah throughout 2020 has held 3 General Meeting of Shareholders, namely; 1. RUPS yang diselenggarakan secara Sirkuler, yang ditandatangani oleh seluruh Pemegang Saham, dengan tanda tangan terakhir tanggal 11 Februari. (RUPS) held Circular, signed by all Shareholders, with the last signature dated February 11th, 2020 2. RUPS Tahunan Tahun Buku 2019 yang diselenggarakan secara langsung dan sebagian Pemegang Saham hadir secara virtual, pada tanggal 22 April 2020. On April 22nd, 2020, Annual GMS for the 2019 Fiscal Year which was held offlined (in person) and some of the Shareholders attended virtually 3. RUPS Sirkuler pada tanggal 14 Agustus 2020 Circular GMS on August 14th, 2020

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Jenis Kegiatan Type of Activity	Frekuensi Pertemuan Meeting Frequency	Topik Pembahasan Discussion Topics
Pegawai Employee	Pengajian rutin <i>Regular Quran recitation</i>	Secara Berkala <i>Periodically</i>	Pembacaan ayat suci Al-Qur'an yang dilakukan oleh seluruh unit kerja. <i>Recitation of the holy Al-Qur'an verses carried out by all work units.</i>
	Sosialisasi <i>Socialization</i>		
	Pelatihan dan Pengembangan Karyawan <i>Employee Training and Development</i>		
Nasabah Customer	Promosi dan Penyampaian Pesan Manajemen melalui Sosial Media <i>Promotion and Delivery of Management Messages through Social Media</i>	Secara berkala dan / atau Setiap saat apabila di perlukan <i>Periodically and / or at any time if needed</i>	Promosi produk-produk Bank NTB Syariah <i>Promotion of Bank NTB Syariah products</i>
	Kunjungan Langsung <i>Direct visit</i>		Media penyampaian pesan positif kepada nasabah dan masyarakat <i>Media for delivering positive messages to customers and the public</i>
			<i>Public Expose</i> Bank NTB Syariah <i>Public expose of Bank NTB Syariah</i>
			Pemberian informasi terkait produk dan layanan Bank NTB Syariah <i>Providing information related to Bank NTB Syariah products and services</i>
Pemerintah Government	Kunjungan Langsung <i>Direct visit</i>	Secara berkala dan / atau Setiap saat apabila di perlukan <i>Periodically and / or at any time if needed</i>	Pemberian informasi terkait produk dan layanan Bank NTB Syariah. <i>Providing information related to Bank NTB Syariah products and services.</i>
	Support Kegiatan / Acara <i>Support Activities / Events</i>		Pelaksanaan Kerjasama pengelolaan keuangan Pemerintah Daerah. <i>Implementation of cooperation in local government financial.</i>
			Pemberian Support Kegiatan / Acara tertentu. <i>Providing support for certain activities / events.</i>
Mitra Kerja Work Partners	Pemasangan media promosi <i>Installation of promotional media</i>	Secara berkala dan / atau Setiap saat apabila di perlukan <i>Periodically and / or at any time if needed</i>	Memberdayakan vendor lokal untuk pemasangan media promosi Bank NTB Syariah dalam berbagai kegiatan promosi <i>Empowering local vendors to install Bank NTB Syariah promotional media in various promotional activities.</i>
	Kontrak Kerja <i>Employment contract</i>	Saat diperlukan <i>When Needed</i>	Pelaksanaan perjanjian Kerjasama bisnis pengelolaan transaksi keuangan perbankan. <i>Implementation of business cooperation agreements for the management of banking financial transactions</i>

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Jenis Kegiatan Type of Activity	Frekuensi Pertemuan Meeting Frequency	Topik Pembahasan Discussion Topics
Media Massa <i>Mass Media</i>	Advertorial dan pemasangan iklan <i>Advertorials and advertising</i>	Setiap saat apabila di perlukan <i>Anytime if needed</i>	Penerbitan advertorial terkait kegiatan strategis Bank dan kinerja. Dan penerbitan iklan terkait dengan HUT Provinsi & Kab/Kota se-NTB, laporan keuangan, pengumuman, dan iklan promosi. <i>Issuance of advertorials related to the Bank's strategic activities and performance, and publishing advertisements related to NTB Provincial & District / City Anniversary, financial reports, announcements, and promotional advertisements.</i>
Masyarakat <i>People</i>	Literasi Keuangan <i>Financial Literacy</i> Bhakti sosial Bank NTB Syariah <i>Bank NTB Syariah social service</i> Penyaluran CSR dan Dana Kebajikan <i>Distribution of CSR and Virtue Fund</i>	Secara berkala dan / atau Setiap saat apabila di perlukan <i>Periodically and / or at any time if needed</i>	Sosialisasi perbankan syariah terkait produk Sharia banking socialization related to products Bhakti sosial Bank NTB Syariah dalam rangka tasyakuran pencapaian kinerja Bank NTB Syariah, yang diselenggarakan oleh seluruh Kantor Cabang dan Kantor Pusat Bank NTB Syariah. <i>Bank NTB Syariah social service in order to celebrate the performance achievement of Bank NTB Syariah, which is held by all Branch Offices and Head Office of Bank NTB Syariah.</i> Penyaluran dana CSR dan dana kebajikan Bank NTB Syariah ditujukan kepada masyarakat NTB, sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan dan dalam rangka menjalankan Misi Bank NTB Syariah yakni meningkatkan peran kepedulian sosial. <i>The distribution of CSR funds and Bank NTB Syariah virtue funds is aimed at the people of NTB, as a form of corporate social responsibility and in the context of carrying out Bank NTB Syariah's mission of increasing the role of social care.</i>

PERMASALAHAN YANG DIHADAPI, PERKEMBANGAN, PENGARUH TERHADAP KEUANGAN BERKELANJUTAN.

Dari sudut pandang internal belum memadainya pemahaman internal terhadap penerapan aksi keuangan berkelanjutan yang akan terus ditingkatkan dengan berbagai upaya seperti peningkatan kompetensi melalui pendidikan dan pelatihan secara berkelanjutan. Sedangkan untuk pelaksanaan implementasi diperlukan pedoman sebagai panduan kegiatan bagi seluruh internal bank. Berdasarkan hal tersebut, prioritas bank adalah penyusunan pedoman untuk implementasi kegiatan Keuangan Berkelanjutan serta persiapan operasional ramah lingkungan.

Bank NTB Syairah tetap berusaha sebaik mungkin dalam mengimplementasikan Keuangan Berkelanjutan, beberapa kegiatan yang telah dilakukan ialah Bank NTB Syariah memprioritaskan dilakukannya sosialisasi kepada karyawan, terbentuknya Tim Internal (*Task Force*) yang mengelola Keuangan Berkelanjutan, Penyusunan pedoman Kebijakan

PROBLEMS FACED, DEVELOPMENT, INFLUENCE ON SUSTAINABLE FINANCE.

From the internal point of view, there is insufficient internal understanding of the implementation of sustainable financial actions which will continue to be improved with various efforts such as increasing competence through continuous education and training. Meanwhile, for the actual implementation, a guideline is needed to guide all internal bank activities. Based on this, the bank's priority is the preparation of guidelines for the implementation of Sustainable Finance activities as well as for environmentally friendly operations.

Bank NTB Syariah keeps trying its best in implementing Sustainable Finance, several activities that have been carried out are prioritizing socialization to employees, the formation of an Internal Team (Task Force) that manages Sustainable Finance, Compiling Policy guidelines and reviewing SOPs related to Sustainable Finance, mapping the Sustainable Finance portfolios (existing) and channeling the Social and Environmental Responsibility (TJSL) fund allocations.



Pabrik Teh Kelor yang dikelola oleh Bapak Nasrin, nasabah binaan Bank NTB Syariah Sweta, Mataram - Nusa Tenggara Barat



Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

- **Tumbuh dan Berkembang** diatas Jalur Syariah di Masa Pandemi
***Growing and Developing** on the Path Sharia during the Pandemic*
- **Meningkatkan Peran Kepedulian Sosial** di Masa Pandemi
***Increasing the Role of Social Care** in the Pandemic Period*
- **Membangun Hubungan yang Harmonis** Dengan Lingkungan Hidup
***Building a Harmonious Relationship** with the Environment*

MEWUJUDKAN KEUANGAN BERKELANJUTAN BERDASARKAN PRINSIP AMANAH

Keberlanjutan adalah isu global yang menuntut peran serta seluruh warga dunia untuk mendukung dan mewujudkannya. Di dalamnya terkandung cita-cita luhur tentang pentingnya keselarasan antara pembangunan yang dilakukan pada saat ini dengan pemenuhan kebutuhan generasi mendatang. Merujuk pada laporan *World Commission on Environmental and Development (WCED)* berjudul *"Our Common Future"* (Masa Depan Kita Bersama), pembangunan berkelanjutan didefinisikan sebagai pembangunan untuk memenuhi kebutuhan generasi saat ini tanpa mengurangi kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka sendiri. Bank NTB Syariah sebagai bagian dari warga dunia mendukung penuh konsep pembangunan berkelanjutan. Sebab konsep ini sejalan dengan *corporate value* Bank NTB Syariah, yakni Amanah.

Langkah nyata Bank NTB Syariah dalam mendukung konsep keberlanjutan tercermin dari aktivitas bisnis yang tidak hanya berpikir untuk kepentingan saat ini, tapi juga berorientasi pada masa depan. Dalam praktik, semangat keberlanjutan menjiwai seluruh aspek Perusahaan, baik aspek ekonomi, sosial maupun lingkungan.

Untuk mewujudkan nilai-nilai keberlanjutan pada aspek ekonomi, kehadiran Bank NTB Syariah tidak hanya berorientasi keuntungan, lebih dari itu sebagai lembaga keuangan yang berlandaskan syariat Islam, Bank NTB Syariah selalu berupaya untuk memberikan manfaat bagi kehidupan. Bank NTB Syariah bertekad menjadi penebar kebaikan, *rahmatan lil 'alamin*. Kemudian pada aspek keberlanjutan sosial Bank NTB Syariah berupaya semaksimal mungkin dalam memberikan kontribusi terbaik bagi semua pihak yang terlibat dalam bisnis bank, baik pegawai, nasabah, maupun masyarakat sekitar. Selanjutnya pada aspek keberlanjutan di bidang lingkungan hidup Bank NTB Syariah berkomitmen dan berupaya dalam langkah menjaga kelestarian lingkungan serta bersinergi dengan pihak lain untuk bersama sama berkontribusi dalam menjaga kelestarian lingkungan.

Langkah-langkah yang dilakukan oleh Bank NTB Syariah dalam mendukung konsep keuangan berkelanjutan adalah sebagai manifestasi dorongan sebagai institusi penebar manfaat (*rahmatan lil 'alamin*). Bank NTB Syariah sebagai bisnis yang didasarkan pada nilai-nilai Islam menyadari betul bahwa segala aktivitas yang dilakukan harus bernilai kebaikan dan menjadi amal jariyah. Konsep keberlanjutan dalam perbankan syariah sangat erat kaitannya dengan aspek *maqashid syari'ah* yang memiliki arti bahwa esensi kehadiran perbankan syariah adalah menjaga agama (*hifdz diin*), menjaga jiwa (*hifdz nafs*), menjaga akal (*hifdz 'aql*), menjaga keturunan (*hifdz nasb*), dan menjaga harta (*hifdz maal*). Melalui lima penjagaan tersebut, maka Bank NTB Syariah selalu berorientasi dalam memprioritaskan nilai-nilai tersebut dalam menjalankan bisnisnya.

Berikut Bank uraikan pencapaian-pencapaian keberlanjutan yang telah diraih Bank NTB Syariah sepanjang Tahun 2020

REALIZING SUSTAINABLE FINANCE BASED ON AMANAH PRINCIPLES

Sustainability is a global issue that demands the participation of all of the world citizen to support and make it happen. It contains lofty ideals about the importance of harmony between current development and meeting the needs of future generations. Referring to the World Commission on Environmental and Development (WCED) report entitled "Our Common Future", sustainable development is defined as development to meet the needs of current generations without compromising the ability of future generations to meet their own needs. Bank NTB Syariah as part of the world's citizens fully supports the concept of sustainable development. Because this concept is in line with the corporate value of Bank NTB Syariah, namely Amanah.

The concrete steps of Bank NTB Syariah in supporting the concept of sustainability are reflected in its business activities that are not only thinking for the present, but also oriented towards the future. In practice, the spirit of sustainability animates all aspects of the Company, be it economic, social and environmental aspects

*To realize sustainability values in the economic aspect, the presence of Bank NTB Syariah is not only profit-oriented, but also as a financial institution based on the Islamic law, Bank NTB Syariah always strives to provide benefits for life. Bank NTB Syariah is determined to be a spreader of goodness, *rahmatan lil 'alamin*. Then on the aspect of social sustainability, Bank NTB Syariah makes every effort to provide the best contribution to all parties involved in the bank business, both for the employees, customers, and the surrounding community. Furthermore, in the aspect of sustainability in the environmental sector, Bank NTB Syariah is committed and endeavors in steps to preserve the environment and synergize with other parties to jointly contribute in preserving the environment.*

*The steps taken by Bank NTB Syariah in supporting the concept of sustainable finance are manifestations as a beneficiary institution (*rahmatan lil 'alamin*). Bank NTB Syariah as a business based on Islamic values is well aware that all activities carried out must be of good value and become a charity. The concept of sustainability in Islamic banking is closely related to the *maqashid syari'ah* aspect which means that the essence of the presence of Islamic banking is to maintain religion (*hifdz inen*), guarding the soul (*hifdz nafs*), maintaining reason (*hifdz 'aql*), maintaining descent (*hifdz nasb*), and safeguarding property (*hifdz maal*). Through these five safeguards, Bank NTB Syariah is always oriented in prioritizing these values in running its business.*

The following is a description of the sustainability achievements that have been achieved by Bank NTB Syariah throughout 2020.

Tumbuh dan Berkembang diatas Jalur Syariah di Masa Pandemi

Growing and Developing on the Sharia Line during the Pandemic Period

Kinerja Ekonomi | *Economic Performance*

Keuntungan atau profit merupakan tujuan setiap kegiatan usaha, termasuk Bank NTB Syariah. Sebagai lembaga perbankan syariah, perusahaan senantiasa berpedoman pada nilai-nilai Islam dalam upaya meraih keuntungan. Keuntungan yang didapat harus sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan nilai-nilai etis Islam. Untuk terus bertahan dan tumbuh di era pandemi serta berkompetisi dalam persaingan bisnis, Bank NTB Syariah terus menerus berikhtiar memacu produktivitas, serta menghadirkan berbagai inovasi produk dan meningkatkan kualitas layanan. **[GRI 103-2]**

Komitmen Bank NTB Syariah untuk terus membangun bisnis berkelanjutan terlihat dari hasil kinerja yang mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya. Realisasi Aset tahun 2020 tercatat Rp 10.419.759 juta, naik Rp 1.779.454 juta atau tumbuh 20,59% dari tahun sebelumnya pada posisi Rp 8.640.305 juta. Pembiayaan pada tahun 2020 Rp 6.410.884 juta tumbuh 14,85% dari tahun sebelumnya Rp 5.582.097 juta. Sisi Dana Pihak Ketiga (DPK) juga mengalami pertumbuhan, pada tahun 2020 DPK tercatat pada posisi Rp 7.408.916 juta atau tumbuh 8,69% dari tahun 2019 yang berada pada posisi Rp 6.816.359 juta.

Satu sisi Bank menerapkan prinsip kehati-hatian dalam melakukan ekspansi terhadap pembiayaan, sehingga rasio total pembiayaan terhadap dana DPK sebesar 86,53% yang ditunjukkan oleh rasio FDR hal ini menunjukkan bahwa Bank masih memiliki ruang untuk melakukan ekspansi pembiayaan **[GRI 103 - 3]**.

Bank NTB Syariah mencatatkan pendapatan operasional sebesar Rp 929.500 juta pada tahun 2020. Setelah dikurangi berbagai beban dan pajak, Bank NTB Syariah membukukan laba tahun berjalan sebesar Rp 130.166 juta pada tahun 2020. Dari kinerja tersebut, *Rasio Return on Asset (ROA)* perusahaan pada tahun 2020 sebesar 1,74% dan *Return on Equity (ROE)* 9,54% di tahun 2020.

Dengan pencapaian kinerja tersebut, Bank NTB Syariah tahun 2020 secara umum berhasil mencapai target yang ditetapkan dalam Rencana Bisnis Bank (RBB) 2020 yang telah disetujui oleh Dewan Komisaris pada akhir tahun 2019. **[GRI 103-3]**

Adapun mengenai rincian kinerja bisnis yang dicapai oleh Bank NTB Syariah dapat dilihat pada tabel berikut : **[GRI 201-1]**

*Profit or profit is the goal of every business activity, including Bank NTB Syariah. As a sharia banking institution, the company is always guided by Islamic values in an effort to gain profit. The benefits obtained must be in accordance with statutory regulations and Islamic ethical values. To continue to survive and grow in the pandemic era and compete in business competition, Bank NTB Syariah continues to strive to spur productivity, as well as present various product innovations and improve service quality. **[GRI 103-2]***

The commitment of Bank NTB Syariah to continue to build a sustainable business can be seen from the performance results that have increased from the previous year. Realization of Assets in 2020 was recorded at IDR 10.419.759 million, an increase of IDR 1.779.454 million or grew 20.59% from the previous year at IDR 8.640.305 million. Financing in 2020 IDR 6.410.884 million, grew 14.85% from the previous year IDR 5.582.097 million. Third Party Funds (DPK) also experienced growth, in 2020 TPF was recorded at the position of IDR 7.408.916 million or grew 8.69% from 2019 which was at IDR 6.816.359 million

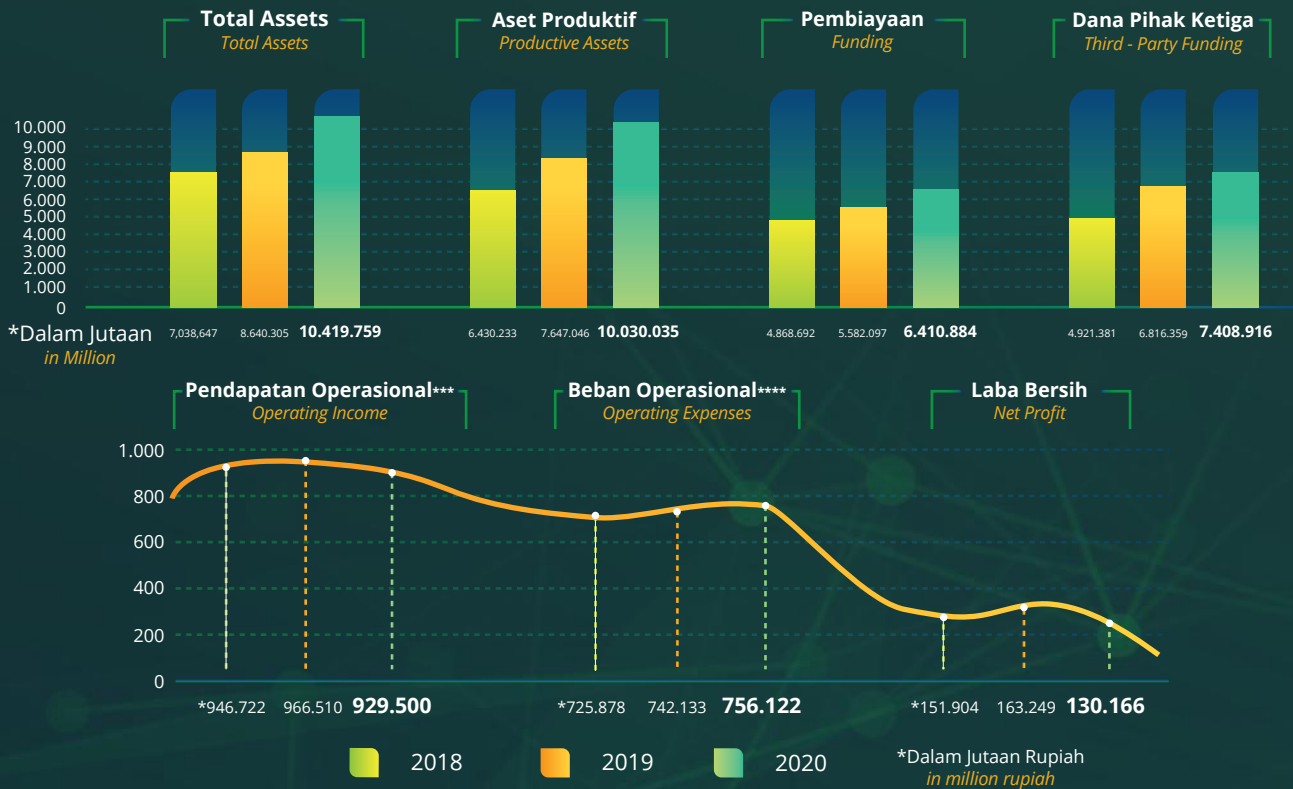
*On the one hand, the Bank applies the principle of prudence in expanding its financing, so that the ratio of total financing to TPF funds is 86.53% which is shown by the FDR ratio, this shows that the Bank still has room to expand its financing. **[GRI 103-3]***

Bank NTB Syariah recorded operating income of IDR 929.500 million in 2020. After deducting various expenses and taxes, Bank NTB Syariah posted a profit for the year of IDR 130.166 million in 2020. From this performance, the company's Return on Asset Ratio (ROA) in in 2020 of 1.74% and Return on Equity (ROE) of 9.54% in 2020.

*With this performance achievement, Bank NTB Syariah in 2020 generally succeeded in achieving the targets set in the Bank Business Plan (RBB) 2020 which was approved by the Board of Commissioners at the end of 2019. **[GRI 103-3]***

*The details of the business performance achieved by Bank NTB Syariah can be seen in the following table: **[GRI 201-1]***

Adapun mengenai rincian kinerja bisnis yang dicapai oleh Bank NTB Syariah dapat dilihat pada tabel berikut : [GRI 201-1]
 The details of the business performance achieved by Bank NTB Syariah can be seen in the following table : [GRI 201-1]



Rasio Kinerja Performance Ratio	2020	2019	2018**
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPMM) <i>Minimum Capital Adequacy Ratio (KPMM)</i>	31,60%	35,47%	35,42%
Aset Produktif Bermasalah dan Aset Non Produktif Bermasalah terhadap Total Aset Produktif dan aset non Produktif <i>Problematic Earning Assets and Problematic Non-Earning Assets to Total Earning Assets and non-Earning Assets</i>	0,82%	1,01%	1,27%
Aset Produktif Bermasalah terhadap total Aset Produktif <i>Non Performing Earning Assets to total Earning Assets</i>	0,84%	1,02%	1,26%
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) aset keuangan terhadap aset Produktif <i>Allowance for Impairment Losses (CKPN) of financial assets against Earning assets</i>	0,46%	0,68%	0,98%
<i>NPL Gross</i>	1,26%	1,36%	1,63%
<i>NPL Nett</i>	0,77%	0,61%	0,57%
<i>Return On Asset (ROA)</i>	1,74%	2,56%	1,92%
<i>Return On Equity (ROE)</i>	9,54%	12,05%	8,92%
<i>Net Income (NI)</i>	4,38%	5,51%	6,61%
Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) <i>Operating Costs to Operating Income (BOPO)</i>	81,39%	76,83%	86,86%
<i>Financing to Deposit Ratio (FDR)</i>	86,53%	81,89%	98,93%

*Pendapatan operasional, beban operasional, dan laba bersih tahun 2018 menggunakan data gabungan : konvensional 9 bulan (jan-sept) dan 3 bulan (okt-des) sebagai Bank Umum Syariah.

**Rasio kinerja tahun 2018 menggunakan data 22 September sampai 31 Desember sebagai Bank Umum Syariah.

***Pendapatan operasional terdiri dari pendapatan pengelolaan dana dan pendapatan operasional lainnya.

****Beban operasional terdiri dari beban pengelolaan dana dan beban operasional lainnya.

* Operating income, operating expenses, and net income in 2018 using combined data: conventional 9 months (jan-sept) and 3 months (oct-des) as a Sharia Commercial Bank.

** 2018 performance ratio using data from 22 September to 31 December as a Sharia Commercial Bank.

*** Operating income consists of fund management income and other operating income.

**** Operating expenses consist of fund management expenses and other operating expenses.

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan | Sustainable Economic Performance

Uraian Description	2020	2019	2018	
Jumlah produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan <i>Number of products that meet the criteria for sustainable business activities:</i>	Jumlah N/A <i>Amount N/A</i>	Nominal (Rp) <i>Nominal (IDR)</i>	Nominal <i>Nominal</i>	Nominal <i>Nominal</i>
Penghimpunan Dana <i>Fundraiser</i>	-	-	-	-
Penyaluran Dana UMKM <i>UMKM Fund Distribution</i>	6.285	464.478	419.960	563.992

Total Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan:
Total Earning Assets of Sustainable Business Activities:

Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan
Total Credit / Sustainable Business Activity Financing

Rp **464.478**

Total Kredit/Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha Berkelanjutan
Total Credit / Non-Sustainable Business Activity Financing

Rp **5.946.406**

*Dalam Jutaan Rupiah | *in million rupiah*

Bank NTB Syariah melakukan distribusi penyaluran dana bisnis pada sektor-sektor yang mendorong keberlanjutan. Pada tahun 2020 penyaluran dana pada sektor UMKM tercatat sebesar Rp 464.478 juta pada tahun 2020 atau meningkat 10,6% (Rp 44.518 juta) dari tahun 2019. Meski pada tahun ini perekonomian melemah akibat Pandemi COVID-19, Bank tetap melakukan strategi-strategi untuk peningkatan pertumbuhan bisnis sehingga dapat mencapai kinerja terbaik. Beberapa langkah kebijakan yang dilakukan bank pada tahun 2020 dalam rangka menjaga keberlangsungan bisnis sekaligus sebagai bentuk dukungan kepada sektor UMKM agar tetap bertahan dan tumbuh dimasa pandemi, antara lain sebagai berikut: **[GRI 103 - 2]**

*Bank NTB Syariah distributes distribution of business funds to sectors that promote sustainability. In 2020, the distribution of funds to the MSME sector was recorded at IDR 464.478 million in 2020 or an increase of 10.6% (IDR 44.518 million) from 2019. Even though this year the economy weakened due to the COVID-19 Pandemic, the Bank continued to carry out strategies, strategies to increase business growth so as to achieve the best performance. Several policy steps taken by banks in 2020 in order to maintain business continuity as well as a form of support for the MSME sector in order to survive and grow during the pandemic, include the following: **[GRI 103 - 2]***

PEMBERIAN GRACE PERIOD

Penundaan pokok dan margin dalam 1 tahun dan angsuran dibayar mulai tahun ke-2 sampai akhir jangka waktu.
Granting Grace Period Principal postponement and margin within 1 year and installments are paid from the 2nd year until the end of the term

PENYESUAIAN SINKING FUND HANYA 10% | 10% SINKING FUND ADJUSTMENT

Pembiayaan khusus kepada kontraktor pengadaan barang dan jasa dari Pemrov/Pemda berupa penyesuaian sinking fund sebesar 10% dari nilai pembiayaan.
Adjustment of Sinking Fund Only 10% Special financing for contractors for procurement of goods and services from Pemprov / Pemda in the form of adjustments for sinking funds of 10% of the financing value

DUKUNGAN SEKTOR PRODUKTIF PROSPEKTIF | PROSPECTIVE PRODUCTIVE SECTOR SUPPORT

Bank tetap memberikan pembiayaan kepada sektor-sektor yang mendukung perekonomian NTB.
Prospective Productive Sector Support The Bank continues to provide financing to sectors that support the NTB economy

PEMBIAYAAN ULTRA MIKRO | ULTRA MICRO FINANCING

Pembiayaan kepada nasabah dengan pola kelompok (10 orang) dengan plafond Rp500.000,- s.d. Rp2.500.000,-
Micro Financing Financing for customers with a group pattern (10 people) with a ceiling of IDR 500,000 up to IDR 2,500,000,-

PEMBIAYAAN MIKRO | MICRO FINANCING

Pembiayaan kepada nasabah perorangan melalui lembaga penyalur dengan plafond Rp2.500.000,- s.d. Rp10.000.000,-
Micro Financing. Financing for individual customers through channeling institutions with a ceiling of IDR 2,500,000 up to IDR 10,000,000

Selama masa pandemi Bank NTB Syariah telah melakukan restrukturisasi kepada 704 nasabah dengan nominal Rp 104.074 juta.

Bank NTB Syariah juga terus melakukan pendampingan kepada pelaku UMKM dengan beberapa pola yaitu memberikan kesempatan kepada pelaku UMKM untuk dapat berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan yang di laksanakan oleh Bank. Bank melakukan promosi terkait produk-produk UMKM yang di tampilkan pada *website* Bank NTB Syariah dengan tema Pojok UMKM. Kegiatan lain yang dilakukan oleh Bank berupa Sosialisasi tentang produk pembiayaan kepada 30 Asosiasi/Lembaga/Organisasi/*incubator*.

During the pandemic, Bank NTB Syariah had restructured 704 customers with a nominal value of IDR 104.074 million.

Bank NTB Syariah also continues to provide assistance to MSME players with several patterns, namely providing opportunities for MSME players to be able to participate in activities carried out by the Bank. The bank carries out promotions related to MSME products that are displayed on the Bank NTB Syariah website with the theme MSME Corner. Other activities carried out by the Bank are in the form of socialization about financing products to 30 associations / institutions / organizations / incubators.



“Launching Program Mawar Emas dihadiri oleh Bapak Gubernur Nusa Tenggara Barat dan Kepala OJK Nusa Tenggara Barat”
Mawar Emas Program Launching Attended by The Governor of West Nusa Tenggara Governor and Representative Head of OJK NTB

Adapun program Pembiayaan *Ultra Mikro* Pemberdayaan Masjid Melawan Rentenir Berbasis Masjid (Mawar Emas) dengan akad *qardhul hasan* yang diluncurkan pada 12 Agustus 2020 di Kabupaten Lombok timur dengan target nasabah sebanyak 1.000 orang dan *plafond* maksimal Rp 1 juta selama 12 bulan, sehingga target nilai pembiayaan Rp 1.000 juta. Bank NTB Syariah juga menetapkan sasaran target nasabah yang diberikan pembiayaan sebagai berikut:

1. Masyarakat sekitar masjid yang memiliki usaha *Ultra Mikro* dan membutuhkan tambahan modal kerja untuk usahanya.
2. Masyarakat sekitar masjid yang terikat dengan rentenir, sehingga membutuhkan bantuan dana untuk dapat menyelesaikan hutang pada rentenir.
3. Usaha *Ultra Mikro* yang dapat menciptakan kesempatan kerja kepada masyarakat secara lokal, regional ataupun nasional, serta dapat memberikan dampak ganda (*multiplier effect*) untuk pengembangan sektor-sektor lainnya.
4. Usaha *Ultra Mikro* yang dapat mendorong peningkatan kegiatan ekonomi kerakyatan sektor formal ataupun informal dan menciptakan manfaat sosial (*social benefit*).

The Ultra Micro Financing program for Empowerment of Mosques Against Moneylenders Based on the Mosque (Mawar Emas) with the qardhul hasan agreement launched on August 12, 2020 in East Lombok Regency with a target customer of 1,000 people and a maximum ceiling of IDR 1 million for 12 months, so that the target value of financing is IDR 1.000 million.

1. *The people around the mosque that have Ultra Micro businesses and need additional working capital for their business.*
2. *The people around the mosque are tied to loan sharks, so they need financial assistance to be able to settle debts to loan sharks.*
3. *Ultra Micro Enterprises that can create job opportunities for the community locally, regionally or nationally, and can have a multiplier effect for the development of other sectors*
4. *Ultra-micro enterprises that can encourage an increase in social economic activities in the formal or informal sectors and create social benefits.*

Strategi pencapaian target yang dilakukan Bank NTB Syariah antara lain menyalurkan pembiayaan secara langsung kepada masyarakat bekerjasama dengan Lembaga Pendamping dalam hal ini adalah Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) dan Takmir masjid serta melakukan pembinaan kepada nasabah/masyarakat penerima pembiayaan *Ultra Mikro* Pemberdayaan Masjid yang dilakukan setiap minggu.

Dengan penuh semangat ibadah tahun 2020 atau 5 bulan sejak diluncurkan program Mawar Emas, Bank NTB Syariah telah menyalurkan Rp 948 juta sebanyak 948 orang nasabah.

Kedepan, Bank NTB Syariah akan terus berkomitmen untuk mengembangkan produk dan program yang berorientasi kepada pemberdayaan dan kemandirian masyarakat. Langkah-Langkah tersebut sebagai wujud komitmen Bank NTB Syariah untuk mewujudkan kinerja keberlanjutan yang baik di bidang ekonomi.

The strategy for achieving targets carried out by Bank NTB Syariah includes channeling financing directly to the community in collaboration with a companion institution, in this case the Islamic Economic Community (MES) and Takmir mosque as well as providing guidance to customers / communities receiving Ultra Micro financing for Mosque Empowerment which is carried out every week.

With full enthusiasm of worship in 2020 or 5 months since the launch of the Mawar Emas program, Bank NTB Syariah has distributed IDR 948 million as many as 948 customers.

Going forward, Bank NTB Syariah will continue to be committed to developing products and programs that are oriented towards community empowerment and independence. These steps are a manifestation of Bank NTB Syariah's commitment to realizing good sustainability performance in the economic field.

Kontribusi Kepada Pembangunan | Contribution to Development

MENDORONG PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR DAERAH

Sebagai bank milik pemerintah daerah, Bank NTB Syariah turut memberikan kontribusi dalam pembangunan daerah. Salah satu bentuk kontribusi yang diberikan terlihat dari penyaluran pembiayaan kepada sektor infrastruktur daerah. Bank NTB Syariah memberikan pembiayaan modal kerja kepada penyedia barang dan jasa pada instansi-instansi pemerintahan yang pembayarannya bersumber dari APBN atau APBD, BUMN (termasuk anak usaha) serta swasta lainnya.

Dukungan dan kontribusi Bank NTB Syariah kepada pembangunan daerah salah satunya dilakukan melalui pemberian pembiayaan infrastruktur kepada salah satu Pemerintah Daerah, yaitu Pemerintah Kabupaten Lombok Barat berupa pembiayaan pembangunan sarana dan prasarana serta peralatan kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah.

Sepanjang tiga tahun terakhir yaitu 2018, 2019 dan 2020. Bank NTB Syariah menjalin dan mengembangkan kemitraan dengan beberapa pihak untuk peningkatan portofolio pembiayaan. Beberapa kerjasama strategis yang telah dilakukan diantaranya : **[GRI 203-1]**

1. Perjanjian Kerjasama dengan Gabungan Pengusaha Konstruksi Provinsi NTB (GAPENSI) terkait pembiayaan modal kerja kepada kontraktor pelaksana proyek dengan sumber dana APBD dan APBN
2. Perjanjian Kerjasama dengan Rumah Sakit RISA terkait pembiayaan Rumah Sakit dan Pegawai Rumah Sakit
3. Perjanjian Kerjasama dengan Rumah Sakit Umum Provinsi NTB terkait pembiayaan Rumah Sakit dan Pegawai Rumah Sakit

ENCOURAGING REGIONAL INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT

As a bank owned by a regional government, Bank NTB Syariah also contributes to regional development. One form of contribution made can be seen from the distribution of financing to the regional infrastructure sector. Bank NTB Syariah provides working capital financing to providers of goods and services to government agencies whose payments come from the APBN or APBD, BUMN (including subsidiaries) and other private companies.

One of the supports and contributions of Bank NTB Syariah to regional development is the provision of infrastructure financing to one of the Regional Governments, namely the West Lombok Regency Government in the form of financing the construction of facilities and infrastructure and medical equipment at Regional General Hospitals.

During the last three years, namely 2018, 2019 and 2020. Bank NTB Syariah has established and developed partnerships with several parties to increase the financing portfolio. Some of the strategic collaborations that have been carried out include: **[GRI 203-1]**

1. Cooperation Agreement with the Association of NTB Provincial Construction Entrepreneurs (GAPENSI) related to working capital financing to project implementing contractors with APBD and APBN funding sources
2. Cooperation Agreement with RISA Hospital related to hospital financing and hospital staff
3. The Cooperation Agreement with the NTB Provincial General Hospital regarding the financing of the Hospital and Hospital Staff

4. Perjanjian Kerjasama dengan Rumah Ibu dan Anak Permata Hati terkait pembiayaan Rumah Sakit dan Pegawai Rumah Sakit
5. Perjanjian Kerjasama dengan Himpunan Kerukunan Tani Indonesia (HKTI) NTB terkait pembiayaan kepada petani jagung dan bawang putih binaan HKTI NTB.
6. Perjanjian Kerjasama dengan BPJS KESEHATAN terkait koordinasi untuk data-data Rumah Sakit yang berkerjasama dengan BPJS Kesehatan.

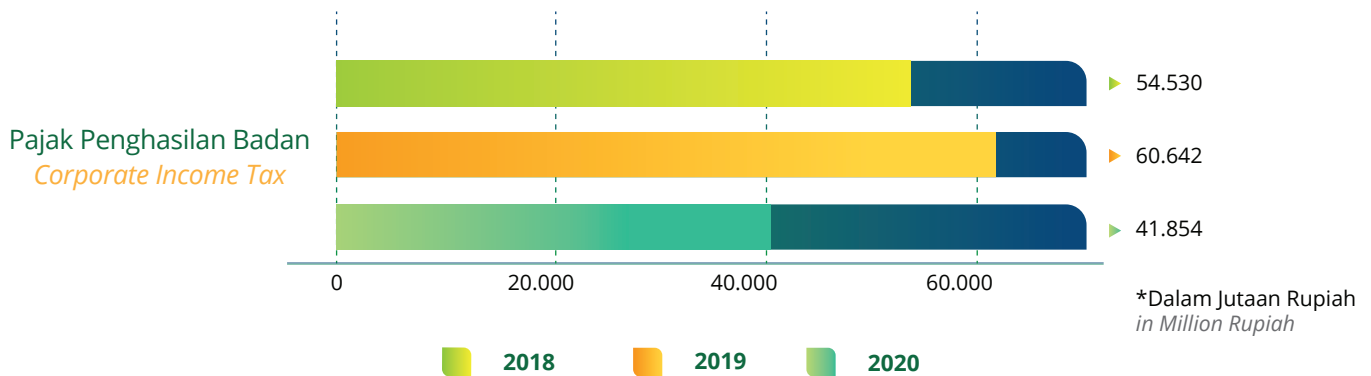
4. Cooperation Agreement with Permata Hati Mother and Child Hospital regarding hospital financing and hospital staff
5. Cooperation Agreement with the Association of Indonesian Farmers Harmony (HKTI) NTB related to financing for corn and garlic farmers assisted by HKTI NTB.
6. Cooperation Agreement with BPJS KESEHATAN related to coordination for Hospital data in collaboration with BPJS Health.

KONTRIBUSI PADA PEMBANGUNAN NEGARA:

Bank NTB Syariah sebagai bagian dari entitas Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI) secara sadar mengharuskan diri untuk turut serta dalam pembangunan nasional. Bank memberikan kontribusi kepada pembangunan negara berupa pembayaran Pajak Badan yang setiap tahun wajib disetor kepada negara dengan nominal sebagai berikut: **[GRI 201-1]**

CONTRIBUTION TO COUNTRY DEVELOPMENT

Bank NTB Syariah as part of the entity of the Unitary State of the Republic of Indonesia (NKRI) consciously requires itself to participate in national development. The bank contributes to the development of the country in the form of the payment of Corporate Tax which must be paid annually to the state with a nominal value as follows: **[GRI 201-1]**



Pada tahun 2020 kontribusi pajak yang diberikan Bank NTB Syariah kepada Negara sebesar Rp 41.854 juta. Angka tertinggi kontribusi pajak diberikan pada tahun 2019 Rp 60.642 juta dan Rp 54.530 juta pada tahun 2018.

In 2020, the amount of tax contribution given by Bank NTB Syariah to the State was IDR 41.854 million. The highest number of tax contributions was given in 2019 IDR 60.642 million and IDR 54.430 million in 2018.

Meningkatkan Peran Kepedulian Sosial di Masa Pandemi

Increasing the Role of Social Care in the Pandemic Period

Kinerja Sosial | *Social Performance*

Bank NTB Syariah menyadari bahwa eksistensi dan perkembangan bisnis tidak lepas dari hubungan timbal balik yang saling memberikan kontribusi positif antar seluruh elemen dalam ekosistem perekonomian. Pencapaian yang diraih oleh Bank NTB Syariah sejauh ini adalah hasil dari terbangunnya hubungan yang harmonis dari beberapa aspek, salah satunya adalah aspek sosial. Dengan demikian Bank NTB Syariah memberikan perhatian yang sangat besar terhadap pengembangan sosial kemasyarakatan yang diwujudkan dalam berbagai kegiatan yang berkaitan dengan aspek sosial budaya masyarakat.

Di masa pandemi, Bank NTB Syariah terus berupaya meningkatkan peran kepedulian sosial sebagai wujud nyata dari misi Bank NTB Syariah. Masa pandemi memberikan dampak buruk bagi sebagian besar masyarakat hal ini kemudian mendorong Bank NTB Syariah untuk bergerak dan berkontribusi dalam meringankan beban masyarakat akibat pandemi.

Program kepedulian sosial yang dijalankan oleh Bank NTB Syariah merupakan salah satu bentuk dari Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) perusahaan. TJSL diarahkan pada program-program yang bersifat memberdayakan dan memberikan manfaat yang luas bagi masyarakat di lokasi sekitar perusahaan menjalankan kegiatan bisnis. Bank NTB Syariah berkomitmen untuk memberikan maslahat yang luas bagi masyarakat sebagai bentuk perwujudan nilai-nilai Amanah yang dijalankan oleh perusahaan.

Untuk meningkatkan manfaat yang diterima oleh masyarakat, Bank NTB Syariah melakukan berbagai program pengembangan sosial dan kemasyarakatan dengan melibatkan masyarakat lokal agar program tersebut dapat berjalan dengan baik dan tepat sasaran.

Dalam melaksanakan kegiatan tanggung jawab sosial, Bank NTB Syariah berintegrasi dengan berbagai pihak baik Pemerintah Daerah, Lembaga Pendidikan, Oganisasi kemasyarakatan, Kelompok Masyarakat maupun masyarakat secara individual.

Bank NTB Syariah realizes that the existence and development of a business cannot be separated from the reciprocal relationship that gives positive contributions from and to all elements in the economic ecosystem. The bank's achievements so far are the result of a harmonious relation built on several aspects, one of which is the social aspect. Thus, the bank pays great attention to social development which is manifested in various activities related to the socio-cultural aspects.

During the pandemic, the bank tries to improve its social care as a tangible manifestation of its mission. The outbreak had a bad impact on most people and which prompted the bank to act and contribute to reducing the burden of the community due to the pandemic. The social care program that the bank runs is one of the realizations of the company's Social Environmental Responsibility (TJSL).

TJSL is directed at programs that empower and provide broad benefits to the society around the company where it runs its business. The bank is committed to providing broad benefits for the community as a manifestation of the trust values that the bank instilled.

To intensify the benefits received by the community, the bank develops various social and community-based programs by involving the locals so that the programs can run well and on target.

In carrying out its social responsibility activities, the bank integrates with various parties including local governments, educational institutions, community organizations, community groups, and individuals.

Pengelolaan Dana Sosial | *Social Fund Management*

PROGRAM DAN PENGELOLAAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Bank NTB Syariah sebagai perusahaan milik daerah dan kebanggaan masyarakat Bumi Gora berkomitmen menjalankan salah satu misinya yakni memberikan kontribusi maksimal kepada pemegang saham dan meningkatkan peran kepedulian sosial dalam bentuk CSR. Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 Bank NTB Syariah mengalokasikan dalam anggaran perusahaan setiap tahunnya dalam jumlah tertentu untuk digunakan bagi kepentingan umum terkait dengan kesejahteraan dan pemberdayaan masyarakat selaras dengan program-program pemerintah daerah dalam rangka mewujudkan *Sustainable Development*. Program CSR yang dijalankan mengacu kepada Undang-Undang dan Peraturan yang berlaku serta kebijakan internal perusahaan Perusahaan yakni Surat Keputusan Direksi Nomor : SK.01.22/64/069B/2020 tentang Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Pengelolaan Biaya CSR Bank NTB Syariah.

Melalui CSR bank diharapkan dapat memberikan dampak *share value* dan *value chain*, baik secara langsung ataupun tidak langsung, sebagai upaya literasi keuangan syariah sekaligus meningkatkan *corporate image* Bank NTB Syariah dan pemasaran produk serta layanan Bank yang luas kepada masyarakat. Penggunaan dana CSR merupakan amanat dari Undang-Undang yang dalam pelaksanaan dan pengelolannya senantiasa memperhatikan prinsip-prinsip GCG dan dikelola secara akuntabel, transparan serta mematuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Bank NTB Syariah mengalokasikan sejumlah dana setiap tahunnya untuk penyaluran CSR bagi kepentingan umum yang selaras dengan program-program Pemerintah Daerah, meliputi: **[GRI 103-2]**

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAMS AND MANAGEMENT

Bank NTB Syariah as a regionally-owned enterprise and the people of Bumi Gora's treasure is committed to achieving one of its missions namely giving a maximum contribution to shareholders and intensifying social care through Corporate Social Responsibility (CSR). According to the mandate of Law Number 40 of 2007, Bank NTB Syariah allocates a certain amount of budget each year to be used for the public's benefits related to community welfare and empowerment. This is in line with local government programs to bring about sustainable development. The CSR program carried out refers to the applicable laws and regulations as well as the Company's internal policies namely the Decree of the Board of Directors Number: SK.01.22 / 64 / 069B / 2020 concerning the Company Manual (BPP) for the Management of CSR of Bank NTB Syariah.

Through CSR, the bank is expected to have an impact on share value and value chain, either directly or indirectly, as an attempt to improve people's literacy about Islamic Financial and to enhance the corporate image of the bank and to market the Bank's products and services to the public. The use of CSR funds is a mandate from the Law which in its implementation and management, the bank always respects the principles of GCG and manages it in an accountable, transparent manner and complies the applicable laws and regulations.

*Bank NTB Syariah allocates a certain amount of funds every year for CSR which was distributed for the benefit of the public. This is in line with local government programs, including **[GRI 103-2]***



Bidang sosial kemasyarakatan, seni budaya, kesehatan, keagamaan, pendidikan, olah raga, kesejahteraan sosial dan kepedulian tanggap musibah serta bencana.
Social, community, arts and culture, health, religion, education, sports, social welfare, and disaster response;



Bidang Pemberdayaan dan Pembinaan Ekonomi Masyarakat
Empowerment and development of community's economy sector;



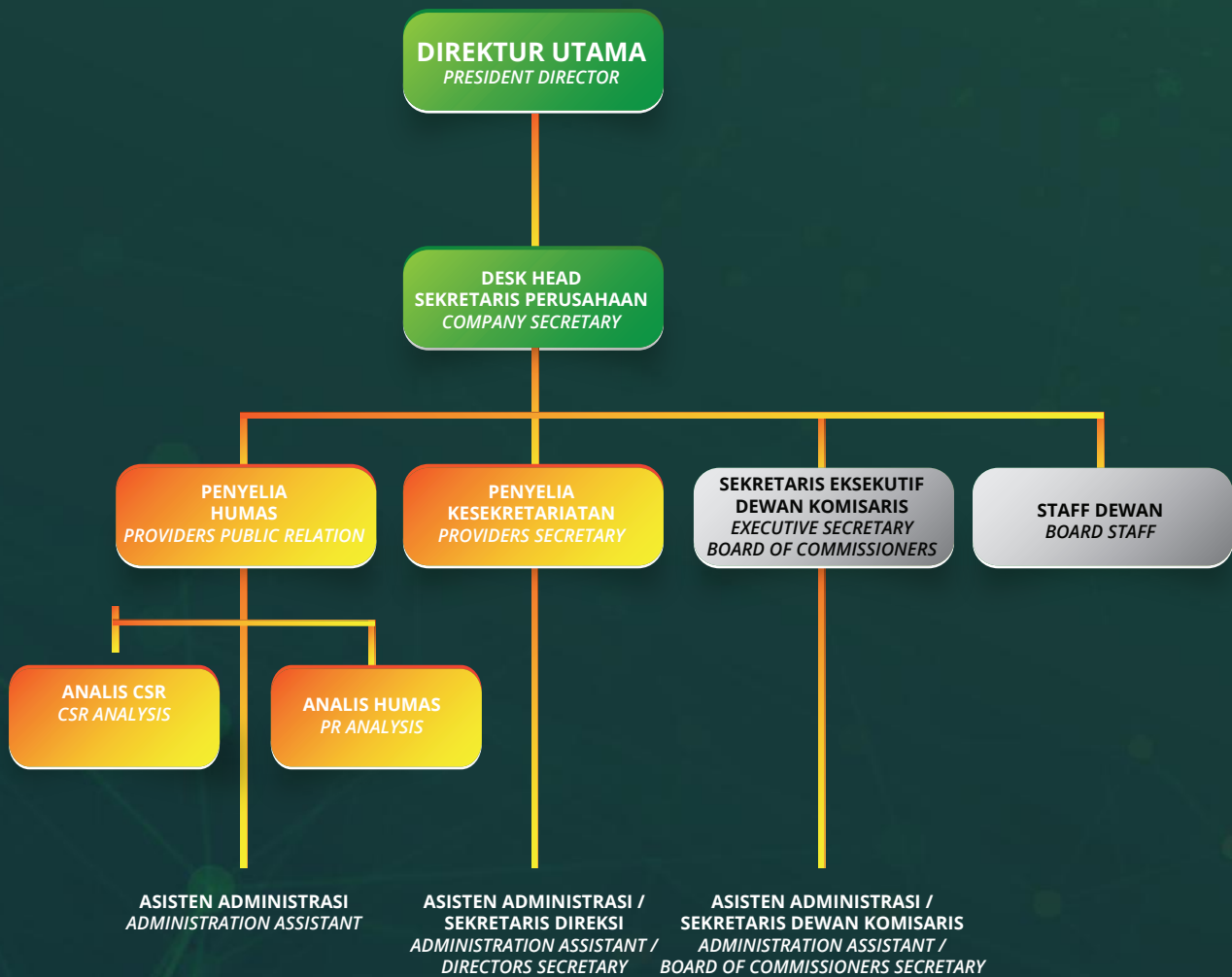
Bidang Pelestarian Lingkungan Hidup
Environmental conservation sector;



Bidang Kegiatan Sosial Lainnya
Other social activities.

Program CSR Bank NTB Syariah dikelola oleh unit kerja Sekretaris Perusahaan yang bekerja sama dengan pihak ketiga, yaitu akademik, instansi pemerintah, lembaga kemanusiaan nasional dan lembaga sosial lokal sesuai kebutuhan dengan memperhatikan efisiensi dan efektivitas program. Dalam menjalankan program, unit kerja juga melakukan evaluasi dan monitoring atas program CSR yang telah dilakukan agar dapat mencapai tujuan yang sudah ditetapkan.

The Bank NTB Syariah CSR program is managed by the Corporate Secretary work unit in collaboration with third parties, namely academics, government agencies, national humanitarian agencies and local social institutions as needed by paying attention to program efficiency and effectiveness. In carrying out the program, the work unit also evaluates and monitors CSR programs that have been carried out in order to achieve predetermined goals.



REALISASI PROGRAM CSR

Bank NTB Syariah sebagai Bank milik masyarakat NTB menyadari bahwa dalam menjalankan bisnis tidak semata untuk mencari profit, di samping itu ada Misi yang diemban oleh Bank NTB Syariah yang tertuang dalam visi bank pada butir ke-5 yaitu memberikan kontribusi maksimal kepada pemegang saham dan meningkatkan peran kepedulian sosial.

REALIZATION OF THE CSR PROGRAM

Bank NTB Syariah as a bank owned by the people of NTB realizes that a business is not run only for profit, but also for specific missions. One of the bank's missions is stated in point 5 of Bank NTB Syariah missions statement which is "To provide maximum contribution to shareholders and increase the social awareness."

Meningkatkan peran kepedulian sosial ini erat kaitannya dengan penyusunan program dan penyaluran dana CSR Bank NTB Syariah dengan tetap memperhatikan asas kepatuhan dan kewajaran. Harapan dari para *shareholders* adalah program CSR tersebut dapat tepat sasaran dan memiliki nilai kemaslahatan yang tinggi sehingga berdampak pada peningkatan kesejahteraan masyarakat di NTB.

Dunia pendidikan baik pendidikan formal maupun informal di NTB menjadi perhatian Bank NTB Syariah dalam menyusun program CSR, karena Bank menyadari bahwa investasi masa depan NTB adalah SDM yang unggul serta memiliki *akhlaqul qarimah*, sehingga ke depannya akan banyak melahirkan para cendekiawan, pemimpin, pelaku usaha dan bankir yang berkualitas di NTB.

Dalam menggerakkan roda perekonomian masyarakat NTB, sektor pariwisata menjadi andalan daerah karena memiliki berbagai jenis usaha yang dapat menggerakkan perekonomian masyarakat NTB. Sektor pariwisata NTB pada tahun 2018 lalu sempat mengalami penurunan pasca gempa bumi yang melanda daerah-daerah di NTB. Beberapa program CSR lainnya dalam bentuk bantuan-pengobatan untuk masyarakat yang sangat membutuhkan uluran tangan dengan mempertimbangkan berbagai aspek sosial dan kemampuan Bank.

Pada tahun 2020 realisasi anggaran dana CSR oleh Bank NTB Syariah sebesar 71,64% kemudian oleh Pemerintah Daerah/Kabupaten/Kota dengan angka realisasi sebesar 93,50%. Data ini menunjukkan komitmen Bank NTB Syariah dalam mengoptimalkan penyaluran dana CSR dengan harapan dapat memberikan manfaat yang seluas-luasnya kepada masyarakat. **[GRI 103 - 3]**

PELAKSANAAN PROGRAM BERKELANJUTAN MELALUI KEGIATAN CSR **[GRI 413-1]**

Undang-undang Perseroan Terbatas merumuskan bahwa CSR bertujuan untuk pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi perusahaan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya. Terkait dengan itu, Bank NTB Syariah terus melaksanakan program CSR dengan sungguh-sungguh, sehingga semua program CSR berdampak luas dan berpengaruh signifikan terhadap pengembangan masyarakat. Program CSR menjadi kewajiban Bank NTB Syariah sebagai bagian dari upaya untuk menjaga eksistensi dan memberikan kontribusi pada pertumbuhan ekonomi masyarakat.

Pada tahun 2020, Bank NTB Syariah telah melaksanakan beberapa program dan kegiatan di bidang sosial dan masyarakat meliputi bidang pendidikan, bidang keagamaan, bidang kesehatan, bencana alam dan Bencana Non Alam dan bidang kemasyarakatan, seni & budaya sebagai berikut:

Increasing social awareness closely relates to the formulation of programs and distribution of CSR funds while still respecting the principles of compliance and fairness. The shareholders expected that the CSR program can be on target and beneficial that it impacts on the improvement of the people's welfare.

Education in West Nusa Tenggara, both formal and informal education in NTB, becomes the bank's concern in arranging CSR programs since the bank realizes that the NTB's investment for the future is the excellent human resources, the ones who have good and commendable morality so that in the future there will be many intellectuals, leaders, business actors and qualified bankers in NTB.

In driving the society's economy, the tourism sector is the mainstay of the region because it has various types of businesses that can drive the economy of the people of NTB. The tourism sector of NTB in 2018 experienced a decline after the earthquake hit

Several other CSR programs were given in the form of medical assistance for people who needed it by considering various social aspects and the Bank's capabilities.

*In 2020, the bank distributed 71,64% of the CSR fund which is then followed by 93,50% of distribution by the local governments (regional/districts/city). This data shows that Bank NTB Syariah is committed to optimizing the distribution of CSR funds in the hope of providing the community the widest benefit possible. **[GRI 103 - 3]***

IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE PROGRAMS THROUGH CSR ACTIVITIES **[GRI 413-1]**

The Limited Liability Company Law formulates that CSR is aimed at sustainable economic development to improve the quality of life and the environment which is beneficial for the company, local community, and people in general. In this regard, Bank NTB Syariah continues to seriously realize CSR programs to give a broad and significant effect on community development. These programs are the responsibility of the bank as an effort to maintain its existence and to contribute to the community's economic growth.

In 2020, Bank NTB Syariah executed several programs and activities in the social sector including education, religion, health, natural and non-natural disasters, and arts & culture as follows:

Program CSR Bidang Pendidikan | *CSR Program in Education*

Pendidikan merupakan pondasi utama dalam mencerdaskan dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Bank NTB Syariah turut serta berpartisipasi dalam upaya Pemerintah mencerdaskan bangsa melalui berbagai program CSR di bidang pendidikan yang menempati fokus utama dalam Program CSR Perusahaan. CSR di bidang Pendidikan ini meliputi kegiatan utama antara lain:

Education is the main foundation in educating and improving the quality of people's life. Bank NTB Syariah participates in the Government's attempts to educate the people through various CSR programs in the education sector which becomes the priority of the Program. CSR programs in the education sector include:

Tanggal Date	Kegiatan Activities
24 Februari 2020	Pengembangan Kemampuan Ilmiah melalui Ajang I – FEST 2020 <i>Scientific Competence Development through Ajang I - FEST 2020</i>
27 Februari 2020	Pengembangan Mobil Listrik Pengangkut Sampah <i>Development of Electric Garbage Truck</i>
31 Maret 2020	Penelitian Covid - 19 oleh Sumbawa Technopark <i>A Study on COVID-A by Sumbawa Technopark</i>
20 Juli 2020	Pembangunan Rumah Tahfidz Darul Hijrah Hidayatullah <i>Construction of Rumah Tahfidz (Quran memorization center) Darul Hijrah Hidayatullah</i>
28 September 2020	Bantuan beasiswa prestasi dan kurang mampu bagi mahasiswa/i NTB di Institut Tazkia <i>Scholarship funds for high-achieving and disadvantaged students of West Nusa Tenggara at STIE Tazkia Institute</i>
15 Desember 2020	Bantuan peralatan Laboratorium Universitas Hamzanwadi <i>Laboratory equipment funds for Universitas Hamzanwadi</i>



“Pembangunan Rumah Tahfidz Darul Hijrah Hidayatullah”
Construction of the Tahfidz Darul Hijrah Hidayatullah House

Program CSR Bidang Keagamaan | *CSR Program in Religion Affair*

Bank NTB Syariah turut berpartisipasi dalam bidang keagamaan seperti membantu pembangunan atau renovasi masjid dan ikut berpartisipasi dalam event/kegiatan keagamaan antara lain seperti :

Bank NTB Syariah participates in religious affairs such as help renovate mosques and participate in religious events/activities, such as:

Tanggal Date	Kegiatan Activities
17 Februari 2020	Seminar Muslim <i>United</i> #3 Tahun 2020 <i>Muslim United #3 Seminar in 2020</i>
11 Mei 2020	Pengadaan AC pada Masjid Al Falah <i>Procurement of air conditioning at the Al-Falah Mosque</i>
20 Juli 2020	Pelatihan Takmir Masjid 2020 <i>Training for Mosque Takmir (committee) in 2020</i>
19 Agustus 2020	Kegiatan <i>Life</i> Lombok Islamic Festival <i>Life Lombok Islamic Festival activities</i>
02 September 2020	KONSWIL V Gerakan Mahasiswa Kristen Indonesia (GMKI) <i>KONSWIL V the Indonesian Christian Student Movement (GMKI)</i>
25 September 2020	Pembangunan Masjid Umar Bin Khattab <i>Construction of the Umar Bin Khattab Mosque</i>



Pemberian Bantuan Pelatihan Takmir Masjid 2020
Provision of 2020 Mosque Takmir Training Assistance



Pemberian Bantuan untuk Seminar Muslim *United* #3 Tahun 2020
Providing assistance for Muslim United Seminar # 3 in 2020

Program CSR Bidang Kesehatan | CSR Program in Health

Bidang kesehatan merupakan salah satu aspek yang menjadi fokus pengembangan program CSR Bank NTB Syariah yaitu dengan memberikan biaya pengobatan kepada masyarakat yang membutuhkan di wilayah Nusa Tenggara Barat. Diharapkan melalui program ini dapat memberikan manfaat kepada para korban untuk membantu penyembuhan dan meringankan penderitaannya antara lain melalui kegiatan:

Health is one of the sectors that the bank's CSR program focuses on developing by providing medical expenses to people in need in West Nusa Tenggara. It is expected that this program can provide benefits to patients, help them recover, and ease their burden. The activities executed are as follows:

Tanggal Date	Kegiatan Activities
21 Februari 2020	Pemeriksaan dan pengobatan gratis di Desa Sakra Kab. Lotim <i>Free examination and treatment in Sakra Village, East Lombok</i>
14 Juli 2020	Pengobatan kepada Muh Asyraf yang menderita kelainan jantung <i>Treatment for Muh. Asyraf who suffered from heart disease</i>



Pemberian bantuan untuk pengobatan kepada Muh Asyraf yang menderita kelainan jantung
Providing medical assistance to Muh Asyraf who suffer from heart defects



Pemberian bantuan untuk pemeriksaan dan pengobatan gratis di Desa Sakra Kab. Lotim
Providing free examination and medical assistance in the Village Sakra Kab. Lotim

Program CSR Bidang Bencana Alam dan Bencana Non Alam

CSR Program Natural Disasters and Non-Natural Disasters Sector

Sepanjang tahun 2020, Bank NTB Syariah berpartisipasi dalam upaya penanggulangan bencana alam dan Bencana Non Alam di Nusa Tenggara Barat antara lain di wilayah Lombok Timur, Lombok Utara melalui kegiatan sebagai berikut:

Throughout 2020, Bank NTB Syariah participated in the mitigation of natural and Non-Natural Disasters in the West Nusa Tenggara region i.e. East Lombok and North Lombok through the following activities:

Tanggal Date	Kegiatan Activities
09 September 2020	Bantuan Korban Kebakaran di Wilayah Lombok Utara <i>Funds for Victims of Fire in North Lombok</i>
15 September 2020	Bantuan Penyaluran Air Bersih di wilayah terdampak kekeringan di wilayah Lombok Timur <i>Funds for the Distribution of Clean Water in drought-affected areas in East Lombok</i>
03 November 2020	Bantuan Mesin Pompa Air di wilayah Sumbawa <i>Funds for Water Pump Machine in Sumbawa</i>

Program CSR Bidang Kemasyarakatan, Seni & Budaya

CSR Program in Society, Arts & Culture

Program kegiatan ini diselenggarakan dengan tujuan untuk memberdayakan masyarakat secara berkelanjutan dilakukan oleh Perusahaan dengan memberi perhatian khusus kepada pembangunan kesejahteraan masyarakat. Kebijakan tersebut dilakukan dengan menetapkan program yang tepat sasaran dan memberikan manfaat maksimal sesuai kebutuhan sebagaimana diamanatkan oleh peraturan dan perundangan-undangan yang berlaku. Beberapa kegiatan yang dilakukan antara lain:

The program was intended to empower the community sustainably. The company pays special attention to the development of the community's welfare. This decision was made by defining a program that is appropriate and provides maximum benefits as mandated by the applicable laws and regulations. Some of the activities include:

Tanggal Date	Kegiatan Activities
02 Februari 2020	Pengembangan Bakat Seni Remaja NTB Melalui Kompetisi <i>Fashions Show</i> dan <i>Singing</i> oleh Sanggar Seni Mahardika NTB <i>Development of Art Talents of West Nusa Tenggara Youths through Fashions Show and Singing Competitions held by Mahardika Art Studio of West Nusa Tenggara</i>
02 Maret 2020	Pengembangan potensi tenun lokal NTB melalui Muslim <i>Fashion Festival 2020</i> <i>Development of the local hand-weaving potentials through the Muslim Fashion Festival 2020</i>
31 Maret 2020	Pembangunan Rumah Yatim dan Dhuafa pada Yayasan Samawa Intan Kalanis Sumbawa <i>Construction of the house for Orphans and disadvantaged people at the Samawa Intan Kalanis Foundation in Sumbawa</i>
14 Agustus 2020	CSR Provinsi untuk Lomba Video <i>Independence Day</i> oleh LPP NTB <i>Provincial CSR for Independence Day Video Contest held by LPP NTB</i>
19 November 2020	Pembangunan Aula Seni Lentera Musik Indonesia <i>Construction of the Arts Hall of Lentera Musik Indonesia</i>
20 Juli 2020	Pengembangan dan pengenalan geowisata dan event <i>virtual geotourism</i> festival oleh geopark Rinjani <i>Development and introduction of geo-tourism and geopark, a virtual geotourism festival held by Rinjani geopark</i>
11 Desember 2020	Pemilihan Putera Indonesia <i>Putera Indonesia contest</i>



Pengembangan potensi tenun lokal NTB melalui Muslim Fashion Festival 2020 didukung oleh PT Bank NTB syariah

The development of the potential for local NTB weaving through the 2020 Muslim Fashion Festival is supported by the PT Bank NTB Syariah



Pemberian Bantuan Pengembangan Bakat Seni Remaja NTB Melalui Kompetisi *Fashions Show* dan *Singing* oleh Sanggar Seni Mahardika NTB

Providing NTB Youth Arts Talent Development Assistance Through the Fashions Show and Singing Competition by the Mahardika Art Studio, NTB

Bank NTB Syariah menyadari bahwa masyarakat merupakan salah satu elemen penting dalam menjalankan kegiatan usaha. Sepanjang tahun 2020, Bank NTB Syariah telah menjalankan penyaluran dana CSR dalam bentuk bantuan dan program sosial kemasyarakatan secara konsisten dan berkelanjutan. Sehingga dampak positif bagi Bank NTB Syariah adalah meningkatkan citra Bank NTB Syariah di masyarakat, sedangkan bagi masyarakat bermanfaat untuk pengembangan masyarakat NTB yang lebih baik.

PENGHIMPUNAN DAN PENYALURAN DANA ZAKAT

Sebagai Badan Usaha yang berbasis syariah, Bank NTB Syariah dalam mewujudkan operasional usaha berkelanjutan selalu berpegang pada kaidah-kaidah Syariah. Salah satu program yang dijalankan adalah penghimpunan dan penyaluran dana Zakat yang bekerja sama dengan Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Provinsi Nusa Tenggara Barat serta Baznas pada wilayah kerja setiap kantor Cabang Bank NTB Syariah sebagai pengelola luran dana Zakat.

Sepanjang tahun 2020 secara keseluruhan insan Bank NTB Syariah menghimpun dana zakat sebesar Rp 791 juta dan telah disalurkan kepada Baznas dengan nominal Rp 756 juta.

Bank NTB Syariah realizes that society is an important element in running business activities. Throughout 2020, Bank NTB Syariah has distributed CSR funds in the form of social funds and programs consistently and sustainably. These programs resulted in positive impacts on the bank and society in that the Bank's image got improved and the society's development was better off.

COLLECTION AND DISTRIBUTION OF ZAKAT FUNDS

As a sharia-based business entity, Bank NTB Syariah, in realizing sustainable business operations, always considers Sharia principles. One of the programs carried out is the collection and distribution of Zakat funds in collaboration with the National Zakat Agency (Baznas) of West Nusa Tenggara and Baznas in each branch office of the bank as the manager of Zakat fund contributions.

Throughout 2020, the entire employees of Bank NTB Syariah collected zakat funds of IDR 791 million, and as much as IDR 756 million has been distributed to the Baznases.

No.	Uraian Description	Nominal
1.	Sumber dana zakat pada Awal tahun 2020 <i>Zakat funds at the beginning of the year</i>	14
2.	Sumber dana zakat <i>Source of zakat funds</i>	
a.	Zakat dari Pihak Bank <i>Zakat from The Bank</i>	
b.	Zakat dari Pihak Luar Bank <i>Zakat from Non-Bank</i>	791
3.	Penggunaan dana zakat <i>Use of the Zakat Fund</i>	
a.	Disalurkan ke lembaga lain <i>Distributed to Other Institutions</i>	
b.	Lainnya <i>Other</i>	(756)
4.	Kenaikan (penurunan) dana zakat <i>Increase in Zakat funds</i>	35
5.	Sumber dana zakat pada akhir tahun <i>Zakat funds at the end of the year</i>	49

*Dalam Jutaan Rupiah | *in million rupiah*

PENGHIMPUNAN DAN PENYALURAN DANA KEBAJIKAN

Bank NTB Syariah pada tahun 2020 menghimpun dana kebajikan sebesar Rp 1.759 juta yang bersumber dari infaq dan penerimaan lainnya. Dana Kebajikan tersebut telah disalurkan ke beberapa program yang bersifat kegiatan sosial kemasyarakatan. Dana yang disalurkan melalui program penyaluran dana kebajikan Bank NTB Syariah sebesar Rp 1.623 juta dalam berbagai macam bentuk kegiatan sosial kemasyarakatan meliputi bantuan pembangunan Masjid, bantuan kegiatan keagamaan, bantuan pengobatan, santunan fakir miskin dan anak yatim, bantuan pembangunan fasilitas pendidikan maupun kegiatan positif yang mengarah kepada pengembangan skill dan karakter.

COLLECTION AND DISTRIBUTION OF VICE FUNDS

Bank NTB Syariah collected benevolence funds as much as IDR 1,759 billion which was collected from infaq and other revenues. The Benevolence Fund has been distributed to several programs related to community social activities. The Funds were distributed through the Bank's benevolence fund amounted to IDR 1,623 billion in various forms of social fund activities including mosque construction, religious activity, medical assistance, funds for the poor and orphans, construction of educational facilities, and other positive activities which brought about skill and character development.

No.	Uraian Description	Nominal
1.	Sumber Dana Kebajikan pada Awal Tahun 2020 <i>Source of Virtue Fund at the Beginning of 2020</i>	1.413
2.	Penerimaan Dana Kebajikan <i>Collected Benevolence Fund</i>	-
a.	Infak <i>Infak</i>	-
b.	Sedekah <i>Charity</i>	-
c.	Pengembalian Dana Kebajikan Produktif <i>Productive Benevolence Fund Return</i>	-
d.	Denda <i>Fine</i>	-
e.	Penerimaan Non Halal <i>Collected Non Halal funds</i>	-
f.	Lainnya <i>Others</i>	1.759
JUMLAH PENERIMAAN Total Collected Benevolence Fund		1.759
	Penggunaan Dana Kebajikan <i>Use of Benevolence Funds</i>	-
a.	Dana Kebajikan Produktif <i>Productive Benevolence Fund</i>	-
b.	Sumbangan <i>Donations</i>	466
c.	Penggunaan Lainnya untuk Kepentingan Umum <i>Other Uses for Public Interest</i>	1.157
JUMLAH PENGGUNAAN Total use of Benevolence Funds		1.623
	Kenaikan (Penurunan) Sumber Dana Kebajikan <i>Increase (Decrease) of Benevolence Funds</i>	136
	Sumber Dana Kebajikan pada Akhir Periode <i>Benevolence Funds at the end of the period</i>	1.549

*Dalam Jutaan Rupiah | *in million rupiah*

Beberapa bentuk program penyaluran dana kebajikan yang dilakukan Bank NTB Syariah antara lain :
Several forms of benevolence fund distribution carried out by Bank NTB Syariah include:

No.	Bantuan Dana Kebajikan Benevolence Fund	Nominal
1.	Pembangunan RKB Madrasah Diniyah Al-Kamil <i>Construction of RKB Madrasah Diniyah Al-Kamil</i>	Rp. 10
2.	Pembangunan Renovasi ruang kelas MTS Al-Kasyif <i>Renovation of Al-MTS Al-Kasyif Classrooms</i>	Rp. 5
3.	Operasi Faizah yang menderita penyakit kanker mata <i>Operation Faizah who suffered from eye cancer</i>	Rp. 10
4.	Kegiatan e-sport Bank NTB Syariah <i>Bank NTB Syariah e-sport activities</i>	Rp. 9,5
5.	Pembangunan Prasarana TPQ Islahul Umah <i>Infrastructure construction of TPQ Islahul Umah</i>	Rp. 3
6.	Pembangunan Rumah Yatim Mi'ratus Syiban <i>Construction of a Mi'ratus Syiban Orphanage</i>	Rp. 5
7.	Pembangunan masjid Al-Ikhlas Perumahan Ayodya Palace Batu Layar <i>Construction of the Al-Ikhlas mosque, Ayodya Palace Batu Layar housing</i>	Rp. 15
8.	Rebah Asrama Pondok Pesantren Al-Istiqomah Telagawaru <i>Rebah Dormitory of Al-Istiqomah Telagawaru Islamic Boarding School</i>	Rp. 10
9.	Korban kebakaran di Kecamatan Batulanteh Sumbawa <i>Fire victims in Batulanteh District, Sumbawa</i>	Rp. 20
10.	Kegiatan bakti sosial Panitia Milad ke-2 Remaja Masjid Raya Islamic Center NTB <i>Second Anniversary of the Remaja Masjid Raya Islamic Center of NTB</i>	Rp. 10,5

*Dalam Jutaan Rupiah | *in million rupiah*

Bakti Sosial | *Social service*

Program penyaluran dana kebajikan juga dilakukan dalam berbagai bentuk kegiatan sosial yang melibatkan langsung seluruh pegawai baik kantor pusat maupun kantor cabang hingga kantor cabang pembantu. Berikut kegiatan sosial yang telah dilaksanakan pada bulan Oktober 2020 :

The benevolence fund is also distributed through various forms of social activities that involve all employees in the head, branch, and sub-branch offices. Below are the social activities carried out in October 2020:



Kota Mataram | *Mataram City*



Pagutan

Pemberian bahan bangunan untuk pembangunan masjid Al-Muttaidah
Donating building materials for the construction of Al-Muttaidah Mosque.



Kabupaten Lombok Timur | *East Lombok Regency*



Desa Tete Batu

Bantuan bahan bangunan kepada Masjid Ainul Yaqin Kembang Kuning dan sembako kepada lansia jompo di Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Qhairil Wasilah Kembang Kuning.

Donating Building materials for Ainul Yaqin mosque of Kembang Kuning and staple food for the elderly at the Qhairil Wasilah Social Welfare Institution (LKS) of Kembang Kuning.



Sembanun

Pemberian bahan bangunan, karpet dan tandon air kepada masjid, serta pembagian sembako dan pakaian layak pakai kepada masyarakat yang membutuhkan.

Donating building materials, carpets, and water tanks for mosques as well as distributing staple food and clothing for people in need.



Kabupaten Lombok Barat | West Lombok Regency



Batu Layar

Memberikan bantuan berupa sembako, pipa dan tandon untuk menyalurkan air bersih di desa Gunung Mas.

Donating staple food, pipes, and water tank to distribute clean water in Gunung Mas village.



Tanjung Bias

Renovasi Mushala Al-Amanah, penanaman pohon, pemberian sembako di Pondok Pelangi Bintaro Ampenan.

Renovating Mushala Al-Amanah, planting trees, and staple food at Pondok Pelangi Bintaro, Ampenan.



Kebon Kongok

Pemberian Al-Quran dan sembako kepada para pekerja pengangkut sampah dan memberikan bahan penunjang operasional ke Pondok Pesantren (Ponpes) Darul Falah

Donating Qur'ans and staple food for waste transporting workers and providing operational support materials to the Darul Falah Islamic Boarding School (Ponpes).



Gerung Selatan

Memberikan bantuan bahan bangunan untuk pembangunan Masjid Nurul Muhajirin, memberikan sembako kepada Panti Asuhan Asal Adam Mulajat dan kaum dhuafa

Donating building materials for the construction of the Nurul Muhajirin Mosque and staple food for Adam Mulajat Orphanage and the poor.



Kabupaten Lombok Tengah | *Central Lombok Regency*



Pujut

Renovasi 8 ruang kelas TPA Diniyah Miftahul Khoir dan menyalurkan air bersih dengan mengisi air bersih ke sumur masyarakat

Renovating 8 classrooms at TPA Diniyah Miftahul Khoir and distributing clean water by filling clean water to community wells.



Pujut

Bantuan berupa bahan bangunan untuk Rumah Tahfiz Quran Sisik, Masjid Al-Anshori Wajagesang dan Pondok Pesantren Qamarul Huda Bagu, serta pemberian sembako kepada kaum Dhuafa

Donating building materials for Rumah Tahfiz Quran Sisik, Al-Anshori Wajagesang Mosque, and Qamarul Huda Islamic Boarding School of Bagu, as well as donating staple food for the poor.



Kabupaten Lombok Utara | *North Lombok Regency*



Dusun Gangga

Pemberian bantuan berupa bahan bangunan untuk Masjid setempat.

Donating Building Materials for local mosques.



Kabupaten Sumbawa | *Sumbawa Regency*



Ai Puntuk

Merenovasi Masjid dan memberikan alat sholat kepada Masjid Nurul Iman

Renovating and donating prayer tools for Nurul Iman Mosque.



Kabupaten Sumbawa Barat | *West Sumbawa Regency*



Taliwang

Pemberian bahan bangunan untuk renovasi dan sembako kepada Panti Asuhan Baitussakinah dan Baiti Nurjanah.

Donating building materials for renovation and staple food for Baitussakinah and Baiti Nurjanah Orphanages.



Kabupaten Dompu | *Dompu Regency*



Dore Bara

Memberikan bantuan dalam bentuk renovasi dan pemberian bahan sembako di Panti Asuhan Yasmin.

Giving funds for the renovations and staple food at the Yasmin Orphanage.



Kota Bima | *Bima City*



Amahami

Memberikan santunan kepada anak yatim, penanaman pohon dan aksi bersih di pantai Amahami.

Providing compensation to orphans, planting trees, and cleaning-up at Amahami beach.



Jawa Timur, Kota Sidoarjo | *East Java, Sidoarjo City*



Waru

Bantuan berupa alat sholat, alat kebersihan dan bersama membersihkan Pondok Pesantren Anak yatim At-Tauhid, Masjid Nurul Huda.

Donating prayer tools and cleaning kits as well as cleaning up the At-Tauhid Orphanage Boarding School, Nurul Huda Mosque.

Membangun Nilai - Nilai Amanah Melalui Pengelolaan SDI yang Bermutu | *Building Trust Values Through Quality SDI Management*

Mendukung kegiatan bisnis berkelanjutan tidak terlepas dari tersedianya Sumber Daya Insani (SDI) yang berkualitas, Bank NTB Syariah berkomitmen memberikan yang terbaik dengan memperhatikan aspek-aspek kesejahteraan pegawai sehingga dapat memberikan dampak positif kepada Bank dalam menjalankan bisnis.

Untuk membangun nilai-nilai Amanah dalam diri SDI Bank NTB Syariah tidak terlepas dari pengelolaan SDI itu sendiri yang dimulai dari tahapan rekrutmen, pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan kompetensi, penilaian kinerja, pengembangan karir hingga pemberian remunerasi dan kesejahteraan pegawai.

KESETARAAN KESEMPATAN BEKERJA

Dalam meningkatkan kompetensi pegawai agar dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan kompetensi yang dipersyaratkan, Bank memberikan berbagai pendidikan dan pelatihan secara berkesinambungan bekerjasama dengan beberapa *vendor*. Bank melakukan rangkaian program pembelajaran untuk membantu pegawai tumbuh dan berkembang, sehingga organisasi selalu siap dalam menghadapi setiap tantangan lingkungan usaha yang kompetitif. Selama tahun 2020 telah diselenggarakan berbagai macam pelatihan yang dapat dilihat pada point pengembangan SDI, serta Bank NTB Syariah menjamin kesetaraan *gender* dan kesempatan kerja yang luas bagi semua pegawai tanpa memandang jenis kelamin, suku maupun agama. Begitu pula rekrutmen pegawai dilakukan secara transparan dan *fair* tanpa adanya intervensi dari kalangan internal dan eksternal. Dalam proses rekrutmen pegawai mempertimbangkan kesesuaian kompetensi calon pegawai dengan formasi jabatan yang dibutuhkan. Bank juga memperhatikan perekrutan pegawai baru mengikuti perundang-undangan yang berlaku dengan tidak mempekerjakan anak dibawah umur. [GRI 103-2]

Sustainable business activities are inseparable from the availability of quality Human Resources (SDI), Bank NTB Syariah is committed to giving the best it can do by paying attention to employees' welfare and that the employees can give a positive impact on the Bank.

Building and instill trust values in the employees cannot be separated from the management of SDI itself. The bank started building and instilling trust values in the recruitment, training programs, and competency development, performance appraisal, career development, remuneration, and employee welfare.

EQUAL EMPLOYMENT OPPORTUNITIES

The Bank, in collaboration with several vendors, provides various education and training on an ongoing basis to improve employees' competence. The Bank provides various education and training on an ongoing basis in collaboration with several vendors. The Bank conducts a series of learning programs to help employees grow and develop so that the organization is well prepared to face any challenges in a competitive business environment. During 2020, various kinds of were held which can be seen at the SDI development point, the bank ensures gender equality and wide employment opportunities for all employees regardless of gender, ethnicity, or religion. Likewise, the recruitment of employees was carried out transparently and fairly without any intervention. The bank considered the suitability of a candidate for the offered position. The Bank also complies with the applicable laws when recruiting new employees by not recruiting under-aged candidates. [GRI 103-2]

Barangsiapa terlibat dalam pekerjaan Allah SWT, maka Allah SWT terlibat dalam pekerjaannya

Whoever gets involved in the work of Allah SWT, then Allah SWT gets involved in his work



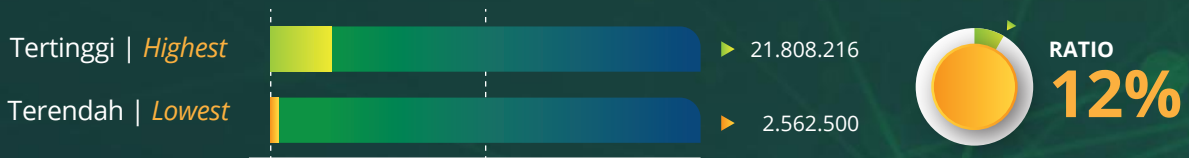
PERSENTASE REMUNERASI [GRI-202-1, 401-2]

Bank NTB Syariah senantiasa memperhatikan besaran remunerasi berdasarkan aspek aturan hukum yang mengatur upah minimum dan kelayakan yang didasarkan pada komponen imbalan kerja dan tunjangan tetap. Imbalan minimum/gaji terendah pegawai Bank NTB Syariah yaitu sebesar Rp2.562.500,- sedangkan Upah Minimum Provinsi NTB yaitu sebesar Rp2.183.000,- sehingga imbalan minimum pegawai Bank NTB Syariah 17,38% di atas Upah Minum Provinsi. Bank NTB Syariah terus berupaya menjaga gap rasio gaji seluruh pegawai, berikut remunerasi selama tahun 2020:

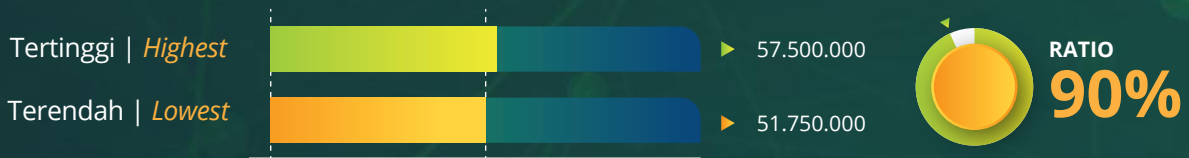
PERCENTAGE OF REMUNERATION [GRI-202-1, 401-2]

Bank NTB Syariah always considers the amount of remuneration given to the employees based on the regulations governing minimum wages and eligibility which consisting of employee benefits and fixed allowances. The minimum compensation/lowest salary of the bank's employees is IDR 2,562,500, while the Minimum Wage in West Nusa Tenggara is IDR 2,183,000. It means that the minimum compensation of the employees is 17,38% above the Provincial Minimum Wage. The Bank continues to maintain the gap ratio of wage of all employees. The following the remuneration for 2020:

Rasio Gaji Pegawai Tetap Tertinggi dan Terendah
Information Highest and Lowest Permanent Employee Salary Ratio



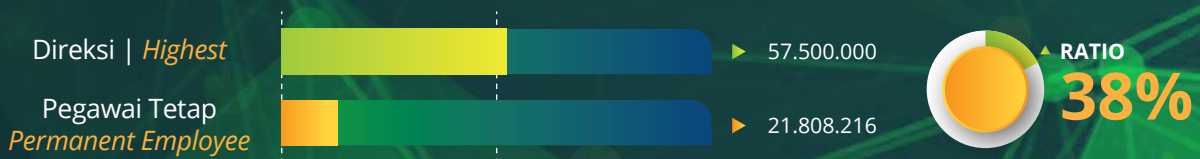
Rasio Gaji Direksi Tertinggi dan Terendah
Highest and Lowest Directors Salary Ratio



Rasio Gaji Komisaris Tertinggi dan Terendah
Highest and Lowest Commissioner Salary Ratio



Rasio Gaji Direksi Tertinggi dan Pegawai Tetap
Highest and Lowest Directors and Permanent Employee Salary Ratio



JAMINAN KERJA [GRI 103-3, 403-2]

Pemberian fasilitas dan kesejahteraan kepada para pegawai Bank NTB Syariah sebagai kompensasi yang mampu memberikan ketentraman kerja bagi pegawai, sehingga pegawai dapat bekerja dengan tenang dan penuh konsentrasi guna menghasilkan prestasi kerja yang diharapkan oleh organisasi. Fasilitas dan kesejahteraan kepada pegawai berupa:

[GRI 103-3]

1. Asuransi kesehatan bekerjasama dengan BPJS Kesehatan dan BNI Life; [GRI 403-2]
2. BPJS Ketenagakerjaan yang meliputi jaminan kematian, jaminan kecelakaan kerja, jaminan hari tua dan jaminan pensiun; [GRI 403-3]
3. Jaminan pensiun dengan program pensiun manfaat pasti (DPPK) yang dikelola oleh Dana pensiun Bank NTB Syariah, serta program iuran pensiun iuran pasti (DPLK) bekerjasama dengan DPLK BNI [GRI 201-3]
4. Jaminan hari tua (THT), yang pengelolaannya dilakukan oleh PT Asuransi Jiwa Taspen.
5. Bank NTB Syariah memberikan Hak dan Fasilitas Cuti diantaranya Cuti Tahunan, Cuti Besar, Cuti Sakit, Cuti Bersalin, Cuti Karena Gugur Kandungan, Cuti Karena Alasan Penting, dan Cuti Untuk Beribadah Umat Beragama. Hak dan Fasilitas Cuti tersebut tertuang pada SK Direksi sesuai perundang-undangan yang berlaku.
6. Penghargaan (*reward*) diberikan oleh Bank NTB Syariah kepada pegawai sebagai upaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang menarik, menantang, dan mampu memotivasi serta meningkatkan performance kinerja pegawai melalui kompetensi dan persaingan yang positif, terutama dalam pencapaian tujuan bisnis Bank NTB Syariah.
7. Fasilitas Penunjang Pegawai. Beberapa fasilitas penunjang yang disediakan oleh Bank NTB syariah bagi pegawai antara lain tersedianya tempat ibadah (*mushala*) yang digunakan untuk menjalankan ibadah sholat berjamaah bagi pegawai, kemudian untuk memenuhi kebutuhan konsumsi yang cukup gizi dan sehat perusahaan menyediakan kantin, selain itu terdapat alat keselamatan berupa alat pemadam kebakaran, dan toilet di setiap lantai.

EMPLOYMENT GUARANTEE [GRI 103-3, 403-2]

Bank NTB Syariah provides facilities and welfare for the resilience of its employees so that they can work peacefully with full concentration to achieve the expected work performance. Facilities and welfare for employees were given in form of:

[GRI 103-3]

1. *Health insurance in collaboration with BPJS Health and BNI Life; [GRI 403-2]*
2. *BPJS Ketenagakerjaan (including life insurance, employment injury insurance, old-age insurance, and pension insurance); [GRI 403-3]*
3. *Pension insurance with a defined benefit pension program (DPPK) managed by the Bank NTB Syariah pension fund and a defined contribution pension program (DPLK) (in collaboration with DPLK BNI) [GRI 201-3]*
4. *Old-age insurance (THT) (managed by PT Asuransi Jiwa Taspen).*
5. *Bank NTB Syariah provides rights and leave facilities including annual leave, long leave, sick leave, maternity leave, leave due to miscarriage, leave due to important reasons, and leave due to religious reasons. The rights and leave facilities are stipulated in the Decree of the Board of Directors following the applicable laws and regulations.*
6. *Rewards are given by Bank NTB Syariah to its employees as an attempt to create an attractive, challenging, and motivating work environment. The bank also tries to increase the employees' work performance through positive competition, particularly to achieve the bank's business goals.*
7. *Employee Supporting Facilities for Employees*
Some of the supporting facilities provided by Bank NTB syariah for its employees e.g. the procurement of a prayer room (mushala) which is used to perform congregational prayers (Sholat berjamaah) for employees. Regarding employees' nutrition and health, the company provides a canteen with a fire hose and a toilet on each floor.

PENGEMBANGAN SDI [GRI 404-2]

Dengan pengembangan SDI berbasis kompetensi dan penerapan budaya perusahaan yang ditanamkan melalui serangkaian program internalisasi, visi misi, dan nilai-nilai perilaku utama, diharapkan akan mampu memberikan kontribusi penting bagi kinerja dan kesinambungan bisnis Bank. Adapun realisasi pelatihan dan pengembangan SDI Bank NTB Syariah selama 2020 yang terdiri dari *inhouse training* dan *public training* sebagai berikut:

SDI DEVELOPMENT [GRI 404-2]

It was expected that development of competency-based SDI and the application of a corporate culture through a series of internalization programs, vision, mission, and core behavioral values would be able to make an important contribution to the performance and business sustainability of the bank. The realization of the training and development of SDI during 2020 which consisted of in-house training and public training shown as the following data:

PELAKSANAAN IN HOUSE TRAINING IN HOUSE TRAINING IMPLEMENTATION

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan <i>Type of Education / Training</i>	Jenis Jabatan <i>Type of Position</i>	Jumlah Peserta <i>Number of Participants</i>	Tanggal <i>Date</i>	Penyelenggara <i>Host</i>
1.	Kegiatan PDPS dan <i>Training Calon Pegawai</i> <i>Islamic Banking Basic Training and Candidate of Employee Training</i>	<i>Trainee</i>	137	20-Jan-20	Divisi SDI <i>SDI Division</i>
2.	Sosialisasi Ketentuan Internal Divisi KEP & MJR <i>Socialization of Internal Provisions of Division of KEP & MJR</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	33	13 Mar 2020	Divisi KEP, Desk MJR <i>KEP Division, Desk MJR</i>
3.	Sosialisasi Petunjuk Teknis Pembiayaan Akad MMQ <i>Socialization of MMQ Contract Financing Technical Guidelines</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	46	5 May 2020	Divisi Pembiayaan <i>Financing Division</i>
4.	Sosialisasi Ketentuan Internal Divisi KEP-MJR 2020 <i>Socialization of Internal Instruction of Division of KEP-MJR 2020</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	68	23,25,26, & 29 Jun 2020	Divisi KEP & MJR <i>KEP Division, Desk MJR</i>
5.	Sosialisasi FOS <i>Socialization of FOS</i>	<i>Lower Management, Middle Management</i>	25	17 Jul 2020	Divisi Pembiayaan <i>Financing Division</i>
6.	Evaluasi Kinerja Triwulan III/2020 <i>Quarterly Performance Evaluation III / 2020</i>	<i>Middle Management</i>	49	23 Juli 2020	Divisi JKE & DNR <i>JKE & DNR Division</i>
7.	Kuliah Umum Divisi/Desk dalam rangka magang Mahasiswa STIE TAZKIA <i>Division's Lecture-style Training of Apprentices of STIE TAZKIA</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	-	20 -24 Juli 2020	Bank NTB Syariah
8.	<i>Assesment Calon Penyelia dan Calon Analis PT.Bank NTB Syariah</i> <i>Assessment of Supervisor and Analyst Candidate of PT. Bank NTB Syariah</i>	<i>Lower Management</i>	37	25 Juli 2020	Bank NTB Syariah
9.	Seleksi Pegawai untuk program Pendidikan S2 Kerjasama PT Bank NTB Syariah dengan UIN Mataram dan UTS <i>Employee Selection of Master Program, Collaboration of PT. Bank NTB Syariah with UIN Mataram and UTS</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	107	8-9 Agustus 2020	Bank NTB Syariah

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan Type of Education / Training	Jenis Jabatan Type of Position	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Date	Penyelenggara Host
10.	Sosialisasi <i>Marketing Program</i> ASN Merdeka <i>Socialization of Marketing Program of ASN Merdeka</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	130	19 Aug 2020	Divisi Pembiayaan <i>Financing Division</i>
11.	<i>Bussines Review Tahun 2020</i> <i>Bussines Review 2020</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	-	3 - 6 Dec 2020	Bank NTB Syariah
12.	Evaluasi Kinerja NPF III/2020 <i>Performance Evaluation of NPF III/2020</i>	<i>Lower Management, Middle Management</i>	18	27 Aug 2020	Divisi JKE, Divisi PBY, Desk APP <i>JKE Division, PBY Division, APP Desk</i>
13.	Sosialisasi <i>Marketing Program</i> Gelegar Hijrah <i>Socialization of Marketing Program of Gelegar Hijrah (Booming of Hijrah)</i>	<i>Lower Management, Middle Management</i>	130	28 Aug 2020	Divisi Pembiayaan <i>Financing Division</i>
14.	<i>Coaching Clinic</i> Divisi JKE <i>Coaching Clinic of JKE Division</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	28	31 Aug - 2 Sept 2020	Divisi JKE <i>JKE Division</i>
15.	Presentasi Laporan Pelaksanaan PKL Program Magang Mahasiswa STIE TAZKIA <i>Presentation of Internship Program Report of STIE TAZKIA</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	-	10 Sept 2020	Bank NTB Syariah
16.	<i>Briefing</i> Untuk Program Magang Mahasiswa IAIH NW Pancor dan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta <i>Briefing of Student Intership Program of IAIH NW Pancor and The University of Muhammadiyah Yogyakarta</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	-	11 Sept 2020	Bank NTB Syariah
17.	Penutupan Program Magang Mahasiswa STIE TAZKIA <i>Closing of Intership Program of STIE TAZKIA</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	-	11 Sept 2020	Bank NTB Syariah
18.	Kuliah Umum Divisi/Desk Program Magang Mahasiswa IAIH NW Pancor dan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta <i>Public Lecture Division / Desk Student Internship Program of IAIH NW Pancor and Muhammadiyah University of Yogyakarta</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	114	14 - 18 Sept 2020	Bank NTB Syariah
19.	Pelatihan <i>General Banking</i> Bagi Calon Pegawai Bank NTB Syariah <i>General Banking Training for Prospective Employees of Bank NTB Syariah</i>	-	51	21 - 25 Sept 2020	Bsnk NTB Syariah
20.	Pembiayaan dengan Asuransi Program PEN <i>Financing of PEN Program Insurance</i>	-	90	21 Sept 2020	Divisi Pembiayaan <i>Financing Division</i>

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan <i>Type of Education / Training</i>	Jenis Jabatan <i>Type of Position</i>	Jumlah Peserta <i>Number of Participants</i>	Tanggal <i>Date</i>	Penyelenggara <i>Host</i>
21.	Sosialisasi SOP Multiguna <i>Multipurpose SOP Socialization</i>	<i>Lower Management, Middle Management</i>	130	21 Sept 2020	Divisi Pembiayaan <i>Financing Division</i>
22.	Sosialisasi Aplikasi APU - PPT <i>Socialization of AML - CFT</i>	<i>Lower Management, Middle Management</i>	5	28 Sept 2020	Divisi Kepatuhan <i>Compliance Division</i>
23.	Pengajian Pegawai Bank NTB Syariah <i>Islamic Studies Lecture of Employee of PT. Bank NTB Syariah</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	-		Kantor Pusat <i>Head Office</i>
24.	Program Magang Mahasiswa NW Pancor dan Universitas Muhammadiyah Mataram <i>Student Intership Program of NW Pancor and the Universitas of Muhammadiyah Mataram</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	25	27 Oct 2020	Divisi REN <i>REN Division</i>
25.	Web Seminar Traditional Banks VS Challenger Banks In The Era Of Open Banking <i>Web Seminar on Traditional Banks VS Competitor Banks In The Era Of Open Banking</i>	<i>Top Management</i>	1	29 Sept 2020	Kantor Pusat <i>Head Office</i>
26.	Sosialisasi Laporan APU-PPT Online Tahap II Tahun 2020 <i>Online APU-PPT Report Socialization Phase II Year 2020</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	76	16 dan 18 - 20 Nov 2020	Divisi Kepatuhan <i>Compliance Division</i>
27.	Sosialisasi SOP Restrukturisasi Pembiayaan dan Monitoring Pembiayaan NPF <i>Socialization of Restructuring Financing SOP and Monitoring Financing NPF</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>		16 dan 18 - 20 Nov 2020	Desk APP <i>APP Desk</i>
28.	Sosialisasi Tabungan Tambora Rencana <i>Tabungan Tambora Rencana Socialization</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>		23 dan 25 Nov 2020	Divisi DNR <i>DNR Division</i>
29.	Refreshment Penatalaksanaan Deposito Corporate dan Pemda <i>Refreshment of Corporate Deposit Management and Local Government</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	89	18 Dec 2020	Divisi TRS <i>TRD Division</i>
30.	Program S2 Pegawai <i>Employee Masters Program</i>	<i>Middle Management</i>	1		Divisi SDI <i>SDI Division</i>
Total			1.314		

PELAKSANAAN PUBLIC TRAINING
 PUBLIC TRAINING IMPLEMENTATION

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan <i>Type of Education / Training</i>	Jenis Jabatan <i>Type of Position</i>	Jumlah Peserta <i>Number of Participants</i>	Tanggal <i>Date</i>	Penyelenggara <i>Host</i>
1.	Pelatihan Level Basic & Ujian Sertifikasi Treasury 2020 <i>Basic Level Training & Treasury Certification Exam 2020</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	2	17 Januari 2020	IIGMA
2.	Uji Kompetensi <i>Treasury Dealer</i> <i>Treasury Dealer Competency Test</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	2	24 Jan 2020	LPPS
3.	Training Asbanda Persiapan SPT Tahunan PPH Badan Tahun 2019, Sharing PPAP dan Dampak PSAK 71 Dan & 73 terhadap kewajiban Pajak BPKH <i>Asbanda Training Preparation for 2019 Annual Corporate Income Tax Return, Sharing PPAP and the Impact of PSAK 71 and & 73 on BPKH Tax Obligations</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	2	28 Jan 2020	Asbanda
4.	Peningkatan Kompetensi <i>Account Officer</i> Bank Syariah dan LKS dalam menganalisa pembiayaan <i>Competency Improvement of Bank Account Officer and Sharia Financial Institution (LKS) in Analyzing Financing</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	4	3 Feb 2020	Iqtishad Consulting
5.	Training Analis Lingkungan Hidup tingkat menengah tahun 2020 <i>Intermediate Level : Environmental Analyst Training 2020</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	2	10 Feb 2020	OJK
6.	Seminar Nasional peran transaksi elektronik <i>National Seminar on The Function of Electronic Transactions</i>	<i>Top Management</i>	1	10 Feb 2020	ARTAJASA
7.	Pembekalan Materi & Uji Sertifikasi Kepatuhan Level 1 Tahun 2020 <i>Materials Debriefing & Compliance Certification Test 2020 (Level 1)</i>	<i>Top Management</i>	2	11 Feb 2020	FKDKP
8.	Training Pembiayaan Umum Kepada Lembaga Keuangan Syariah (LKS) dan Sosialisasi SOP Baru Pembiayaan Produktif <i>General Financing Training of Sharia Financial Institutions (LKS) and Socialization of New SOPs of Productive Financing</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	33	10 Feb 2020	Fajar Wahyudi
9.	Training Peningkatan Kompetensi IT Khususnya <i>Network Administrator (Basic MTCNA)</i> <i>IT Competency Improvement Training, Especially Network Administrator (Basic MTCNA)</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	2	17 Feb 2020	PT Citraweb Solusi Teknologi

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan <i>Type of Education / Training</i>	Jenis Jabatan <i>Type of Position</i>	Jumlah Peserta <i>Number of Participants</i>	Tanggal <i>Date</i>	Penyelenggara <i>Host</i>
10.	Sosialisasi Sistem BI-ETP <i>Alternate</i> serta Diskusi Pelaksanaan Evaluasi Moneter 2019 dan Strategi Operasi Moneter 2019 <i>Socialization of BI-ETP Alternate System and Discussion of the Implementation of Monetary Evaluation 2019 and Monetary Operations Strategy 2019</i>	<i>Lower Management</i>	1	13 Feb 2020	Bank Indonesia
11.	Pelaksanaan <i>Refreshment</i> Sertifikasi, Rapat Pleno dan <i>Gathering</i> <i>Implementation of Certification Refreshment, Plenary Meeting and Gathering</i>	<i>Top Management, Lower Management</i>	3	13 - 16 Feb 2020	IIGMA
12.	<i>Workshop</i> CSR <i>CSR Workshop</i>	<i>Lower Management</i>	3	18 Feb 2020	LMKN
13.	Undangan Seminar Nasional BPDSI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda <i>Invitation to the BPDSI National Seminar and Simpeda Savings Drawing Lottery</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	6	21 Feb 2020	ASBANDA
14.	Pelatihan Sertifikasi <i>Treasury Dealer Level Basic/ Intermediate</i> <i>Treasury Dealer Certification Training (Basic / Intermediate Level)</i>	<i>Top Management, Lower Management</i>	3	21 Feb 2020	IIGMA
15.	Pelatihan dan Pembekalan Sertifikasi Manajemen Risiko Level I,II dan III <i>Training and Debriefing of Risk Management Certification (Level I,II and III)</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	134	24 Feb 2020	Solusi Bankir
16.	Undangan Penganangan Zona Integritas dan Sosialisasi Sistem MPN Tahun 2020 <i>Invitation of Integrity Zone Declaration and Socialization of MPM System 2020</i>	<i>Lower Management</i>	1	26 Feb 2020	KPPN
17.	Ujian Kompetensi Sertifikasi <i>Treasury</i> <i>Treasury Certification Competency Exam</i>	<i>Top Management</i>	2	28-29 Feb 2020	IIGMA
18.	Workshop Interkoneksi CMS/ SP2D <i>Online</i> Versi 4 dengan SIMDA Keuangan <i>Workshop on Interconnection of CMS / SP2D Online Version 4 with financial SIMDA</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	3	3 Mar 2020	BKP PROV
19.	Pelatihan <i>Level Advance</i> dan Ujian Sertifikasi <i>Treasury</i> <i>Advance Level Training and Treasury Certification Exam</i>	<i>Top Management</i>	1	6 Mar 2020	IIGMA
20.	Pelatihan dan Ujian Sertifikasi <i>Treasury Dealer Level Intermediete</i> <i>Treasury Dealer Certification Training and Examination (Intermediete Level)</i>	<i>Lower Management</i>	1	6 Mar 2020	IIGMA, LSPP

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan Type of Education / Training	Jenis Jabatan Type of Position	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Date	Penyelenggara Host
21.	Seminar Nasional strategi meningkatkan kualitas SDM di bidang sistem pembayaran dan pengelolaan uang rupiah <i>National Seminar on Strategies to Improve the Quality of Human Resources in the Payment System and IDR Currency Management</i>	<i>Lower Management</i>	2	8 Mar 2020	Bank Indonesia
22.	Workshop Perpajakan Lokakarya Implementasi PSAK 71, 72 dan PSAK 73 <i>Workshop on Taxation Academic Workshop Implementing PSAK 71, 72 dan PSAK 73</i>	<i>Top Management, Lower Management</i>	2	9 Mar 2020	ASBANDA
23.	Pembekalan Materi Manajemen Risiko Level 5 <i>Risk Management Material Debriefing (Level 5)</i>	<i>Top Management</i>	1	11 Mar 2020	Solusi Bankir
24.	Ujian Manajemen Risiko Level 5 <i>Risk Management Exam (Level 5)</i>	<i>Top Management</i>	1	14 Mar 2020	LSPP
25.	Ujian Sertifikasi <i>Treasury Dealer-Basic Syariah</i> <i>Certification Exam Treasury Dealer Basic Sharia</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	2	13 Mar 2020	LSPP
26.	Uji Kompetensi Bidang Manajemen Risiko Level I, II dan III <i>Risk Management Competency Test (Level I, II dan III)</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	134	7 Mar 2020	LSPP
27.	Assesment Calon Penyelia dan Analis <i>Assesment of Candidate of Supervisor and Analyst</i>	<i>Lower Management</i>	63	9 Mar 2020	LPPI
28.	Sosialisasi <i>Health Talk Corona Virus (Covid-19)</i> <i>Socialization of Corona Virus (Health Talk)</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	50	20 Mar 2020	RS Risa Sentra Medika
29.	Pelatihan Pembacaan Al-Qur'an <i>Qur'an Recitation Training</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	30	31 Mar 2020	Husnul Hadi, Rina Rahmatina
30.	Workshop Penyediaan Likuiditas Akhir Tahun <i>Workshop on End of Year Liquidity Provision</i>	<i>Top Management</i>	2	31 Mar 2020	ASBANDA
31.	Ujian Sertifikasi Treasury Bidang <i>Treasury Dealer Level Advance</i> <i>Treasury Certification Exam (Advance Level)</i>	<i>Top Management</i>	1	18 April 2020	LSPP
32.	Refreshment Sertifikasi Bidang Manajemen Risiko Level 1 dan 2 <i>Certification Refreshment of Risk Management (Level 1 dan 2)</i>	<i>Top Management</i>	1	22 Apr2020	Solusi Bankir

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan <i>Type of Education / Training</i>	Jenis Jabatan <i>Type of Position</i>	Jumlah Peserta <i>Number of Participants</i>	Tanggal <i>Date</i>	Penyelenggara <i>Host</i>
33.	Pelatihan / Pembekalan Sertifikasi Manajemen Risiko Level 4 dan Refreshment Level 2 <i>Training of Risk Management Certification Level 4 and Refreshment Level 2</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	4	28 Apr 2020	Solusi Bankir
34.	Pelatihan Dasar Perbankan Syariah bagi Calon Komisaris dan Calon DPS <i>Basic Sharia Banking Training of Candidates of Commissioners and DPS</i>	<i>Top Management</i>	4	05 - 09 Mei 2020	LPPI
35.	Pelatihan Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1 Bagi Calon Komisaris <i>Training of Risk Management Certification of Commissioners Candidate (Level 1)</i>	<i>Top Management</i>	3	11 - 12 Mei 2020	Solusi Bankir
36.	<i>Workshop</i> Manajemen Risiko Pada Bank Syariah <i>Workshop on Risk Management of Bank Syariah</i>	<i>Top Management</i>	6	13 Mei 2020	Ikatan Akuntan Indonesia
37.	<i>Webinar</i> Ketahanan dan Strategi Bisnis Syariah Menghadapi Dampak Covid - 19 <i>Webinar on Resilience and Strategy of Sharia Business to Overcome the Impact of Covid - 19</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	8	14 Mei 2020	LPPI
38.	<i>Webinar</i> Penanganan Pembiayaan Bermasalah dan Restrukturisasi Kredit Perbankan (Dampak Covid-19) <i>Webinar on Handling Non-Performing Financing and Banking Credit Restructuring (Impact of Covid-19)</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	3	18 Mei 2020	Halal Ventures Indonesia
39.	Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko Level 4 <i>Risk Management Certification Exam (Level 4)</i>	<i>Top Management</i>	3	06 Jun 2020	LSPP
40.	<i>Workshop Webinar</i> Pemenuhan Syariah Compliance dalam penyusunan dokumen akad pembiayaan syariah <i>Sharia Compliance Fulfillment Webinar Workshop In the Preparation of Sharia Financing Contract</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	3	11 Jun 2020	Medina Consulting
41.	Diklat <i>Online</i> Manajemen Umum Dana Pensiun <i>Online Training of Pension Funds General Management</i>	<i>Top Management</i>	2	10 -11 Jun 2020	ADPI
42.	Ujian Sertifikasi Manajemen Umum Dana Pensiun (MUDP) <i>Online</i> <i>Pension Funds General Management Online Certification Exam</i>	<i>Top Management</i>	2	12 Jun 2020	LSPDP

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan Type of Education / Training	Jenis Jabatan Type of Position	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Date	Penyelenggara Host
43.	<i>Workshop Webinar Akad Perjanjian Musyarakah Mutanaqisash (MMQ): Skema Pembiayaan Syariah Powerful di masa New Normal</i> <i>Webinar Workshop on MMQ Agreement: Powerful Sharia Financing Scheme in the New Normal</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	3	20 Jun 2020	Medina Consulting
44.	<i>Pembekalan Khusus Sertifikasi Manajemen Risiko Perbankan Level 2</i> <i>Special debriefing of Banking Risk Management Certification (Level 2)</i>	<i>Top Management</i>	1	11 - 12 Jun 2020	Solusi Bankir
45.	<i>Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1 Komisaris</i> <i>Risk Management Certification Exam (Level 1 Commissioners)</i>	<i>Top Management</i>	3	20 Jun 2020	LSPP
46.	<i>Pelatihan Pembacaan Al-Qur'an</i> <i>Qur'an Recitation Training</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	15	1 - 15 Apr 2020	Rina Rahmatina
47.	<i>Peningkatan Kompetensi SDM Korporasi Memasuki Era New Normal</i> <i>Improvement of Competency Cooperate Human Resouces in New Normal Era</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	5	2 Jul 2020	Econand
48.	<i>Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko Level 2</i> <i>Risk Management Certification Exam (Level 2)</i>	<i>Middle Management</i>	1	4 Jul 2020	LSPP
49.	<i>Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1</i> <i>Risk Management Certification Exam (Level 1)</i>	<i>Calon Komisaris</i>	1	4 Jul 2020	LSPP
50.	<i>Webinar Analisa Kondisi Performance Tim dan Menentukan Strategi Baru Penagihan Era Covid-19 serta Cara Evaluasinya</i> <i>Webinar on Analysis of Team Performance and Determination of New Covid-19 Billing Strategies and Methods of Evaluation</i>	<i>Middle Management</i>	3	07 Jul 2020	M-Knows Consulting
51.	<i>Pembekalan Khusus Sertifikasi Manajemen Risiko Perbankan Level 3</i> <i>Special Debriefing of Banking Risk Management Certification (Level 3)</i>	<i>Middle Management</i>	1	10 - 11 Jul 2020	Solusi Bankir
52.	<i>Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko Level 3</i> <i>Risk Management Certification Exam (Level 3)</i>	<i>Middle Management</i>	1	14 Jul 2020	LSPP

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan Type of Education / Training	Jenis Jabatan Type of Position	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Date	Penyelenggara Host
53.	<i>Webinar Treasury Management dan Sharia Asset Liability Management (SHALMA)</i> <i>Webinar Treasury Management and Sharia Asset Liability Management (SHALMA)</i>	<i>Top Management,</i> <i>Middle Management</i>	4	28 Jul 2020	Media Consulting
54.	<i>Sosialisasi Ketentuan Standarisasi Kompetensi di Bidang Sistem Pembayaran dan Pengelolaan Uang Rupiah (SK-SPPUR)</i> <i>Dissemination of Terms of Competency Standardization in the Field of Payment Systems and Money Management (SK-SPPUR)</i>	<i>Top Management,</i> <i>Middle Management</i>	2	29 Jul 2020	Bank Indonesia
55.	<i>Ujian Sertifikasi Manajemen Resiko Level 4</i> <i>Risk Management Certification Exam (Level 4)</i>	<i>Top Management,</i> <i>Middle Management</i>	1	30 Jul 2020	LSP
56.	<i>RUA LAPSPI Tahun Buku 2019</i> <i>RUA LAPSPI of Accounting Period 2019</i>	<i>Middle Management</i>	1	31 Jul 2020	LAPSPI
57.	<i>Webinar Konsep Akad Pengikatan Jaminan Dalam Pembiayaan secara Syariah</i> <i>Webinar on the Concept of a Guarantee Binding Contract in Sharia Financing</i>	<i>Middle Management</i>	3	6 Aug 2020	Medina Consulting
58.	<i>Seminar Nasional BPD SI dan Penarikan Undian Tabungan Simpeda</i> <i>BPD SI National Seminar and Prize-Linked Savings of Simpeda (Regional Development Savings)</i>	<i>Middle Management,</i> <i>Lower Management</i>	6	11 Aug 2020	ASBANDA
59.	<i>Ujian Sertifikasi Kompetensi Pengawas Syariah</i> <i>Sharia Supervisory Competency Certification Exam</i>	<i>Top Management,</i> <i>Middle Management</i>	1	1 Sep 2020	DSN-MUI
60.	<i>Pelatihan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Tahap I</i> <i>Phase I: Sustainable Finance Action Plan (RAKB) Training</i>	<i>Calon DPS</i>	40	8 Sep 2020	Trisakti Sustainability Center
61.	<i>Pelatihan Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1 Batch 1 dan Level 2 Batch 1</i> <i>Risk Management Certification Training (Level 1 Batch 1 and Level 2 Batch 1)</i>	<i>Top Management,</i> <i>Middle Management</i>	91	7 - 8 Sep 2020	Solusi Bankir
62.	<i>Pelatihan Sertifikasi Manajemen Risiko Level 2 Batch 2</i> <i>Risk Management Certification Training (Level 2 Batch 2)</i>	<i>Middle Management,</i> <i>Lower Management</i>	48	9 - 10 Sep 2020	Solusi Bankir
63.	<i>Training Identifikasi Keuangan Mencurigakan Batch IV Tahun 2020</i> <i>Suspicious Financial Transactions Identification Training 2020 (Batch IV)</i>	<i>Middle Management</i>	5	14-15 Sep 2020	FKDKP

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan <i>Type of Education / Training</i>	Jenis Jabatan <i>Type of Position</i>	Jumlah Peserta <i>Number of Participants</i>	Tanggal <i>Date</i>	Penyelenggara <i>Host</i>
64.	Pelatihan Sertifikasi Manajemen Risiko Level 3 <i>Risk Management Certification Training (Level 3)</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	9	14 - 15 Sept 2020	Solusi Bankir
65.	Pelatihan Sertifikasi Manajemen Risiko Level 4 <i>Risk Management Certification Training (Level 4)</i>	<i>Top Management</i>	3	16 - 17 Sept 2020	Trisakti <i>Sustainability Center</i>
66.	Pelatihan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Tahap II <i>Phase II: Sustainable Finance Action Plan (RAKB) Training</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	40	17 Sept 2020	LSP
67.	Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1 dan Level 2 <i>Risk Management Certification Exam (Level 1 and Level 2)</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	137	19 Sept 2020	LSP
68.	Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko Level 3 <i>Risk Management Certification Exam (Level 3)</i>	<i>Top Management</i>	9	19 Sept 2020	Medina <i>Consulting</i>
69.	Workshop Webinar Syariah Treasury Management dan Sharia Asset Liability Management (SHALMA) <i>Workshop of Sharia Treasury Management dan Sharia Asset Liability Management (SHALMA)</i>	<i>Top Management</i>	10	22 Sept 2020	FKDKP
70.	Workshop FKDKP Pemahaman Ketentuan terkait Pelaporan Data Penjamin Simpanan Berbasis Nasabah (<i>Single Customer View</i>) PLPS No. 05 Tahun 2019 <i>Workshop on Understanding Provisions related to Customer-Based Deposit Insurance Data Reporting (Single Customer View) PLPS No. 05 of 2019</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	2	23 Sept 2020	Infobank
71.	Sosialisasi Rencana Implementasi Instrumen Baru Injeksi Likuiditas OMS <i>Socialization of Implementation Plan of the New Instrument of CSO Liquidity Injection</i>	<i>Middle Management,</i>	1	23 Sept 2020	Bank Indonesia
72.	Web Seminar Traditional Banks VS Challenger Banks In The Era Of Open Banking	<i>Top Management</i>		29 Sept2020	Istishad <i>Consulting</i>

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan <i>Type of Education / Training</i>	Jenis Jabatan <i>Type of Position</i>	Jumlah Peserta <i>Number of Participants</i>	Tanggal <i>Date</i>	Penyelenggara <i>Host</i>
73.	Webinar Kupas Tuntas dan Tanya Jawab tentang Penerapan Pembiayaan Musyarakah Mutanaqishah (MMQ) dan Aplikasinya pada 15 Produk Bank Syariah Secara Komperhensif <i>Webinar on Elaboration and Discussion about MMQ financing and its Application on 15 Sharia Bank Products Comprehensively</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	2	14 Oct 2020	Istishad Consulting
74.	Webinar Pembiayaan <i>Line Facility Syariah</i> <i>Webinar on Sharia Line Facility Financing</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	2	21 Oct 2020	<i>Istishad Consulting</i>
75.	Pelatihan Sertifikasi Jarak Jauh-PSJJ (Virtual Training) Calon Direktur I dan Direktur II serta Calon Dewan Komisaris BPR Angkatan 2 Bandung dan Angkatan 5 di Wilayah DPD Perbarindo Jawa Barat <i>Certification Virtual Training of Candidates of Director I / II and Candidates of the Board of Commissioners BPR Batch 2 in Bandung and Batch 5 in DPD Perbarindo, West Java</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	6	12 Oct 2020	DPD Perbarindo JABAR
76.	Biaya Pembekalan Materi Uji Sertifikasi Kepatuhan Level 1 <i>Costs of Material Debriefing of Compliance Certification Test (Level 1)</i>	<i>Lower Management</i>	2	4 Oct 2020	FKDKP
77.	<i>Training Islamic Economics Summer School 2020</i>	<i>Middle Management</i>	1	17 Oct - 01 Nov 2020	Avrist Management
78.	<i>Webtraining Graphonomy & Graphology</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	70	13 - 14 Oct 2020	M-Knows Consulting
79.	Uji Kompetensi Manajemen Risiko Perbankan Level 4 <i>Banking Risk Management Competency Test (Level 4)</i>	<i>Top Management</i>	3	17 Oct 2020	LSP
80.	Webinar Hindari Struktur Pembiayaan <i>Murabahah</i> Yang Bermasalah <i>Webinar on Avoiding Troubled Murabahah (Cost-Plus) Financing Structures</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	7	17 Oct 2020	Medina Consulting
81.	<i>Training Aplikasi BI Antasena</i> <i>BI Antasena Application Training</i>	<i>Middle Management, Lower Management</i>	3	12 Oct 2020	Bank Indonesia
82.	Uji Kompetensi Sertifikasi Calon Direktur Tingkat 2 DPD Perbarindo Jawa Barat <i>Certification Competency Test of Candidate Director of DPD (Regional Representative Council): Level 2 Perbarindo West Java</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	5	10 - 12 Nov 2020	CERTIF

No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan <i>Type of Education / Training</i>	Jenis Jabatan <i>Type of Position</i>	Jumlah Peserta <i>Number of Participants</i>	Tanggal <i>Date</i>	Penyelenggara <i>Host</i>
83.	Workshop Laporan Keberlanjutan / <i>Sustainability Report (SR)</i> <i>Workshop on Sustainability Report (SR)</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	16	10 Nov 2020	Trisakti <i>Sustainability Center</i>
84.	Pelatihan Ketaspenan/ <i>Office Channeling</i> PT. Taspen (Persero) Mataram <i>Office Channeling Training of PT. Taspen (Persero) Mataram</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	88	21 Nov 2020	PT Taspen Persero
85.	Pelatihan Perhitungan CKPN Individual <i>CKPN (Impairment Loss) Individual Calculation Training</i>	<i>Top Management, Middle Management, Lower Management</i>	20	21 Nov 2020	Ahmad Fadri Malik
86.	Sosialisasi Penatausahaan Akhir Tahun dan Pedoman Penerimaan <i>Socialization of End of Year Administration and Acceptance Guidelines</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	6	4 Nov 2020	Dirjen Penerimaan Negara Kementerian Keuangan RI
87.	Sosialisasi Penguatan Penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan di PT PLN (Persero) <i>Socialization of Reinforcement of the Anti-Bribery Management System at PT. PLN (Persero)</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	6	5 Nov 2020	PT PLN (Persero)
88.	Evaluasi Setoran Bayaran Uang Rupiah di Bank Indonesia <i>Evaluation of Rupiah Payment at Bank Indonesia</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	6	6 Nov 2020	Bank Indonesia
89.	<i>Sustainable Front Office, Middle Office dan Back Office</i> <i>Sustainable Front Office, Middle Office and Back Office</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	6	12 - 13 Nov 2020	BRI
90.	Paritrona Award Tahun 2020 <i>Paritrona Awards 2020</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	6	16 Nov 2020	BPJS TK
91.	FGD Evaluasi Implementasi Sertifikasi Treasury Syariah <i>FGD: Evaluation of Implementation of Sharia Treasury Certification</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	6	16 Nov 2020	Bank Indonesia
92.	<i>Proactive Treasury & Asset Liability Management</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	6	26 Nov 2020	Anabatic Solusi Digital
93.	Pelatihan Diseminasi <i>Financial Integrity Rating on Money Laundering and Terrorist Financing (FIR on ML/TF)</i> pada Bank Umum Tahun 2020 <i>Training of Commercial Banks of Financial Integrity Rating on Money Laundering and Terrorist Financing (FIR on ML/TF) in 2020</i>	<i>Top Management,</i>	1	26 - 27 Nov 2020	PPATK
94.	Webinar Kesiapan Perbankan Menghadapi Pemilu 2020 <i>Banking Readiness Webinar for the 2020 Regional Head General Election</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	6	16 Nov 2020	PPATK

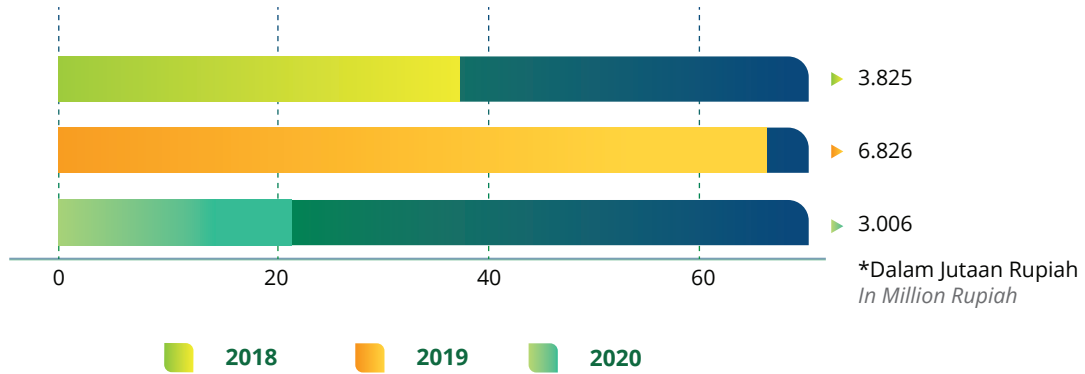
No.	Jenis Pendidikan / Pelatihan Type of Education / Training	Jenis Jabatan Type of Position	Jumlah Peserta Number of Participants	Tanggal Date	Penyelenggara Host
95.	<i>Webinar On AML/CFT Related Virtual Asset</i>	<i>Top Management</i>	1	12 Nov 2020	PPATK
96.	Sosialisasi Struktur Data Leverage Ratio dan KPMM ATMR Risiko Operasional Bank Umum <i>Socialization of Leverage Ratio Data Structure and KPMM ATMR (Risk Weighted Asset) for Commercial Bank Risk</i>	<i>Middle Management</i>	1	9 Nov 2020	OJK
97.	Sosialisasi Struktur Data Rencana Laporan Bisnis Bank Umum dan Simpanan Pelajar <i>Socialization of Data Structure Commercial Bank Business Report Plans and Student Savings</i>	<i>Middle Management</i>	2	24 Nov 2020	OJK
98.	Pelatihan <i>Sertifikasi Treasury Dealer</i> <i>Treasury Dealer Certification Training</i>	<i>Top Management</i>	1	28 Nov 2020	IIGMA
99.	Sosialisasi Bank Wakaf Mikro <i>Socialization of Micro Waqf Bank</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	16	7 Dec 2020	Imam Teguh Saptono
100	Uji Kompetensi Bidang BPR Kualifikasi Direktur 2 <i>BPR (Rural Bank) Director Competency Test (Qualification 2)</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	5	10 - 12 Dec 2020	CERTIF
101	Rekonsiliasi Data Jemaah Haji <i>Reconciliation of Pilgrimage Data</i>	<i>Middle Management</i>	2	8 Dec 2020	Kemenag RI
102	Teknis Pelaksanaan Transaksi <i>Dealling Room</i> Penempatan dana di BPD <i>Technical Implementation of Dealling Room Transactions and Placement of Funds at BPD</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	7	2 Dec 2020	PKN
103	FGD Likuiditas Akhir Tahun <i>FGD: End of Year Liquidity</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	7	2 Dec 2020	Bank Indonesia
104	<i>Blue Print</i> Pengembangan Pasar Uang 2025 <i>Money Market Development Blue Print 2025</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	7	14 Dec 2020	Bank Indonesia
105	Sosialisasi Ketentuan Mengenai Pembiayaan Likuiditas Jangka Pendek Bagi Bank Umum <i>Socialization of Terms of Short-Term Liquidity Financing of Commercial Banks</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	7	14 Dec 2020	Bank Indonesia
106	Sosialisasi Penawaran Umum dan IPO kepada BPD <i>Socialization of Public Offering and IPO to BPD</i>	<i>Top Management, Middle Management,</i>	12	17 Dec 2020	OJK
107	FGD Uji Coba Penyetoran Pajak ke Kas Negara terintegrasi dengan Dana Belanja Daerah <i>FGD: Trial of Tax Payment to the State Treasury Integrated with the Regional Expenditure Fund</i>	<i>Top Management, Middle Management</i>	7	17 Dec 2020	Kementerian
Total			1.342		

BIAYA PENGEMBANGAN KOMPETENSI.

Bank NTB Syariah berkomitmen untuk mengembangkan kompetensi sumber daya insani melalui pendidikan dan pelatihan pegawai dimana pada tahun 2020 realisasi biaya pendidikan dan pelatihan sebesar Rp 3.006 juta

THE COSTS OF COMPETENCY DEVELOPMENT

Bank NTB Syariah committed to developing human resource competencies by conducting an employee education and training in 2020. The amount the bank actually spent was IDR 3.006 million on this program.



REKRUTMEN DAN PENSIUN PEGAWAI [GRI 401-1]

Pada tahun 2020 Bank NTB Syariah merekrut 130 *fresh graduate* menjadi tenaga *trainee*. Dan merekrut sebanyak 45 tenaga *outsourcing* menjadi *trainee* asisten Dana. Pada Triwulan ke IV tahun 2020 Bank NTB Syariah melakukan proses rekrutmen untuk calon pegawai baru yang di rencanakan akan mulai aktif bekerja pada Triwulan I tahun 2021. Rekrutmen tahun 2020-2021 berbeda dengan Rekrutmen Tahun 2019-2020 yang menyerahkan seluruh Proses Seleksi kepada Pihak ke-3 yakni PKSS. Sedangkan pada tahun 2020-2021 Bank NTB Syariah melakukan proses rekrutmen secara mandiri, dengan tahap uji psikotest bekerjasama dengan BKD Provinsi NTB untuk mendapatkan output yang berkualitas dan sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.

EMPLOYEE RECRUITMENT AND RETIREMENT [GRI 401-1]

In 2020, Bank NTB Syariah recruited 130 fresh graduate candidates and 45 outsourcing to be well trained as new employees and fund assistants. In the fourth quarter of 2020, Bank NTB Syariah conducted a recruitment of potential employee planned to start working actively in the first quarter of 2021. The recruitment in 2020-2021 was different from recruitment in 2019-2020, the entire Selection Process handled by the third party (PKSS), which was organized independently by Bank NTB Syariah with procedure of a psychological test in collaboration with Civil Service Agency of NTB (BKD) in order to produce high-quality hires according to the required criteria.

Adapun sepanjang tahun 2020 terdapat 16 pegawai yang memasuki masa pensiun. Untuk menghindari adanya komposisi jabatan yang kosong manajemen selalu memberikan kesempatan kepada pegawai-pegawai yang dinilai berkompeten dan memiliki integritas tinggi untuk mengisi kekosongan jabatan yang di tinggalkan oleh pegawai yang memasuki masa pensiun dengan melaksanakan *Assessment* dan pelatihan manajemen resiko.

Over the last year, there were 16 employees who had retired. To avoid vacant position, the management provided opportunities for employees who were considered competent and had high integrity to fill the vacancies left by retired employees by completing an assessment and risk management training.

MEMBERIKAN LAYANAN TERBAIK BAGI NASABAH DAN MASYARAKAT PROVIDE THE BEST SERVICE FOR THE CUSTOMER AND THE COMMUNITY

Nasabah merupakan pemangku kepentingan yang sangat penting bagi Bank NTB Syariah. Tanpa nasabah, maka semua produk dan layanan yang dihasilkan bank tidak memiliki arti. Atas dasar itulah Bank NTB Syariah berupaya semaksimal mungkin dan berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik serta menyediakan produk berkualitas prima sesuai dengan harapan nasabah. Apabila hal tersebut berhasil dilakukan tentunya akan memberikan hasil positif berupa kepuasan nasabah yang pada gilirannya akan melahirkan loyalitas nasabah kepada bank. [GRI 103 - 2]

Customers are very fundamental stakeholders for Bank NTB Syariah. Since it is a well known fact that no business can exist without customers, the important strategy was focused on providing high-quality services and products to meet the customer expectations. Moreover, as the customer expectations did matter, it forced Bank NTB Syariah to fairly understand the customer needs to provide their satisfaction with the intention of achieving positive outcome result of having loyal customer. [GRI 103 - 2]

Layanan Purnabakti sebagai Wujud Kepedulian dan Kesetaraan dalam Layanan

Retirement services as a form of care and equality in services

Dalam memberikan layanan maksimal kepada para nasabah purnabakti, Bank NTB Syariah meresmikan Kantor Kas Purnabakti pada tanggal 27 Juli 2020 di Jalan Majapahit no 31 Mataram. Layanan Kantor Kas dilengkapi pemeriksaan kesehatan standar bagi nasabah pensiunan penerima manfaat dana pensiun. Pemberian fasilitas kesehatan ini bekerja sama dengan Universitas Mataram dan Universitas Nahdlatul Ulama NTB. Layanan tambahan yang disediakan bagi para pensiunan adalah dokter dan fisioterapis.

Layanan Kantor Kas Purnabakti ini adalah unit kantor ke-46 milik Bank NTB Syariah. Tentu, tidak hanya nasabah pensiunan, kantor layanan ini juga bisa digunakan nasabah umum lainnya. Hanya saja, sesuai namanya, lebih difokuskan untuk layanan pensiunan di NTB.

In order to provide services to the retired customer and satisfy them, Bank NTB Syariah inaugurated Retired Service Office on 27th July 2020 at Jalan Majapahit No. 31 Mataram. The office facilitates standard health checks for retired customers who receive pension funds. This health service is in collaboration with the University of Mataram and Nahdlatul Ulama NTB University. Additional services offered for the retirees are doctors and physiotherapists.

This office is the 46th office unit of Bank NTB Syariah. The service is not limited to banking transaction of retired customers, but society in general. However, as the name implies, it is only focusing on retirement services in NTB



“Petugas Medis sedang melakukan pemeriksaan kesehatan kepada Nasabah Purnabakti di Kantor Kas Purnabakti”
Medical Officers are carrying out medical examinations for Purnabakti Customers at Purnabakti Cash Offices

Peningkatan Inklusi dan Literasi Keuangan

Increasing Financial Inclusion and Literacy

Bank NTB Syariah memiliki komitmen untuk memberikan layanan keuangan yang terbaik untuk masyarakat. Beberapa program yang sudah dilakukan oleh Bank NTB Syariah antara lain :

Bank NTB Syariah has a strong commitment to provide the best financial services for the community. The programs that had been accomplished by Bank NTB Syariah include:

Penyediaan Program Keuangan Inklusif [GRI 203 - 1] | *Provision of Financial Inclusion Programs*

Adanya ketersediaan serta akses jangkauan masyarakat terhadap produk-produk serta layanan keuangan perbankan yang lengkap dalam memenuhi kebutuhan masyarakat merupakan sebuah indikator terwujudnya sistem program keuangan inklusif yang baik.

Untuk mendukung hal tersebut, perlu adanya suatu literasi keuangan yang dapat memberikan pemahaman masyarakat dalam mengelola keuangan yang lebih baik dengan mampu memilih produk-produk serta layanan perbankan yang di butuhkan.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor : 82 Tahun 2016 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif, serta Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor : 76/POJK.07/2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen dan/atau Masyarakat, PT. Bank NTB Syariah berkomitmen untuk mendukung penguatan inklusi serta literasi keuangan di Indonesia khususnya di Provinsi Nusa Tenggara Barat melalui program-program sebagai berikut :

The depth of outreach of financial services and the wide-ranging of financial product options available to customers that match their needs are indicators used to assess and understand how financial inclusion affects the company's outcome.

Therefore, it is necessary to have financial literacy to help the public get better understanding in financial management so that they are able to decide on products and services as needed.

Based on Presidential Regulation of the Republic of Indonesia No: 82 of 2016 concerning the National Strategy for Financial Inclusion and Regulation of the Financial Services Authority (OJK) No: 76 / POJK.07 /2016 concerning Improvement of Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Costumers and / or Communities, Bank NTB Syariah is committed to reinforce the financial inclusion and literacy in Indonesia, especially in West Nusa Tenggara Province by running the programs below:

Tabunganku iB Amanah dan Simpanan Pelajar (SimPel) iB Amanah

Tabunganku iB Amanah and Simpanan Pelajar (Simpel) iB Amanah

Perkembangan Produk Tabunganku dan Simpel Selama <i>The development of Tabunganku products and Simpel during</i>	2020	2019	2018
Perkembangan Program Tabunganku <i>Progression of Tabunganku Program</i>			
Jumlah Rekening <i>Number of Account</i>	515.273	507.346	487.706
Volume Rekening (Dalam Jutaan Rupiah) <i>Balance (In Million Rupiah)</i>	315.567	301.627	303.730
Perkembangan Program Tabungan Simpel <i>Progression of Simpel Program</i>			
Jumlah Rekening <i>Number of Account</i>	79.586	79.187	75.974
Volume Rekening (Dalam Jutaan Rupiah) <i>Balance (In Million Rupiah)</i>	6.464	6.815	6.015

Tabunganku iB Amanah



Tabunganku iB Amanah merupakan simpanan perorangan dalam mata uang rupiah yang dijalankan Bank Indonesia (BI) bersama dengan Pelaku Usaha Jasa Keuangan (PUJK) di seluruh Indonesia dan di tujuan untuk menumbuhkan budaya menabung serta mendukung transaksi dan investasi dana bagi kalangan Produktif, UMKM, dan Kelompok Kreatif dengan di tunjang persyaratan yang mudah dan sederhana

Tabunganku iB Amanah is an individual savings product in IDR that is programmed by Bank Indonesia (BI) and Financial Service Business Actors (PUJK) throughout Indonesia and is aimed at fostering a culture of saving and supporting transactions and investment of productive circles, creative groups and MSME with practical requirements.

Simpanan Pelajar (SimPel) iB Amanah



Merupakan produk tabungan yang diluncurkan Pemerintah pada tahun 2015 dan dijalankan oleh OJK bersama dengan PUJK di seluruh Indonesia. Tabungan ini di luncurkan dalam rangka untuk menggerakkan minat budaya menabung sejak dini bagi para pelajar dari jenjang PAUD/TK/RA hingga SMA/MA/Sederajat dan Pondok Pesantren, khususnya dalam rangka implementasi pilar 3 (tiga) Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia (SNLKI) yaitu Pengembangan Produk, Jasa Keuangan, dan sebagai upaya meningkatkan inklusi keuangan secara nasional melalui pengembangan produk tabungan pelajar.

Pada tahun 2020, sebagai bentuk dukungan terhadap program ini, dalam masa Pandemi Covid – 19 Bank NTB Syariah tetap melakukan upaya pendekatan dengan memberikan edukasi melalui media Zoom Meeting kepada sekolah-sekolah maupun Yayasan pondok pesantren yang ada di Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Simpanan Pelajar (SimPel) iB Amanah is a savings product launched by the Government in 2015 and managed by OJK and PUJK throughout Indonesia. This savings was launched in order to stimulate a tradition of saving, especially for the early age students and all level (kindergarten to high school) and to implement the three pillars of the National Strategy of Indonesian Financial Literacy (SNLKI) i.e. product development, financial services, and increase the national financial inclusion by developing student savings products.

To support this program during COVID-19 pandemic in 2020, Bank NTB Syariah continued to socialize these two savings products by approaching the education units in West Nusa Tenggara Province. The bank had an opportunity to introduce its product via Zoom Meeting.

KEGIATAN LITERASI DAN EDUKASI MASYARAKAT / NASABAH TABUNGAN SIMPANAN PELAJAR (SIMPLE) IB AMANAH TAHUN 2020 LITERACY AND EDUCATION ACTIVITIES FOR THE COMMUNITY / IB AMANAH STUDENT SAVINGS SAVINGS (SIMPLE) CUSTOMERS IN 2020

Kegiatan Activity	Tujuan Pelaksanaan Implementation Objectives	Realisasi Realization	Dampak Impact
Sosialisasi Tabungan SimPel iB Amanah <i>Socialization of SimPel iB Amanah</i>	Memberikan edukasi kepada para pelajar / santri untuk membiasakan diri menabung sejak dini serta mendukung literasi keuangan. <i>To educate the students about creating a new habit of savings in early age and supporting financial literacy.</i>	Memberikan Edukasi melalui Media Zoom Meeting Bersama dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). <i>Zoom Meeting was used to have a discussion with (OJK).</i>	Menjangkau 450 Peserta. <i>Reached to 450 participants</i>

Edukasi Nasabah dan Masyarakat [GRI 203 - 1] | *Educate Customers and The Public*

Sebagai salah satu wujud komitmen dan aktualisasi Bank NTB Syariah dalam melakukan syiar dan memberikan edukasi / pemahaman terhadap Keuangan Syariah kepada Masyarakat khususnya kepada Pengurus dan Anggota Jaringan Sekolah Islam Terpadu (JSIT) Provinsi Nusa Tenggara Barat sehingga di harapkan dari program ini masyarakat dapat mengetahui dan mengakses produk serta layanan perbankan Syariah sesuai dengan kebutuhan dan memberi manfaat bagi nasabah dan masyarakat. Program Literasi Keuangan Syariah yang telah dilakukan Bank NTB Syariah selama tahun 2020 adalah sebagai berikut :

As a commitment and actualization of Bank NTB Syariah in socializing the knowlegde of Islamic finance to the community, especially the management and members of Integrated Islamic School Network (JSIT) of West Nusa Tenggara Province, it is expected that community understands the products and services of Islamic banking in accordance with the needs and benefits. The Sharia Financial Literacy Program conducted by Bank NTB Syariah during 2020 descibed as follows:

Kegiatan <i>Activity</i>	Tujuan Pelaksanaan <i>Implementation Objectives</i>	Realisasi <i>Realization</i>	Dampak <i>Impact</i>
Literasi Keuangan Syariah <i>Sharia Financial Literacy</i>	Memberikan edukasi dan pemahaman terhadap keuangan Syariah kepada Masyarakat serta mendukung program literasi dan inklusi keuangan. <i>Providing education and understanding of Sharia finance to the public and supporting financial literacy and inclusion programs.</i>	Bank NTB Syariah mengadakan Literasi Keuangan Syariah secara berkala terkait pemberian informasi serta edukasi tentang praktek keuangan Syariah yang di jalankan oleh Bank. <i>Bank NTB Syariah conducts Sharia Financial Literacy on a regular basis related to providing information and education about Sharia financial practices that are carried out by the Bank.</i>	Menjangkau 250 Peserta in room, serta dapat di saksikan seluruh masyarakat melalui media Youtube Channel Bank NTB Syariah. <i>Reaching 250 participants in room, and can be watched by the whole community through Youtube Channel Bank NTB Syariah</i>
Sosialisasi dan Edukasi Perbankan Syariah <i>Sharia Banking Socialization and Education</i>	Untuk meningkatkan literasi keuangan syariah bagi nasabah dan masyarakat <i>To familiarize the sharia financial literacy to customers and/or people in general</i>	Dilaksanakan secara berkala dan berkesinambungan <i>Conducted periodically and continuously</i>	Pertumbuhan bisnis bank meningkat baik baik dari sisi <i>financing, funding</i> dan <i>services</i> <i>The business activities improved significantly especially in financing, funding and services</i>

Ketersediaan layanan di daerah tertinggal [GRI 203 - 1] | *Availability of Services in Disadvantaged Areas*

Penyediaan layanan perbankan yang bersifat mobile (berpindah – pindah) berbentuk mobil layanan keliling yang menysasar daerah - daerah terpencil yang belum terjangkau dengan layanan bank. Sedangkan untuk mendukung program inklusi keuangan, bank menyediakan layanan laku pandai (*branchless Banking*) sebagai perpanjangan layanan bank.

Bank designed a concept service of mobile banking vehicle to provide an alternative financial service in fur-flung areas that had no access to conventional bank branches. Meanwhile, to support the financial inclusion program, the Bank provided branchless banking service to extend service outreach and all the transaction performed was on behalf of conventional bank.

Pengembangan Produk Keberlanjutan [GRI 203 - 1] | *Sustainability Product Development*

Bank NTB Syariah juga berkomitmen untuk mendukung poin Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) kesehatan dan kesejahteraan yang baik (*Good Health and Well – Being*), Pendidikan Bermutu (*Quality Education*) dengan menyediakan produk-produk berkelanjutan terbaik yang didukung dengan pelayanan prima, terpercaya, dan menyeluruh untuk kebutuhan nasabah. Sebagai wujud tanggung jawab dalam pengembangan produk dana Keuangan Berkelanjutan, Bank NTB Syariah melakukan inovasi berupa Diversifikasi Produk Tabungan Tambora sebagai produk unggulan Bank, yaitu antara lain :

Bank NTB Syariah committed to braced the notion of sustainable development such as good health and well-being and quality education by providing the best sustainable products supported by excellent, reliable and comprehensive service for customer's need. Responsible for developing sustainable finance products, Bank NTB Syariah had made diversification of Tambora Savings Product as the top-quality product of the bank which was clasified as:

Tabungan Tambora Rencana



Merupakan jenis simpanan pada Bank NTB Syariah yang ditujukan bagi perorangan sebagai simpanan rencana/investasi Nasabah di masa depan dan memiliki jangka waktu simpanan yang variatif dengan persyaratan penarikan dan penyetorannya sesuai ketentuan PT Bank NTB Syariah.

This is a type of personal savings at Bank NTB Syariah for customers who intend to deposit their money for the future plans and/or investments. It varied in deposit period with the authorized withdrawal and deposit requirements according to Bank NTB Syariah regulations.

Tabungan Tambora Bisnis



Merupakan jenis simpanan pada Bank NTB Syariah yang ditujukan bagi Perorangan, Lembaga, Perusahaan (Badan Hukum) yang ditujukan untuk kebutuhan transaksi yang lebih *Advance High Networth Individuals*, dengan manfaat fasilitas dan layanan yang lebih lengkap untuk mendukung pengelolaan transaksi keuangan usaha.

This is a type of savings at Bank NTB Syariah for individuals, institutions and firms (legal entities) aimed at the need of transaction of the advanced high net worth individuals with complete facilities and services to support the management of business financial transactions.

Tabungan Tambora Prestise



Merupakan jenis simpanan pada Bank NTB Syariah yang ditujukan bagi perorangan sebagai yang ditujukan untuk pengelolaan transaksi keuangan secara khusus, dengan manfaat fasilitas dan layanan khusus (eksklusif) yang lebih lengkap.

This is a type of individual savings at Bank NTB Syariah that deals specifically with financial transactions that take advantage of more comprehensive and exclusive facilities and services.

Praktik Keberlanjutan pada Aspek Pembiayaan [GRI 203 - 1] | Sustainability Practices in the Aspect of Financing

Kemudahan Layanan bagi ASN, UMKM dan Kontraktor | Service Convenience for Civil Servants (ASN), MSMEs, and Contractors

Bank NTB Syariah yang merupakan Bank milik Daerah Provinsi NTB dengan Aparatur Sipil Negara (ASN) sebagai *captive market*. Pada masa pandemi *Covid-19* Bank berusaha terus mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat dengan memberikan kemudahan bagi ASN untuk mendapatkan fasilitas pembiayaan. Diharapkan melalui langkah ini dapat mendorong peningkatan daya beli masyarakat sehingga memberikan dampak positif bagi perekonomian masyarakat secara umum.

Selain itu, Bank NTB Syariah juga memberikan keringanan / *grace periode* selama 12 bulan bagi nasabah UMKM serta memberikan kemudahan persyaratan bagi nasabah kontraktor dalam bentuk agunan *cash* sebesar 10% dari nilai proyek khususnya untuk pengadaan barang dan jasa dalam bentuk kegiatan pemenuhan kebutuhan masyarakat selama pandemi *Covid-19* seperti pengadaan Masker, alat kesehatan dan sembako.

During the COVID-19 pandemic, Bank NTB Syariah – a regional bank owned by NTB Province with the State Civil Apparatus (ASN)/Civil Servant as a captive market – continued to encourage economic growth in community by providing convenient facilities in financial transaction for ASN. It was hoped that it could increase the interests of consumer purchasing power so that it gave positive impacts on the economy of the community in general.

Furthermore, Bank NTB Syariah offered a 12 month grace period for MSME customers and simple terms and conditions for contractors in the context of cash collecceral by 10% of project loan to afford goods such as masks, medical equipments, primary commodities and services to meet the community demands amid COVID-19 lockdown.

Pembiayaan UMKM Ramah Lingkungan | Financing of Eco-Friendly Business (MSME)

Disamping itu, kontribusi dan inovasi dalam pengembangan UMKM di bidang pembiayaan untuk perusahaan ramah lingkungan tetap dilaksanakan oleh Bank seperti pemberian pembiayaan kepada Kelompok peternak dan kelompok tani yang sudah mulai menggunakan pakan dan obat-obatan alami untuk pertaniannya.

Bank NTB Syariah remained steadfast to participate in the development of MSMEs that initiated a green business idea in their companies by offering loans to groups of farmer who started using natural ingredients for their animal feed and organic fertilizers for their plants.

Program Pembiayaan Berbasis Pemberdayaan | Empowerment-Based Financing Program

Bank NTB Syariah juga bekerjasama dengan Masyarakat Ekonomi Syariah dan Bank Indonesia serta OJK Provinsi NTB untuk mendakwahkan dan menyebarkan ekonomi syariah hingga ke lapisan masyarakat bawah dengan konsep memberantas Rentenir dan riba melalui masjid (Mawar Emas) dimana kita ketahui bahwa NTB khususnya masyarakat Lombok menjadikan masjid sebagai pusat kegiatan kemasyarakatan.

Bank NTB Syariah collaborated together with Sharia Economic Community, Bank Indonesia and OJK of NTB Province to socialize the concept of sharia economy in eradicating loan sharks and usury to the lower social class in the mosque (Mawar Emas) where people, especially the people of Lombok, made the most of it as the center of community activity.

Pembiayaan Perumahan Subsidi | Financing Subsidized Housing

Bank NTB Syariah terus melebarkan sayap untuk dapat melayani segala kebutuhan masyarakat juga terus mendukung program pemerintah dalam menyediakan 1 juta rumah untuk masyarakat Indonesia, dengan menyalurkan perumahan subsidi kepada Masyarakat berpenghasilan rendah di Provinsi NTB, dimana Bank NTB Syariah bekerjasama dengan Pusat Pengelolaan Dana Pembiayaan Perumahan (PPDPP) Kementerian PUPR dalam menyalurkan pembiayaan perumahan subsidi.

Penyaluran perumahan subsidi Bank NTB Syariah dari tahun ke tahun mengalami peningkatan, pada tahun 2020 Bank NTB Syariah dapat merealisasikan perumahan subsidi sebanyak 1.648 Unit rumah. Dalam penyediaan perumahan Bank NTB Syariah telah bekerjasama dengan puluhan developer ternama di Nusa Tenggara barat dalam penyediaan perumahan yang baik dan layak.

Bank juga mendorong para Developer perumahan untuk terus membangun dan mengembangkan perumahan dan lingkungan perumahan yang nyaman dan memiki ruang terbuka hijau yang mencukupi sehingga masyarakat senantiasa merasa nyaman.

Bank NTB Syariah persisted to provide services in order to satisfy the community's demands and to support one-million-home program administrated by government by allocating subsidized housing to low-income communities in the Province of NTB. Bank NTB Syariah cooperated with the Housing Financing Management Center (PPDPP) and Ministry of Public Works and Public Housing (PUPR) in distributing subsidized housing finance.

The allotment of subsidized housing at Bank NTB Syariah increased constantly year to year. In 2020 alone, 1,648 housing units were constructed to provide living space for households. Bank NTB Syariah collaborated on developing construction for affordable and decent housing with dozens of well-known developers in West Nusa Tenggara.

The Bank also persuaded housing developers to construct comfortable housing and residential with green neighbourhood, allowing people to live in more convenient locations.



**Bank NTB Syariah
berhasil mewujudkan
mimpi ribuan masyarakat NTB
untuk memiliki rumah sendiri**

*Bank NTB Syariah
managed to realize
the dream of thousands of people in NTB
to buy their own house*

Pengembangan Layanan Berbasis Keberlanjutan [GRI 203 - 1] | Sustainability Based Service Development

E-Banking

Melalui alternatif pengkayaan serta pengembangan dalam modernisasi layanan *e-channel* dengan mengedepankan prinsip fleksibilitas, efisiensi, efektifitas yang terukur, serta memanfaatkan kemajuan teknologi digital, memungkinkan Bank NTB Syariah untuk menangkap potensi bisnis dana jasa secara lebih luas dan masif baik terhadap potensi penambahan *account*, penjangkauan penghimpunan dana dan peningkatan user *e-channel* Bank NTB Syariah. Adapun layanan *E - Banking* Bank NTB Syariah adalah sebagai berikut:

The modernization of e-channel services by prioritizing the aspect of flexibility, efficiency, measurable effectiveness and making use of digital technology advances allow Bank NTB Syariah to obtain potential fund business, such as increasing of new accounts, acquiring a fundraise and improving the e-channel user of Bank NTB Syariah, more broadly and massively. Bank NTB Syariah e-banking services consist of:

Mobile Banking Bank NTB Syariah



Merupakan layanan yang memungkinkan nasabah Bank melakukan transaksi perbankan secara real time melalui ponsel atau *smartphone*. Layanan *Mobile Banking* dapat digunakan dengan menggunakan menu yang sudah tersedia melalui aplikasi yang dapat diunduh dan diinstal oleh nasabah. Layanan *Mobile Banking* ini juga dilengkapi dengan lapisan keamanan ganda untuk melindungi dan memberikan pelanggan sebuah transaksi yang sangat aman.

refers to the use of smartphone or phone that allows the customers to access banking transaction anywhere in real time. Customers can use various features of mobile banking services easily after downloading and installing the application onto their phone. The mobile banking service is also equipped with double security system to protect customers' overall account transactions.

Cash Management System Bank NTB Syariah (CMS)



Merupakan layanan *e-Channel* Bank berbasis internet yang memungkinkan nasabah lembaga maupun perorangan memperoleh informasi rekening, melakukan pengelolaan transaksi keuangan, serta bertransaksi secara online dan real time tanpa dimana saja dan kapan saja dengan mudah dan aman.

is an internet-based e-channel service that allows customers to access account information manage financial transactions and perform online banking anywhere and anytime, easily and safely.

SMS Banking Bank NTB Syariah



Merupakan layanan yang memungkinkan nasabah Bank melakukan transaksi perbankan secara *real time* melalui ponsel dengan fitur SMS.

Is a facility provided by Bank NTB syariah that enable customers/users to perform some financial transactions using SMS messaging via smartphones.

Perlindungan Privasi dan Keamanan Pelanggan [GRI 418 - 1] | Protection of Customer Privacy and Security

Memastikan Keamanan Produk dan Jasa | Ensuring the Safety of Products and Services

Seluruh jenis produk dan/atau jasa yang diberikan oleh Bank NTB Syariah kepada masyarakat sudah mendapat persetujuan dari pihak OJK sehingga dari aspek legalitas dan keamanannya sudah teruji. Selama tahun 2020 produk dan/atau jasa yang sudah dikeluarkan oleh Bank NTB Syariah mengalami perkembangan yang baik sehingga tidak ada produk dan jasa yang ditarik dari masyarakat. [GRI 418 - 1]

All types of products and/or services provided by Bank NTB Syariah for customers had been approved by OJK. As the result, its legality and safety had been verified. During 2020, the products and/or services issued by Bank NTB Syariah had made significant progress. Therefore, products and / or services remained to be used by the community. [GRI 418 - 1]

Upaya Mitigasi Resiko dari produk dan/atau Jasa Keuangan [GRI 203-1]
Risk Mitigation Efforts from the Negative Impact of Financial Products and / or Services

Penyediaan produk dan layanan keuangan perbankan terhadap masyarakat maupun nasabah tentunya dapat memberikan manfaat maupun dampak negatif yang dapat merugikan, adapun penjelasan mengenai Dampak Negatif maupun Dampak Positif produk maupun layanan Bank NTB Syariah tersebut adalah sebagai berikut :

The availability of financial products and services indeed brought advantages and disadvantages. The advantages and disadvantages of the products and services of Bank NTB Syariah presented as follows:

Produk & Layanan <i>Product & Service</i>	Dampak Positif <i>Positive Impact</i>	Dampak Negatif <i>Negative Impact</i>	Upaya Mitigasi Resiko <i>Risk Mitigation Efforts</i>
Tabungan (Pendanaan) <i>Savings (Funding)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Tambora Rencana iB Amanah • Tambora Bisnis iB Amanah • Tambora Prestise iB Amanah 	Memberikan layanan transaksi keuangan / investasi perbankan sesuai kebutuhan nasabah. <i>Providing financial transaction service/ investment banking according to the needs of customers.</i>	Upaya penyalahgunaan tabungan untuk pengelolaan transaksi keuangan tindak kejahatan / pencucian uang. <i>Misuse of savings for money laundering transactions/criminality.</i>	Menerapkan prinsip kehati-hatian pemantauan nasabah baru dalam upaya untuk pencegahan APU-PPT. <i>Implementing prudential monitoring of new customers to avoid AML-CFT.</i>
Pembiayaan	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. <i>Improving the quality services to the customers.</i> • Membantu masyarakat dalam melaksanakan kegiatan usahanya. <i>Supporting the entrepreneurs</i> • Membantu pemerintah dalam memperlancar arus pelayanan Kepada masyarakat. <i>Supporting the government in accelerating the services to the customers.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatnya resiko lembaga keuangan yang dapat menimbulkan <i>adverse selection</i> dan moral <i>hazard</i> <i>Increasing Financial Institutions Risk that can lead to adverse selection and moral hazard.</i> • Upaya penyalahgunaan pembiayaan yang tidak sesuai dengan tujuan penggunaan nasabah <i>Unrelated financing to the needs of customers.</i> • Ketergantungan nasabah terhadap pinjaman modal dari Bank. <i>Dependency of customer on capital loans.</i> • <i>Conflict of interest.</i> 	Penerapan prinsip GCG Kerjasam dengan pihak asuransi atau penjaminan. <i>Implementating GCG program (cooperating with insurance and gurantee companies)</i>

Produk & Layanan Product & Service	Dampak Positif Positive Impact	Dampak Negatif Negative Impact	Upaya Mitigasi Resiko Risk Mitigation Efforts
Layanan E-Banking	<p>Nasabah dapat melakukan transaksi keuangan secara mandiri, fleksibel, efisien, dan efektif di manapun dan kapanpun.</p> <p><i>Customers can perform financial transactions independently, flexibly, efficiently, and effectively anywhere and anytime.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potensi kejatuhan lembaga keuangan yang bersifat sistemik. <i>The systematic downfall of financial institutions.</i> <p>Resiko terhadap keamanan dalam melakukan transaksi keuangan akibat kurangnya kewaspadaan nasabah. <i>The risk to security in conducting financial transactions due to a lack of customer vigilance</i></p>	<p>Menyediakan layanan <i>Call Center</i>, Memberikan edukasi kepada nasabah, serta terus memperbaharui serta mengembangkan <i>system</i> keamanan layanan <i>e-Banking</i>. <i>Providing call center services, education to customers, and continuing to update and develop a security system for e-banking services.</i></p>



Layanan Pengaduan Nasabah | Customer Complaint Services

Bank NTB Syariah mengakui pentingnya layanan nasabah yang efektif dan berkualitas tinggi. Dalam rangka untuk memastikan bahwa pengaduan nasabah ditangani dengan ramah, cepat, adil, sopan, dan efektif. Bank NTB Syariah memiliki unit yang mengelola pengaduan nasabah melalui *Customer Service* yang terdapat pada setiap Kantor Cabang dan Cabang Pembantu Bank NTB Syariah, serta dapat menyampaikan melalui media sosial yang dikelola oleh unit kerja Desk Sekretaris Perusahaan, seperti Facebook dan Instagram.

Mekanisme pelayanan dan penyelesaian pengaduan nasabah melalui *customer service*.

Bank NTB Syariah recognizes the important of high-quality customer service. To ensure that the customer complaints are handled in a friendly way, fast, reasonable, well-mannered and active manner, Bank NTB Syariah has a unit that manages customer complaints available in each branch and sub-branch office, or simply write the bank via social media such as Facebook and Instagram which managed by the office of Corporate Secretary.

Service mechanism and settlement of customer complaints through customer service



Unit kerja Desk Sekretaris Perusahaan telah menyampaikan Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan kepada OJK setiap triwulan melalui aplikasi berbasis **web** "SI PEDULI". Berdasarkan laporan kepada OJK dapat disampaikan jumlah pengaduan setiap tahun sebagai berikut :

The office of corporate secretary submitted a quarterly service report and complaint resolution to OJK through the web-based application called "SI PEDULI". Based on reports, the number of complaints each year concluded as follows:

Tahun Year	Jumlah Pengaduan Nasabah Number of Customer Complaints	Dalam Proses Tindak Lanjut In the follow-up process	%	Selesai Completed	%
2020	10.332	0	0%	10.332	100%
2019	10.541	0	0%	10.541	100%
2018	9.648	0	0%	9.648	100%

Informasi Produk dan Layanan | Information of Products and Services

Bank NTB Syariah menyediakan informasi lengkap tentang produk dan layanan melalui media cetak dan media elektronik. Selain itu, informasi terkait dengan produk dan layanan Bank dapat langsung melalui *customer service* yang berada di masing-masing Kantor Cabang atau layanan *Call Center* di nomor telepon 1500667. Selain itu, untuk informasi produk dan layanan serta jaringan Kantor Cabang dan ATM dapat di akses melalui situs internet www.bankntbsyariah.co.id dan media sosial lainnya.

Bank NTB Syariah provided far-reaching information about the products and services via print and electronic media. In addition, information about products, services, ATM networks and branch offices can be accessed directly at the office, call center services 1500667 and website www.bankntb-syariah.co.id and other social media.

Dampak | Impact

Dengan melakukan program tanggung jawab sosial terhadap produk dan/atau jasa diharapkan nasabah merasa puas serta memberikan jaminan keamanan untuk bertransaksi di Bank NTB Syariah. Sehingga diharapkan loyalitas nasabah semakin meningkat kepada Bank NTB Syariah.

Customers were expected to be satisfied with the bank services and became loyal to continue their financial transactions at Bank NTB Syariah as the bank had executed social responsibility programs on products and/or services and verified the best transaction security system.

Survey Kepuasan Nasabah | Customer Satisfaction Survey

Bank NTB Syariah kedepannya akan berupaya melakukan survey kepuasan nasabah sebagai bahan evaluasi terkait produk dan/atau jasa yang telah diberikan untuk perbaikan layanan di masa mendatang.

Bank NTB Syariah will strive to provide surveys in order to understand the customer's satisfaction level that will be used as an evaluation material to gauge customers' needs and gain deeper understanding of the problems of products and/or services with the purpose of upgrading the service performance in the future.

Membangun Hubungan yang Harmonis dengan Lingkungan Hidup

Building Harmonious Relationships with the Environment

Kinerja Lingkungan Hidup | Environmental Performance

Bumi merupakan tempat kita hidup dan melakukan berbagai kegiatan usaha. Lebih dari pada itu, keberlangsungan bumi perlu dijaga untuk generasi yang akan datang. Atas dasar pemikiran ini, Bank senantiasa memiliki komitmen yang tinggi untuk menjaga kelestarian lingkungan hidup. Komitmen ini diwujudkan dengan berpartisipasi dalam program pelestarian lingkungan hidup yang dimulai dalam internal Bank NTB Syariah. Sebagai upaya Perusahaan untuk turut serta mengatasi isu masyarakat global, seperti perubahan iklim atau cuaca ekstrim, yang dalam beberapa tahun belakangan ini semakin sering melanda Bumi kita, seperti kemarau panjang, suhu dingin, banjir besar, tanah longsor dan sebagainya. **[GRI 103-2]**

Dalam mendukung program keberlanjutan, Bank NTB Syariah menyadari bahwa program ini harus dilakukan secara komprehensif. Langkah-langkah yang telah dilakukan oleh Bank NTB Syariah dalam mendukung program keberlanjutan, antara lain :

Program Internal | Internal Program

Secara internal perusahaan Bank NTB Syariah melakukan langkah-langkah yang mendukung program keberlanjutan terkait dalam penghematan energi, peralatan listrik ramah lingkungan, pengurangan sampah plastik, dan mengurangi penggunaan kertas.

PENGHEMATAN ENERGI

Penghematan energi merupakan isu penting dalam keberlanjutan. Sepanjang tahun 2020 Bank NTB Syariah berhasil melakukan pengurangan terhadap penggunaan energi, khususnya dalam penggunaan listrik. Data berikut memperlihatkan penggunaan listrik Bank NTB Syariah Kantor Pusat dan Kantor Utama Pejanggik pada tahun 2020.


*Earth is a place where we live and carry out various business activities. More than that, the sustainability of the earth needs to be maintained for generations to come. Based on this premise, the Bank continues to have a strong commitment to preserving the environment. This commitment is manifested by participating in environmental preservation programs that are initiated within Bank NTB Syariah. As part of the Company's efforts to participate in addressing global community issues, such as climate change or extreme weather, which in recent years have hit our Earth more and more frequently, such as long droughts, cold temperatures, major floods, landslides and so on. **[GRI 103-2]***

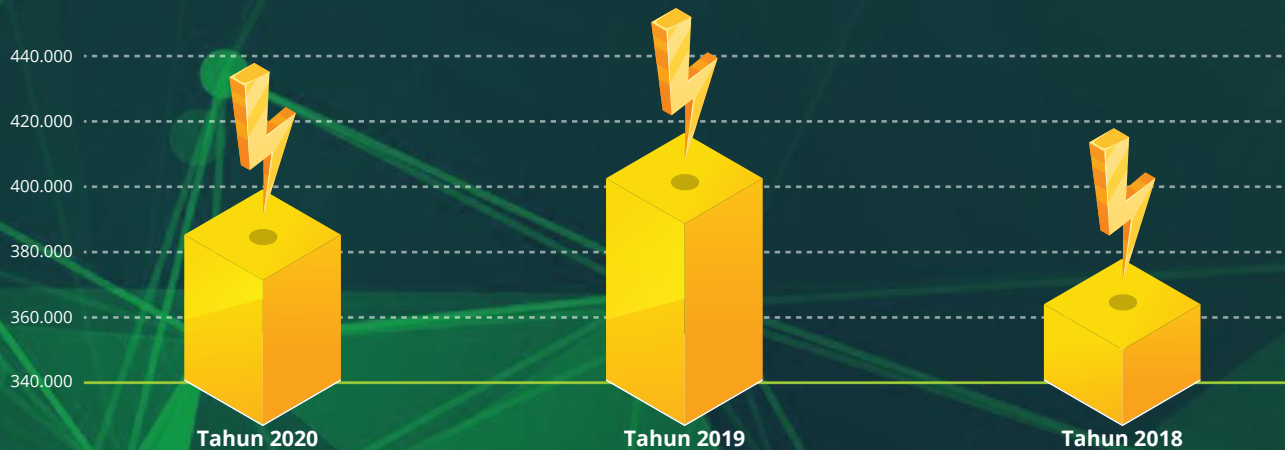
In supporting the sustainability program, Bank NTB Syariah realizes that this program must be carried out comprehensively. The steps that have been taken by Bank NTB Syariah in supporting the sustainability program, include:

Internally, Bank NTB Syariah takes steps to support sustainability programs related to energy saving, environmentally friendly electrical equipment, reducing plastic waste, and reducing paper use.

ENERGY SAVING

Energy saving is an important issue in sustainability. Throughout 2020, Bank NTB Syariah succeeded in reducing energy use, especially in the use of electricity. The following data shows the electricity use of Bank NTB Syariah Head Office and Main Office Pejanggik in 2020.

 **Penggunaan Listrik kWh | Electricity Usage kWh**



Langkah penekanan pemakaian energi listrik dilakukan melalui penggunaan lampu *Light Emiting Diode (LED)* dan/atau lampu *Tube Luminescent (TL)* yang biasa disebut sebagai lampu neon merupakan lampu hemat energi yang telah digunakan di kantor-kantor Bank NTB Syariah. Saat ini telah digunakan lampu *LED* dan lampu *TL* untuk semua kantor baru misalnya pada Kantor Cabang Sriwijaya, Kantor Cabang Praya, Kantor Cabang Sumbawa, KCP Utan, KCP Kediri, KCP Pujut serta Kantor-Kantor lainnya yang akan dilaksanakan pembangunannya dan termasuk kantor lama yang secara bertahap menggunakan lampu hemat energi, ini sebagai salah satu wujud kepedulian Bank dengan menggunakan lampu *LED* dan *TL* untuk menghemat biaya listrik, penggunaan yang cukup panjang dan tahan lama, selain itu lampu *LED* dan *TL* dapat memancarkan cahaya dengan lebih merata dibanding lampu pijar, sehingga kualitas penerangan ruangan lebih baik dan tidak terlalu memancarkan panas.

Selain itu, sebagai langkah penghematan energi listrik saat ini Bank NTB Syariah telah menggunakan produk AC yang ramah lingkungan yaitu penggunaan AC *inverter* yang dapat menghemat energi hingga 50 persen, penggunaan AC yang ramah lingkungan diharapkan membantu dalam mengurangi efek dari pemanasan global, selain itu salah satu bentuk penghematan lainnya adalah dengan memberikan arahan kepada kantor pusat dan Cabang-Cabang untuk mematikan listrik tidak dipergunakan.

PENGURANGAN SAMPAH PLASTIK

Bank NTB Syariah juga melakukan upaya dalam mengurangi sampah plastik. Bentuk kepedulian lain yang dilakukan Bank adalah program *save our planet* yaitu dengan mengurangi jumlah sampah plastik dari botol air minum kemasan plastik yaitu dengan memberikan botol minum/*tumbler* sebagai wadah tempat minum kepada seluruh Pegawai Bank NTB Syariah pada tahun 2019 dan menyediakan dispenser sehingga mengurangi pemakaian/pembelian air kemasan untuk mengurangi polusi plastik, lebih ramah lingkungan, menerapkan gaya hidup efisiensi dan lebih sehat.

Langkah strategis lain yang dilakukan oleh Bank NTB Syariah dalam upaya penghematan energi listrik melalui desain pembangunan kantor baru memiliki pencahayaan alami yang optimal seperti desain bangunan Kantor Cabang Sriwijaya yang diresmikan pada tahun 2020.

The step to suppress the use of electrical energy is carried out through the use of Light Emiting Diode (LED) lamps and / or Tube Luminescent (TL) lamps, which are commonly referred to as fluorescent lamps, which are energy-saving lamps that have been used in Bank NTB Syariah offices. Currently, LED and TL lamps have been used for all the new offices, for example at the Sriwijaya Branch Office, Praya Branch Office, Sumbawa Branch Office, KCP Utan, KCP Kediri, KCP Pujut and other offices that will be constructed and included the old office gradually using energy-saving lamps, this is a manifestation of the Bank's concern by using LED and TL lamps to save electricity costs, the use of which is long and durable, besides that LED and TL lamps can emit light more evenly than incandescent lamps, so that room lighting quality is better and does not radiate too much heat.

In addition, as a measure to save electrical energy, currently Bank NTB Syariah has used environmentally friendly AC products, namely inverter air conditioners which can save energy by up to 50 percent, the use of environmentally friendly air conditioners is expected to help reduce the effects of global warming. Another form of energy saving is by giving directions to the head office and Branches to turn off electricity not being used.

REDUCTION OF PLASTIC WASTE

Bank NTB Syariah also makes efforts to reduce plastic waste. Another form of concern carried out by the Bank is "the save our planet program", namely by reducing the amount of plastic waste from plastic bottled drinking water bottles, such as by providing drinking bottles / tumblers as drinking containers to all Bank NTB Syariah employees in 2019 and providing dispensers to reduce usage / Purchase bottled water to reduce plastic pollution, be more environmentally friendly, adopt an efficient and healthier lifestyle.

Another strategic step taken by Bank NTB Syariah in an effort to save electrical energy through the design of the construction of a new office with optimal natural lighting, such as the design of the Sriwijaya Branch Office building which was inaugurated in 2020.



Program External Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan *External Program for Environmental Social Responsibility Activities*



Peduli Air Bersih | *Care about Clean Water*

Dusun Gunung Mas merupakan desa terpencil yang berada di bukit Senggigi kecamatan Batu Layar yang tidak memiliki akses jalan masuk untuk kendaraan karena tertutup oleh pembangunan vila yang terletak di kaki bukit. Waktu tempuh yang dibutuhkan dari jalan utama ke desa kurang lebih 1 jam dengan berjalan kaki, sehingga hal ini menjadi penghambat warga dalam beraktivitas dan memenuhi kebutuhan sehari-hari, salah satunya ialah dalam memenuhi kebutuhan air. Desa tersebut memiliki mata air namun belum dikelola dengan baik oleh warga dan tidak didukung oleh infastruktur penyaluran air yang memadai, maka Bank NTB Syariah memberikan bantuan dalam bentuk pengadaan pipa dan tandon air sebesar Rp 30 juta dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi warga memperoleh akses air bersih.

Dusun Gunung Mas is a remote village located on the hill of Senggigi, Batu Layar sub-district which does not have access to vehicles because it is closed by the construction of a villa located at the foot of the hill. The travel time needed from the main road to the village is approximately 1 hour by foot, so this becomes an obstacle for residents to do activities and fulfill their daily needs, one of which is to meet their water needs. The village has a spring but it has not been properly managed by the residents and is not supported by adequate water distribution infrastructure, so Bank NTB Syariah provides assistance in the form of procurement of pipes and water reservoirs of IDR 30 million with the aim of to make it easy for residents to get access to clean water.



*"Team Bakti Sosial dari Direktorat Utama dengan semangat memberikan bantuan pemasangan pipa air dan tandon di Gunung Mas"
"The Social Service Team from the Main Directorate is enthusiastic about providing assistance in installing water pipes and reservoirs in Gunung Mas"*

Mendukung Program Energi Terbarukan Supporting the Renewable Energy Program

Bank NTB Syariah memberi dukungan terhadap pengembangan energi terbarukan, salah satunya melalui kontribusi pada program pengembangan *Prototype* Motor Listrik Pengangkut Sampah SMKN 1 Lingsar. Selama ini SMKN 1 Lingsar telah berinovasi di bidang alat transportasi dengan mencoba membuat sebuah rancang bangun *prototype* kendaraan angkut dengan dimensi yang kecil namun memiliki kehandalan yang tinggi. Kendaraan ini diperuntukan sebagai moda pengangkut sampah di desa-desa dan mampu menjangkau gang-gang yang kecil untuk mengambil sampah rumah tangga.

Pada dasarnya pengembangan kendaraan transportasi telah lama dikembangkan oleh SMKN 1 Lingsar namun sebagian besar masih berbasis pada sumber energi BBM. Kemudian SMKN 1 Lingsar melakukan inovasi untuk membuat motor pengangkut sampah dengan menggunakan tenaga listrik. Bank NTB Syariah memberikan dukungan pada program ini dalam bentuk pemberian dana sebesar Rp 100 juta. Bantuan ini adalah bentuk komitmen dari Bank NTB Syariah untuk mendukung program pengembangan energi terbarukan di wilayah Nusa Tenggara Barat.

Bank NTB Syariah provides support for the development of renewable energy, one of which is by contributing to the development program for the Prototype of Electric Trash Carrier Motor at SMKN 1 Lingsar. So far, SMKN 1 Lingsar has been innovating in the field of transportation equipment by trying to create a prototype design for transport vehicles with small dimensions but high reliability. This vehicle is intended as a mode of transporting waste in villages and is able to reach small alleys to collect household waste.

Basically, the development of transportation vehicles has long been developed by SMKN 1 Lingsar but most of it is still based on fuel energy sources. Then SMKN 1 Lingsar made an innovation to make a garbage collection motor using electric power. Bank NTB Syariah provides support for this program in the form of provision of funds amounting to IDR 100 million. This assistance is a form of commitment from Bank NTB Syariah to support renewable energy development programs in the West Nusa Tenggara region.



“Direktur Utama Bank NTB Syariah sedang mencoba *Prototype* Motor Listrik di SMKN 1 Lingsar - Lombok barat”
The President Director of Bank NTB Syariah is trying out the Electric Motor Prototype at SMKN 1 Lingsar - West Lombok



Mendukung Program Pengelolaan Sampah Berbasis

Pemberdayaan | *Supporting the Empowerment-Based Waste Management Program*

Bank NTB Syariah memberikan dukungan kepada pengelolaan sampah terpadu dan terintegrasi. Sampah beserta segala kompleksitasnya menjadi ancaman yang nyata bagi Indonesia, termasuk bagi Provinsi NTB. *Volume* sampah yang terus meningkat sejalan dengan pertumbuhan jumlah penduduk dan pusat industri baru namun tidak diimbangi oleh ketersediaan lahan untuk pembuangan akhir.

Sampah-sampah yang dibiarkan menumpuk begitu saja akan menimbulkan pencemaran lingkungan, seperti menurunnya kualitas udara, tercemarnya air baku, dan menjadi sumber penyakit yang akan merugikan masyarakat luas sehingga penanganan sampah merupakan masalah serius yang harus dicari solusinya. Salah satu alternatif yang sudah dirancang dalam penanganan sampah di berbagai daerah di Indonesia adalah konsep Bank Sampah.

Sejalan dengan misi **"NTB Zero Waste 2023"** Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) NTB mendirikan Bank Sampah berdasarkan SK Rektor No. 11/A9.1/SK/2019. Untuk mendukung terwujudnya program NTB bebas dari masalah sampah, Bank NTB Syariah memberikan dukungan kepada Bank sampah UNU Nusa Tenggara Barat dengan pemberian mesin pencacah sampah sebesar Rp 32 juta.

Bank NTB Syariah provides support for integrated and integrated waste management. Garbage and all of its complexity is a real threat to Indonesia, including the Province of NTB. The volume of waste continues to increase in line with population growth and new industrial centers but is not matched by the availability of land for final disposal.

Garbage that is allowed to pile up just like that will cause environmental pollution, such as decreased air quality, contaminated raw water, and become a source of disease that will harm the wider community so that waste management is a serious problem that must be sought for a solution. One alternative that has been designed in handling waste in various regions in Indonesia is the concept of the Waste Bank.

In line with the mission of "NTB Zero Waste 2023" Nahdlatul Ulama University (UNU) NTB established a Waste Bank based on the Rector's Decree No. 11 / A9.1 / SK / 2019. To support the realization of the NTB program that is free from waste problems, Bank NTB Syariah has provided support to the West Nusa Tenggara UNU waste bank by providing a waste machine chopper of IDR 32 million.



"Proses pengolahan daur ulang sampah"
Construction of the Tahfidz Darul Hijrah Hidayatullah House

Mendukung Program Penghijauan Berbasis Pemberdayaan Supporting Empowerment-Based Greening Programs

Dalam mendukung program penghijauan yang berdampak terhadap perekonomian, salah satu program yang didukung oleh Bank NTB Syariah adalah penanaman bibit kelor untuk penghijauan dan produksi teh kelor. Program ini berupa dukungan Bank NTB Syariah terhadap program Pondok Pesantren Modern SMK Al Kahfi yang merupakan sekolah alam berbasis pesantren yang berkomitmen dan berperan aktif dalam usaha menjaga lingkungan sekitarnya agar tetap hayati, hijau dan asri, yang dilakukan melalui berbagai kegiatan terpadu dan salah satunya adalah program penghijauan.

Sebagai gambaran, Pondok Pesantren Modern SMK Al Kahfi secara geografis terletak di daerah pegunungan dengan luas seluas 10 Hektar yang memiliki karakteristik tanah yang subur dan telah ditanami pohon pisang, tanaman jagung, tanaman cabe, bunga pucuk merah dan tanaman bunga matahari. Pada tahun 2020 Pondok Pesantren Modern SMK Al Kahfi berencana untuk melaksanakan kegiatan Penanaman Pohon Kelor pada lahan seluas 1,5 Hektar sebagai salah satu tindakan perlambatan dampak *global warming* dan sekaligus dimanfaatkan untuk pengembangan sentra industri kelor di Kabupaten Sumbawa. Program ini sejalan dengan misi keberlanjutan, oleh karena itu Bank NTB Syariah memberikan dukungan dana sebesar Rp 55 juta yang merupakan komitmen untuk program penghijauan.

In supporting the reforestation program that has an impact on the economy, one of the programs supported by the Bank NTB Syariah is the planting of Moringa seeds for reforestation and the production of Moringa tea. This program is in the form of Bank NTB Syariah's support for the Pondok Pesantren Modern SMK Al Kahfi program, which is a boarding school-based nature school that is committed and plays an active role in maintaining the surrounding environment so that it remains alive, green and beautiful, which is carried out through various integrated activities and one of them is the program. greening.

As an illustration, the Pondok Pesantren Modern SMK Al Kahfi is geographically located in a mountainous area with an area of 10 hectares which has fertile soil characteristics and has been planted with banana trees, corn plants, chilli plants, red shoots and sunflower plants. In 2020 the Modern Islamic Boarding School, SMK Al Kahfi, plans to carry out Moringa tree planting activities on an area of 1.5 hectares as one of the measures to slow down the impact of global warming and at the same time be used for the development of the moringa industrial center in Sumbawa Regency. This program is in line with the mission of sustainability, therefore Bank NTB Syariah provides financial support of Rp. 55 million which is a commitment to a reforestation program.



"Penyerahan bantuan penanaman bibit kelor SMK Al -Kahfi"
Handover of assistance for planting Moringa seeds at SMK Al-Kahfi



"Hasil dari penanaman bibit kelor"
"The results of planting Moringa seeds"

Sertifikasi di Bidang Lingkungan Hidup | *Environmental Certification*

Sebagai wujud komitmen dan dukungan Bank NTB Syariah dibidang Lingkungan Hidup kedepannya Bank akan berupaya untuk memperoleh sertifikasi di bidang Lingkungan Hidup. Upaya ini perlu dilakukan untuk memperkuat posisi dan peran Bank NTB Syariah dalam program kelestarian lingkungan hidup.

Sepanjang tahun 2020 Bank tidak menerima pengaduan dari masyarakat maupun pemangku kepentingan lainnya terkait permasalahan dampak lingkungan sehingga Bank NTB Syariah tidak menerima denda maupun sanksi non moneter terkait ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan lingkungan. **[GRI 307-1]**

As a manifestation of the commitment and support of Bank NTB Syariah in the environmental sector in the future the Bank will strive to obtain certification in the environmental sector. This effort needs to be done to strengthen the position and role of Bank NTB Syariah in environmental sustainability programs.

*Throughout 2020 the Bank did not receive complaints from the public or other stakeholders regarding environmental impact issues so that Bank NTB Syariah did not receive fines or non-monetary sanctions related to non-compliance with environmental laws and regulations. **[GRI 307-1]***

Penutup Closing

Laporan Keberlanjutan ini merupakan gambaran sekaligus merupakan komitmen Bank NTB Syariah dalam mendukung dan menjalankan program keberlanjutan. Kinerja keberlanjutan yang telah Bank capai, baik di bidang ekonomi, sosial, maupun lingkungan hidup merupakan hasil dari kerja sungguh-sungguh yang telah dilakukan untuk mendukung bisnis Berkelanjutan. Bank juga memahami dan menyadari bahwa kinerja dan pencapaian berkelanjutan ini merupakan sinergi dari semua pihak, baik nasabah, pemegang saham, maupun masyarakat pada umumnya.

Bank menyadari sepenuhnya bahwa pelaksanaan program berkelanjutan yang telah Bank lakukan masih jauh dari kata sempurna. Tantangan kedepan adalah membangun budaya Keberlanjutan Perusahaan karena Keberlanjutan adalah hal yang komprehensif, Kedepan aspek-aspek keberlanjutan harus tercermin dari kinerja keuangan, infrastruktur, operasional, sumber daya insani serta sinergi yang lebih erat dengan para pemangku kepentingan.

Dalam penyajian laporan ini Bank menyadari sepenuh hati bahwa masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Dengan demikian Bank membuka diri untuk menerima kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk perbaikan kualitas laporan ini di masa mendatang.

This Sustainability Report is both an illustration as well as a commitment of Bank NTB Syariah in supporting and running a sustainability program. The sustainability performance that the Bank has achieved, both in the economic, social, and environmental fields is the result of the serious work that has been done to support sustainable business. The Bank also understands and realizes that this sustainable performance and achievement is a synergy from all parties, including customers, shareholders, and society in general.

The Bank is fully aware that the implementation of the sustainable programs that the Bank has carried out is still far from perfect. The challenge going forward is to build a culture of corporate sustainability because sustainability is a comprehensive matter. In the future, aspects of sustainability must be reflected in financial performance, infrastructure, operations, human resources and closer synergy with stakeholders.

In presenting this report, the Bank is wholeheartedly aware that there are still some weaknesses. Thus the Bank is open to receiving constructive criticism and suggestions for improving the quality of this report in the future.

Index GRI

GRI Index

Standar GRI dan POJK 51 <i>GRI Standard And POJK 51</i>	Disclosure	Judul Title	Hal Page
PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE			
GRI 102 DISCLOSURE UMUM <i>REGULAR DISCLOSURE</i>	GRI 102-1	Nama Perusahaan <i>Company Name</i>	31
	GRI 102-2	Kegiatan, Merek, Produk, dan Jasa <i>Activities, Brand, Product, and Service</i>	31,37-44
	GRI 102-3	Lokasi Kantor Pusat <i>Main Office Location</i>	31
	GRI 102-4	Lokasi Operasi <i>Operational Location</i>	33-34
	GRI 102-5	Kepemilikan dan Bentuk Hukum <i>Legal Ownership and Form</i>	31-32
	GRI 102-6	Pasar yang Dilayani <i>Served Market</i>	33-34
	GRI 102-7	Skala Organisasi <i>Organizational Structure</i>	34
	GRI 102-8	Informasi Mengenai Karyawan <i>Employee Information</i>	35-36
	GRI 102-9	Rantai Pasokan <i>Supply Chain</i>	46
	GRI 102-10	Perubahan Signifikan pada Organisasi dan Rantai Pasokannya <i>The Significant Changes within The Organization and Its Supply Chain</i>	44
	GRI 102-12	Inisiatif eksternal <i>External initiatives</i>	45
	GRI 102-13	Keanggotaan Asosiasi <i>Assotiation Membership</i>	44
	STRATEGI STRATEGY		
	GRI 102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior <i>Statement from senior decision-maker</i>	9
ETIKA DAN INTEGRITAS ETHICS AND INTEGRITY			
	GRI 102-16	Nilai, Prinsip, Standar, dan Norma Perilaku <i>Values, Principles, Standards, and Applicable Norms</i>	28



Standar GRI dan POJK 51 <i>GRI Standard And POJK 51</i>	Disclosure	Judul Title	Hal Regard
PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
GRI 102 DISCLOSURE UMUM <i>REGULAR DISCLOSURE</i>	GRI 102-40	Daftar Kelompok Pemangku Kepentingan <i>Stakeholders Group List</i>	56-58
	GRI 102-42	Mengidentifikasi dan Memilih Pemangku Kepentingan <i>Identify and Select The Stakeholders</i>	56-58
	GRI 102-43	Pendekatan Terhadap Keterlibatan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholders Involvement Approach</i>	56-58
	GRI 102-44	Topik Utama dan Masalah yang Dikemukakan <i>Main Topic and Issues Found</i>	19
PRAKTIK PELAPORAN REPORTING PRACTICE			
	GRI 102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi <i>Entities included in the consolidated financial statements</i>	15
	GRI 102-46	Menetapkan Isi Laporan dan Batasan Topik <i>Determining The Report Content and Topic Limit</i>	17
	GRI 102-47	Daftar Topik Material <i>Material Topic Content</i>	19
	GRI 102-48	Penyajian Kembali Informasi <i>Information Re-Provision</i>	16
	GRI 102-49	Perubahan dalam Pelaporan <i>The Changes in The Report</i>	16
	GRI 102-50	Periode Pelaporan <i>Reporting Period</i>	15
	GRI 102-51	Tanggal Laporan Terbaru <i>Latest Report Date</i>	16
	GRI 102-52	Siklus Pelaporan <i>Report Cycle</i>	16
	GRI 102-53	Titik Kontak Untuk Pertanyaan Mengenai Laporan <i>Contact Details For The Question Related To The Report</i>	20
	GRI 102-54	Klaim Bahwa Pelaporan Sesuai dengan Standar GRI <i>Claiming That The Report Is in Compliance with GRI Standards</i>	16
	GRI 102-55	Indeks Isi GRI <i>GRI Index</i>	16
	GRI 102-56	Assurance oleh Pihak Eksternal <i>Assurance by The External Party</i>	20
STANDAR POJK 51 <i>POJK 51 STANDARD</i>	2	Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan <i>Sustainability aspect performance highlights</i>	7, 8
	3.a	Visi, misi dan nilai keberlanjutan <i>Vision, mission, and sustainability value</i>	27-28

Standar GRI dan POJK 51 <i>GRI Standard And POJK 51</i>	Judul <i>Title</i>	Hal <i>Regard</i>
3.b	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik (e-mail) dan situs web serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan <i>Name, address, telephone, facsimile, e-mail, website, branch offices and/or representative offices</i>	31
3.c	Skala usaha <i>Business scale</i>	34
3.d	Produk, layanan dan kegiatan usaha <i>Products, services and business activities</i>	37-44
3.e	Keanggotaan pada asosiasi <i>Association membership</i>	44
3.f	Perubahan Perusahaan yang bersifat signifikan <i>The Company's significant changes</i>	44
4.a.4	Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan <i>Performance achievement of sustainable finance implementation</i>	12
4.a.5	Tantangan pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan <i>The challenges in achieving performance of sustainable finance implementation</i>	11
4.c	Strategi pencapaian target <i>Target achievement strategy</i>	12-14, 22-24
5.a	Tugas Dewan Komisaris, Direksi, pejabat, unit kerja dan/atau karyawan yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan <i>The role of the Board of Commissioners, the Board of Directors, officials, work units and/or employees who are responsible for sustainable finance implementation</i>	49-51
5.b	Pengembangan kompetensi Dewan Komisaris, Direksi, pejabat, unit kerja dan/atau karyawan yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan <i>Competence development of the Board of Commissioners, the Board of Directors, officials, work units and/or employees who are responsible for sustainable finance implementation</i>	51-54



Standar GRI dan POJK 51 GRI Standard And POJK 51		Judul Title	Hal Regard
	5.c	Manajemen risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan, termasuk peran Dewan Komisaris dan Direksi dalam mengelola, melakukan telah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko <i>Risk management for the sustainable finance implementation including the role of the Board of Commissioners and the Board of Directors in managing, conducting periodic reviews and reviewing the effectiveness of risk management process</i>	54-56
	5.d	Pemangku kepentingan <i>Stakeholders</i>	56-58
	5.e	Permasalahan, perkembangan dan pengaruh penerapan keuangan berkelanjutan <i>Issues, developments, and impacts of the sustainable finance implementation</i>	58
	6.a	Kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan <i>Activities to build a sustainability culture within the Company</i>	21-24
TOPIK EKONOMI ECONOMIC TOPIC	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>boundary</i> <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	19
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>The management approach and its components</i>	62,64
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of the management approach</i>	62-64
	GRI 201-1	Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan <i>Direct Economic Value Resulted and Distributed</i>	62-63
	GRI 203-1	Investasi Infrastruktur dan Dukungan Layanan <i>Infrastructure Investments and Services Supported</i>	19,66
POJK 51/OJK.03/2017	6.a.1	Kinerja keuangan terhadap portofolio bank <i>Financial performance against bank portfolios</i>	63
	6.a.2	Perbandingan kinerja dan kinerja keuangan keberlanjutan <i>Comparison of performance and financial performance of sustainability</i>	64

Standar GRI dan POJK 51 <i>GRI Standard And POJK 51</i>		Judul <i>Title</i>	Hal <i>Regard</i>
TOPIK SOSIAL <i>SOCIAL TOPIC</i>	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan Boundary <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	19
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>The management approach and its components</i>	69, 83, 99
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of the management approach</i>	71, 85
	GRI 201-3	Kewajiban Program Pensiun Manfaat Pasti dan Program Pensiun Lainnya <i>The Obligations of Defined Benefit Pension Plans and Other Pension Plans</i>	85
	GRI 202-1	Rasio standar upah karyawan <i>entry-level</i> berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional <i>Ratio of standard wages of entry-level employees by gender to regional minimum wages</i>	84
	GRI 203-1	Investasi Infrastruktur dan Dukungan Layanan <i>Infrastructure Investments and Services Supported</i>	19,101,103, 104,106-108
	GRI 401-1	Perekrutan Karyawan Baru dan Pergantian Karyawan <i>New Staff Recruitment and Employee Replacement</i>	99
	GRI 403-2	Kecelakaan Kerja dan Penyakit Akibat Kerja <i>Work Accidents and Occupational Diseases</i>	85
	GRI 403-3	Layanan Kesehatan Kerja <i>Occupational Health Service</i>	85
	GRI 404-2	Program untuk Meningkatkan Keterampilan Karyawan dan Program Bantuan Peralihan <i>Program to Improve Employee Skills and Transitional Assistance Program</i>	86-98
	GRI 405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan pegawai <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	35-36
	GRI 413-1	Operasi dengan Keterlibatan Masyarakat Lokal <i>Operation With Local Community Involvement</i>	71-75
	GRI 418-1	Privasi pelanggan <i>Customer Privacy</i>	106
	POJK 51/OJK.03/2017	6.b.1	Komitmen perusahaan <i>Company commitment</i>
6.b.2.a		Kesetaraan kesempatan bekerja dan tenaga kerja anak <i>Equality of employment and child labor opportunities</i>	83
6.b.2.b		Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional <i>Percentage of remuneration for permanent employees at the lowest level against regional minimum wages</i>	84
6.b.2.c		Jaminan lingkungan kerja yang layak dan aman untuk semua pekerja <i>Guarantee of a decent and safe work environment for all workers</i>	85



Standar GRI dan POJK 51 GRI Standard And POJK 51		Judul Title	Hal Regard
	6.b.2.d	Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai <i>Employee capacity training and development</i>	86-98
	6.b.3.a	Informasi kegiatan dan pengembangan wilayah operasional di daerah tertinggal termasuk literasi keuangan <i>Information on activities and development of operational areas in disadvantaged areas, including financial literacy</i>	101-103
	6.b.3.b	Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti <i>The mechanism of public complaints as well as the number of public complaints received and followed up</i>	109-110
	6.b.3.c	Tanggung Jawab Sosial Lingkungan <i>Environmental Social Responsibility</i>	113-116
TOPIK LINGKUNGAN ENVIRONMENT TOPIC	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan Boundary <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	19
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>The management approach and its components</i>	111
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of the management approach</i>	111
	GRI 302-1	Konsumsi Energi dalam Organisasi <i>Energy Consumption Within The Organization</i>	111
	GRI 302-4	Pengurangan konsumsi energi <i>Reduction in energy consumption</i>	111
	GRI 307-1	Ketidakpatuhan Terhadap Undang Undang dan Peraturan tentang Lingkungan Hidup <i>Non-compliance with laws and regulations concerning the environment</i>	19, 117
POJK 51/OJK.03/2017	6.c.1	Kegiatan internal seperti efisiensi penggunaan energi, (misalnya listrik dan air), bangunan hijau, efisiensi penggunaan kertas dan plastik <i>Internal activities such as efficient use of energy, (eg electricity and water), green buildings, efficient use of paper and plastics.</i>	111-112
	6.c.2	Alokasi pendanaan TJSJL pada aktivitas dengan dampak lingkungan yang tinggi <i>TJSJL funding allocation for activities with high environmental impact</i>	113-116
	6.c.3	Alokasi pendanaan TJSJL pada aktivitas dengan dampak lingkungan hidup dan mendukung bisnis inti bank <i>TJSJL funding allocation for activities with environmental impacts and supporting the bank's core business</i>	113-116

Standar GRI dan POJK 51 <i>GRI Standard And POJK 51</i>	Judul <i>Title</i>	Hal <i>Regard</i>
6.c.3.2	<p>Uraian mengenai penggunaan energi (listrik dan air) paling sedikit memuat jumlah dan intensitas energi yang digunakan, upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan</p> <p><i>A description of the use of energy (electricity and water) at least contains the amount and intensity of energy used, efforts and the achievement of energy efficiency, including the use of renewable energy sources.</i></p>	111-112
<p>TANGGUNGJAWAB PENGEMBANGAN PRODUK DAN/ATAU JASA KEUANGAN BERKELANJUTAN <i>RESPONSIBILITY FOR DEVELOPING SUSTAINABLE FINANCIAL PRODUCTS AND / OR SERVICES</i></p>	<p>GRI 203-1 <i>Investasi Infrastruktur dan Dukungan Layanan</i> <i>Infrastructure Investments and Services Supported</i></p>	101-108
POJK 51/OJK.03/2017	<p>6.d.1 Inovasi dan pengembangan produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Innovation and development of Sustainable Financial products and / or services</i></p>	104-106
	<p>6.d.2 Jumlah dan persentase Produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan <i>The number and percentage of products and services that have been evaluated for safety for customers.</i></p>	106
	<p>6.d.3 Dampak Positif dan negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Positive and negative impacts arising from Sustainable Financial products and / or services</i></p>	107-108
	<p>6.d.4 Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya <i>Number of products recalled and why</i></p>	106
	<p>6.d.5 Survey kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan <i>Survey of customer satisfaction for sustainable financial products and / or services</i></p>	110





PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH NUSA TENGGARA BARAT SYARIAH

KANTOR PUSAT

Jl. Pejangik No. 30 Mataram 83126

Nusa Tenggara Barat

Telepon : (0370) 636331

Fax : (0370) 623526

bankntbsyariah.co.id